

Titolo:	Comunicazione efficace medico-paziente, sicurezza e adesione consapevole e condivisa alle cure
Proponente:	Comitato aziendale di partecipazione AUSL Toscana Nord Ovest
Referente:	Maria Lina Cosimi
Area tematica:	A.1 - Informazione, orientamento ai servizi ed empowerment del cittadino

ABSTRACT

Gli obiettivi della Buona Pratica proposta nel 2024, in continuità con il progetto Promis concluso nel 2023, sono strategici per l'attuazione della Legge 219/2017 in quanto perseguono l'affermazione di un modello per la realizzazione del diritto di autodeterminazione costituzionalmente tutelato attraverso documentazione informativa usabile, comprensibile, validata e testata con il contributo di pazienti simulati. Una corretta informazione del paziente presuppone, in primis, un colloquio efficace con il medico, principale garante del diritto di autodeterminazione, ma anche l'utilizzo di strumenti informativi validati scientificamente. Per le finalità dello studio abbiamo preliminarmente condiviso, in ambito regionale, una Buona pratica per la comunicazione efficace con il paziente e l'adesione consapevole alle cure, che include una serie di requisiti di organizzazione, di formazione e di dotazione di strumenti per supportare la comunicazione dei rischi e l'informazione del paziente, che sono stati elaborati a partire dall'analisi della letteratura, delle esperienze esistenti in Italia e mediante il confronto con gli attori coinvolti, a partire dalle Associazioni dei pazienti. La Buona Pratica frutto del Progetto Promis 2023 è corredata da una checklist contenente un set di criteri che esplora tutte le dimensioni della qualità del percorso di comunicazione, informazione e consenso, dal mandato aziendale fino alla elaborazione delle schede informative scritte, ed alla valutazione di efficacia della informazione fornita al paziente. il suddetto progetto viene realizzato in partenariato con ARES Sardegna