

## BANDO REGIONE TOSCANA

### BUONE PRATICHE PER GARANTIRE AMBIENTI DI LAVORO PIU' SANI E SICURI RELAZIONE DESCRITTIVA PROGETTO

#### CONTESTO

La Cooperativa Sociale Margherita+ si pone oramai da diversi anni l'obiettivo di promuovere in maniera attiva e continuativa la salute e sicurezza all'interno dei propri luoghi di lavoro, attraverso numerosi progetti.

In modo particolare, a partire dal 2022, ha iniziato ad organizzare una annuale "Giornata della Sicurezza Aziendale" dal titolo "LA CULTURA DELLA SICUREZZA" che ogni anno presenta un tema principale che fa da filo conduttore della giornata, e durante la quale vengono presentati i progetti dedicati ai lavoratori che durante l'anno verranno poi messi in atto.

Uno di questi progetti è in modo particolare quello che intendiamo presentare per la partecipazione al presente bando.

Nello specifico, le tematiche affrontate nelle prime due giornate svolte negli anni precedenti sono state:

#### 16 settembre 2022 "ESSERE IL CAMBIAMENTO"

una giornata dedicata ad incontri con vari ospiti che attraverso racconti e scambi di esperienze con i nostri lavoratori, ci hanno trasmesso il valore e l'importanza di essere in prima persona parti attive della sicurezza sul lavoro;



#### 29 settembre 2023 "LA SICUREZZA STRADALE"

una giornata dedicata appunto al tema della promozione dei corretti comportamenti su strada, con approfondimenti dedicati all'uso ed abuso di alcol e droghe alla guida, nel lavoro e nella vita in genere, ed alla promozione di stili di vita sani e salutari.

Nel 2024 il tema sarà la promozione della corretta GESTIONE DELLE EMERGENZE nel lavoro e nella vita, con postazioni dedicate ad imparare la cardio-sicurezza, il corretto utilizzo di presidi di emergenza come estintori e coperte antifiama, etc. ad oggi non è stata ancora stabilita la data esatta.

Gli eventi, totalmente a libera partecipazione da parte dei lavoratori, sono sempre stati organizzati in maniera tale da permettere la partecipazione a tutte le categorie di lavoratori presenti in Cooperativa, ed hanno visto una partecipazione media di più di un centinaio di lavoratori ogni anno su una media lavoratori in forza alla Cooperativa che oscilla tra le 250 e le 300 unità complessive.

Ogni evento è stato organizzato con il coinvolgimento attivo di RLS e SIGLE SINDACALI, di fatto il comitato aziendale che si occupa dell'organizzazione è composto da:

- RSPP AZIENDALE;
- ASPP AZIENDALE;
- IL MEDICO COMPETENTE;
- I 3 RLS INTERNI (due dei quali sono anche RSA Aziendali);
- IL DATORE DI LAVORO ed il CDA della COOPERATIVA;
- IL RESPONSABILE RISORSE UMANE;
- IL RESPONSABILE QUALITA' E SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE;
- IL RESPONSABILE DELLA MARKETING E DELLA IMMAGINE;
- I COORDINATORI DEI VARI SERVIZI AZIENDALI.

L'organizzazione degli eventi e dei progetti in Team ha permesso effettivamente negli anni di creare qualcosa che realmente è andato a toccare i bisogni e la sensibilità dei nostri lavoratori.

## **PROGETTO “PREMIO +SICUREZZA”**

Venendo allo specifico, il progetto che intendiamo proporre per il Bando oggetto della presente relazione è il “PREMIO + SICUREZZA”, un progetto presentato in occasione del primo evento “LA CULTURA DELLA SICUREZZA” e che lo scorso anno è stato assegnato per la prima volta ad un lavoratore e che vedrà nella prossima giornata la seconda assegnazione.

## **DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

La Cooperativa Sociale Margherita+, oramai da diversi anni ha introdotto all'interno del proprio sistema di Gestione della sicurezza aziendale la rilevazione dei “Quasi infortuni” (Near Miss), dei “comportamenti e situazioni pericolose”, attraverso una modulistica sempre a disposizione dei lavoratori compilabile in più forme, presentabile anche in forma anonima attraverso varie cassette della posta in giro per le sedi aziendali.

