

## **Informativa al trattamento dei dati personali inerente il servizio di Contact Center per l'assistenza all'uso dei servizi on-line in ambito sanitario di Regione Toscana**

### **Informativa al trattamento dei dati personali**

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che usufruiscono del servizio di call Center per l'assistenza all'uso dei servizi on-line in ambito sanitario di regione Toscana (di seguito Call Center ).

Nel dettaglio, il servizio concerne il supporto agli utenti con particolare riferimento alla gestione operativa del servizio di assistenza riguardo i servizi online per la sanità, fra i quali il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la prenotazione di visite ed esami, il Borsellino Elettronico per Celiaci, il servizio di cambio medico.

#### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 par. 7 del Reg. UE 2016/679 è Regione Toscana - Giunta regionale, con sede in Piazza Duomo 10, 50122 Firenze (FI), P.IVA 01386030488, PEC:regionetoscana@postacert.toscana.it, centralino +39 055.4382111.

#### **2. Periodo di conservazione e finalità del trattamento dei dati**

Vengono trattati dati personali di contatto e dati sensibili riferiti a dati e documenti sanitari. Tutti i dati sono conservati per un periodo di tempo che può essere quello strettamente necessario all'erogazione del servizio e comunque per un periodo inferiore ai due anni, dopodiché saranno definitivamente cancellati/distrutti.

I trattamenti di dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- supporto all'uso dei servizi on-line in ambito sanitario di Regione Toscana;
- gestione e risoluzione della segnalazione
- analisi per scopi statistici ossia in modalità anonima e forma aggregata.

I dati personali dagli utenti potranno essere comunicati a soggetti terzi quali i supporti di secondo livello dei servizi on-line in ambito sanitario di RT e gli uffici di supporto delle aziende sanitarie solo per ragioni funzionali al servizio richiesto.

#### **3. Modalità del trattamento e conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude l'erogazione del servizio.

#### **4. Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RDP) di Regione Toscana sono i seguenti:  
e-mail: [dpo@regione.toscana.it](mailto:dpo@regione.toscana.it).

## **5. Tipologia dei dati trattati**

Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del servizio sono: Dati identificativi, Dati anagrafici e di contatto, dati sensibili riferiti a dati e documenti sanitari.

Le finalità del trattamento sono: gestione operativa del servizio di assistenza riguardo i servizi online per la sanità, fra i quali il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la prenotazione di visite ed esami, il Borsellino Elettronico per Celiaci, il servizio di cambio medico.

Le categorie di interessati sono: Utenti dei servizi on-line in ambito sanitario di regione Toscana a cui viene data assistenza nell'uso delle applicazioni telematiche o in caso di problemi con i dati sanitari presenti sul loro Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

## **6. Luogo del trattamento dei dati – Categorie di destinatari**

I trattamenti connessi alla fruizione del servizio hanno luogo presso il Data Center della Società incaricata del servizio : Covisian SPA, con sede legale in via dei Valtorta, 47 – 20127 Milano (MI), Codice Fiscale, P.IVA e Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 07466520017. Nessun dato viene comunicato o diffuso all'esterno, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

## **7. Base giuridica del trattamento**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Regione Toscana nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nonché per l'adempimento di un obbligo di legge.

## **8. Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza va rivolta al Responsabile della protezione dei dati, tramite i canali di contatto dedicati. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.