

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali : adempimenti condizioni minime di trasparenza ai sensi della Misura 10 delibera ART 16/2018 - Annualità 2020

Consuntivi indicatori puntualità, regolarità ed offerta posti 2020

Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2020)
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	94,4% (*)
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	99,6% (*)
Regolarità	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	99.8%
Offerta posti	N. decurtazioni treni "Indecurtabili" (CONF)	169 (**)
Offerta posti	N. decurtazioni altri (CONF)	344 (**)

(*) Durante l'emergenza sanitaria da Covid-19 con DD 19568/2021, Regione Toscana ha disposto la NON applicabilità delle penali per puntualità e regolarità nel periodo marzo-ottobre 2020; il valore consuntivo riportato si riferisce al monitoraggio gennaio-febbraio 2020 e novembre-dicembre 2020.

(**) Durante l'emergenza sanitaria da Covid-19 con DD 19568/2021, Regione Toscana ha disposto la NON applicabilità delle penali per offerta posti nel periodo marzo-dicembre 2020; il valore consuntivo riportato si riferisce al monitoraggio gennaio-febbraio 2020.

Consuntivi penali 2020 suddivisi per indicatore

Indicatore	Descrizione indicatore	Penale	Mitigazione
Puntualità	Puntualità STB1 %OS(0'-5')	€ 31.220,00	€ 22.220,00
	Numero treni "*" con ritardo > 15' nelle stazioni indicate in all. 6	€ 16.720,00	-
Regolarità	Indice di regolarità (treni) (%Rt)	€ 4.166,67	-
	Indice di regolarità (minuti) (%Rt)	-	-
Offerta posti	N. decurtazioni treni "Indecurtabili" (CONF)	€ 20.280,00	-
	N. decurtazioni altri (CONF)	€ 3.440,00	-
Pulizia	A1, A2, B (PR1 e PR2) (%PULT_CF)	€ 500,00	-

	C, D (PR3 e PR4) (%PULT_CF)	-	-
	Esecuzione cicli di pulizia (%PULT_EX)	€ 11.950,00	-
Informazione	Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	€ 100,00	-
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU statiche)	€ 5.900,00	-
	Informazioni durante il viaggio (INFO_DU dinamiche)	€ 3.120,00	-
Comfort	Riscaldamento flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	€ 4.500,00	-
	Riscaldamento flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	€ 6.200,00	-
	Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	-	-
	Climatizzazione flotta nuova (%CLI_FN flotta nuova)	-	-
	Climatizzazione flotta restante (%CLI_FN flotta restante)	€ 1.100,00	-
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta nuova (%WC_AFN flotta nuova)	€ 19.750,00	-
	Accessibilità e funzionamento delle toilette flotta restante (%WC_AFN flotta restante)	€ 4.150,00	-
Accessibilità	PMR: % treni non attrezzati rispetto orario (%SPMR_POSTAZIONE)	€ 5.000,00	-
	PMR: % treni con toilette non funzionanti/assenti rispetto orario (%SPMR_SERV_IGIENICI)	€ 50.400,00	-
	Disponibilità di servizi PMR (%CORSEACC)	-	-
	Disponibilità di servizi bici (%SBICI)	€ 7.000,00	-
	Funzionalità delle porte (%PAF)	€ 50,00	-
Accessibilità commerciale	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - A	-	-
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - B	-	-
	Dotazione adeguata canali di vendita (%ACV) - C	€ 100,00	-
	Rispetto orario di apertura biglietterie (BIGLIETTERIE)	-	-

	Funzionamento canali telematici (%BTEL)	-	-
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - A	€ 2.500,00	-
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - B	€ 4.000,00	-
	Funzionamento biglietterie automatiche full (%BAUT) - C	€ 10.000,00	-
	Funzionamento validatrici (%VAL) - A	€ 11.750,00	-
	Funzionamento validatrici (%VAL) - B	€ 5.250,00	-
	Funzionamento validatrici (%VAL) - C	€ 29.500,00	-
Altri	Integrità degli arredi (%ACCOGLIENZA)	-	-
	N° casi di non conformità Apposizione Logo (LOGO)	-	-
	Reclami inviati al n° verde regionale con risposta superiore a 30 giorni (N_VERDE)	€ 100,00	-
	Ritardo trasmissione CER certificato (giorni)	-	-
	Ritardo consegna nuovi treni (mesi)	-	-

Consuntivi indicatori gestionali prezzo medio, coverage ratio 2020

Indicatore gestionale	Descrizione indicatore	Valore consuntivo indicatore (2020)
Prezzo medio (*)	Ricavi da bigliettazione/n. passeggeri	2,34
Coverage ratio (*)	Ricavi da Traffico/Costi operativi	27,86%

(*) fonte osservatorio per i passeggeri, fonte CER per ricavi e costi