I riscontri ricevuti però fino al 2022 evidenziavano una scarsità di moduli compilati, che a fronte del n. di lavoratori e di situazioni lavorative presenti risultava poco realistico evidenziando dunque una scarsa attenzione da parte dei lavoratori all'importanza di far emergere determinate situazioni attraverso l'utilizzo di questo importante strumento di prevenzione.

Pertanto, questo tema è stato più volte oggetto di dibattito all'interno del SPP Aziendale.

In occasione delle Riunioni Periodiche sulla Sicurezza sul Lavoro, nelle quali presso M+ vengono coinvolti anche i Coordinatori dei Vari Servizi, puntualmente veniva ricordata l'esistenza di tale modulistica e l'importanza di utilizzarla per prevenire possibili situazioni che potenzialmente potrebbero portare ad un infortunio futuro.

A tal fine è stato pensato appunto il "PRIMIO + SICUREZZA" vale a dire dare l'idea di un incentivo per i lavoratori alla compilazione di tale modulistica.

Ovviamente l'idea di utilizzare meccanismi propositivi per promuovere la sicurezza in azienda non è certo una novità, ma qui, attraverso un'analisi di quelle che erano le potenziali criticità di tale meccanismo, è stata introdotta quella che riteniamo essere la vera novità del meccanismo, vale a dire che, **il premio viene assegnato non a chi si limita a far emergere "near miss", criticità e comportamenti pericolosi in genere, ma a chi, oltre a segnalare la criticità, propone un intervento risolutivo reale ed applicabile per risolvere la criticità evidenziata.**

RILEVAZIONE NEAR MISS e/o SITUAZIONE E COMPORTAMENTI PERICOLOSI IN GENERE  
Rev. 03 del 15/02/2023



Indicare tipologia di segnalazione:

- RILEVAZIONE SITUAZIONE PERICOLOSA
- RILEVAZIONE COMPORTAMENTO PERICOLOSO
- RILEVAZIONE QUASI INFORTUNIO (NEAR MISS)

Anno \_\_\_\_\_

Data	Ora	Luogo di lavoro

Descrizione:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Possibili cause  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Si tratta di situazione/comportamento ripetuta?  SI  NO  
 Si tratta di situazione/comportamento regolata da procedura / Istruzione aziendale?  SI  NO

Nominativo Autore del comportamento/Persona coinvolta nella situazione pericolosa

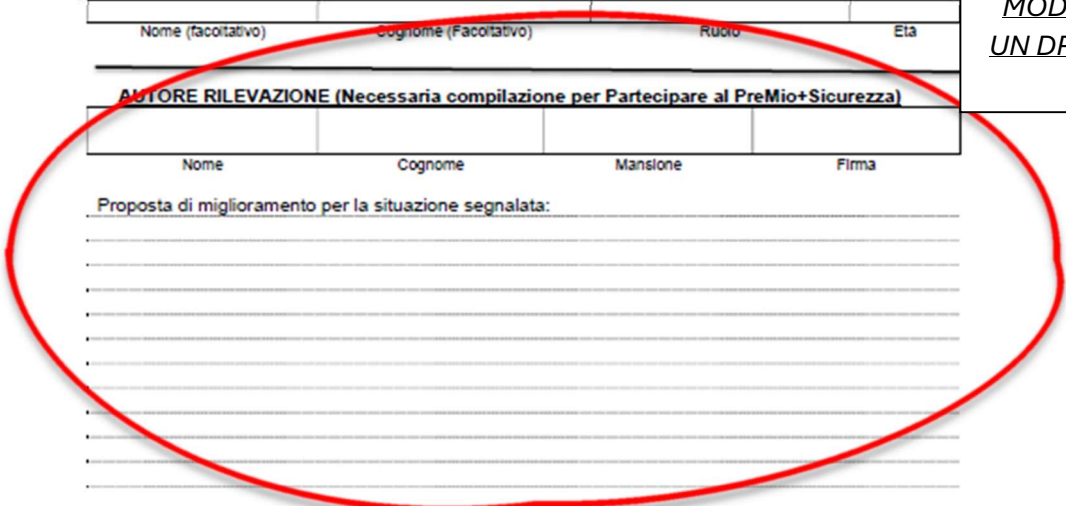
Nome (facoltativo)	Cognome (Facoltativo)	Ruolo	Età

**AUTORE RILEVAZIONE (Necessaria compilazione per Partecipare al PreMio+Sicurezza)**

Nome	Cognome	Mansione	Firma

Proposta di miglioramento per la situazione segnalata:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**SPAZIO AGGIUNTO ATTRAVERSO IL QUALE I LAVORATORI, OLTRE A LIMITARSI A SEGNALARE LA SITUAZIONE DI "NEAR MISS" e/o "COMPORTAMENTO PERICOLOSO" RILEVATO, POSSONO INSERIRE L'INTERVENTO DI RISOLUZIONE PROPOSTO, ADERENDO COSÌ AL CONCORSO "PREMIO + SICUREZZA" DI MARGHERITA+, MA SOPRATTUTTO PONENDOSI IN MANIERA PROATIVA E POSITIVA NEI CONFRONTI DELLA SEGNALAZIONE E DELL'INTERA ORGANIZZAZIONE SALUTE E SICUREZZA AZIENDALE. BANALMENTE UNA PROPOSTA DI SOLUZIONE AD UN PROBLEMA PUO' ESSERE UN CARTELLO SPECIFICO MESSO AL POSTO GIUSTO, UNA MODIFICA AD UNA PROCEDURA, UN DPI DIVERSO O UNA MIGLIORIA AD UN MACCHINARIO.**



L'occasione della premiazione diventa così un momento di effettiva informazione e formazione per tutti i partecipanti all'evento, sia perché condividere ed analizzare le varie segnalazioni permette di ridurre il rischio che determinate situazioni si possano riproporre, sia perché si sensibilizzano effettivamente i lavoratori sulla importanza dello strumento e del far emergere le criticità.

A conclusione della descrizione, riportiamo pertanto quelli che sono i dati estrapolati dalla nostra analisi infortuni annuale (qui ne riportiamo soltanto un estratto che riporta i dati complessivi e non l'esplosione dei diversi settori aziendali), che evidenziano come questa pratica (presumiamo contestualmente anche all'attività di promozione continua della salute e sicurezza sul lavoro che passa anche attraverso la giornata annuale) abbia portato ad un **deciso incremento di quelle che sono le segnalazioni ricevute** e contestualmente ad una **sensibile riduzione degli eventi di natura infortunistica in frequenza ed in gravità**, con delle correlazioni dirette evidenti in quelli che sono i settori che maggiormente hanno fatto uso di questo strumento.

DATI COMPLETI PER ANNATA (RIFERITI A TUTTI I SETTORI AZIENDALI)	NEAR MISS SEGNALATI	INCIDENTI (< 3 gg.)	INF. LIEVI (> 3gg. < 40gg.)	INF. GRAVI (>40 gg.)	INF. TOTALI	TOT. GIORNI DI INFORTUNIO	INDICE DI FREQUENZA	INDICE DI GRAVITA'
2022	11(★)	4	20	5	29	653	74,25551	1,672029
2023	14	3	13	3	18	474	51,12832	1,346379

(★) I moduli di near miss del 2022 sono aumentati in maniera sensibile (circa metà del totale) a seguito della presentazione del progetto PREMIO + SICUREZZA (settembre 2022)

Come si evince dai dati l'inserimento di questo "PREMIO", ha fatto sì, non soltanto che aumentassero in maniera importante il numero di segnalazioni ricevute, ma anche che i lavoratori accrescessero la loro sensibilità nei confronti dei potenziali problemi presenti sul lavoro e delle possibili soluzioni da attuare, impattando conseguentemente su quello che è il numero complessivo di eventi di natura infortunistica aziendale ed avvicinandoli anche a quelle che sono le problematiche che vive la Direzione Aziendale nel gestire e risolvere la criticità inevitabilmente presenti nel mondo del lavoro.