

Oggetto: **Convenzione per la fruibilità dei dati tra PA. Descrizione, servizi forniti; specifiche tecniche; periodicità di aggiornamento dei dati.**

● **Consultazione online**

Il servizio di consultazione della banca dati di Regione Toscana è fruibile attraverso la connessione al sito web <https://web.e.toscana.it/sigmater>.

Il servizio consente la possibilità di accedere ai dati in sola visualizzazione e lettura, senza che sussista un sistema tecnologico che ne consenta l'estrazione. Il dato rimane pertanto all'interno del sistema informativo proprietario.

Il servizio di consultazione permette di:

- ricercare, tramite l'inserimento di opportuni parametri, i dati di cui si desidera effettuare la visualizzazione

- visualizzare le informazioni richieste, nei limiti previsti dal profilo di accesso

- stampare le informazioni visualizzate.

I dati forniti sono aggiornati alla data di pubblicazione espressamente indicata nella pagina di accesso al servizio.

Il servizio di consultazione è attivo 24h su 24, 7 giorni su 7; salvo malfunzionamenti o interruzioni dovute a manutenzione del sistema. Eventuali cambiamenti delle modalità di erogazione del servizio o eventuali interruzioni programmate verranno comunicate all'ente fruitore. Per qualunque informazione, richiesta di chiarimento o segnalazione di malfunzionamenti sarà possibile contattare il referente tecnico di Regione Toscana.

Il servizio di consultazione viene reso disponibile mediante un'infrastruttura tecnologica dotata delle seguenti caratteristiche:

- è previsto l'utilizzo di un'applicazione web raggiungibile attraverso la connessione al sito istituzionale della Regione, nella sezione **Informazione territoriale**.
- l'interazione con l'applicazione web è implementata con il protocollo HTTPS attraverso l'utilizzo di un certificato SSL
- è esclusa la possibilità di apportare modifiche e in ogni modo di alterare i dati originali.

L'utilizzo del servizio è regolamentato come segue:

- l'accesso ai dati è riservato ai soggetti appositamente individuati dall'ente fruitore e riguarda i soli dati corrispondenti al profilo di accesso autorizzato
- l'autenticazione dell'utente avviene mediante credenziali (utente/password) attraverso il quale è sempre possibile identificare univocamente l'operatore che ha effettuato l'accesso al sistema
- l'identificazione della postazione deve essere garantita dal fruitore secondo le regole dell'infrastruttura locale di collegamento utilizzata e messa a disposizione al proprio personale
- l'ente fruitore comunica per iscritto le generalità dei dipendenti incaricati del trattamento che dovranno essere abilitati all'accesso al servizio, per il conferimento di specifiche credenziali di autenticazione. L'ente si riserva la facoltà di variare i nominativi autorizzati all'accesso alla banca dati, previa comunicazione scritta a Regione Toscana
- Regione Toscana si riserva di disabilitare gli accessi qualora vengano rilevate anomalie nell'utilizzo del servizio o nell'impossibilità di contattare i soggetti incaricati. Le credenziali non utilizzate per oltre sei mesi saranno disattivate
- il sistema prevede il tracciamento degli accessi e di tutte le operazioni svolte dagli utenti, al fine di monitorare periodicamente le attività svolte.

● **Scarico dati**

Il servizio di scarico di dati censuari estratti della banca dati di Regione Toscana è fruibile attraverso

la connessione ad un apposito URL personalizzato per ogni utente.

Il servizio consente la possibilità di accedere in scarico ai pacchetti dati predisposti per l'Ente, secondo il formato richiesto.

I dati forniti sono aggiornati alla data di pubblicazione espressamente indicato nel pacchetto dati.

Il servizio di scarico è attivo 24h su 24, 7 giorni su 7; salvo malfunzionamenti o interruzioni dovute a manutenzione del sistema. Eventuali cambiamenti delle modalità di erogazione del servizio o eventuali interruzioni programmate verranno comunicate all'ente fruitore. Per qualunque informazione, richiesta di chiarimento o segnalazione di malfunzionamenti sarà possibile contattare il referente tecnico di Regione Toscana.

L'utilizzo del servizio è regolamentato come segue:

- l'accesso ai dati è riservato ai soggetti appositamente individuati dall'ente fruitore e riguarda i soli dati corrispondenti al profilo di accesso autorizzato
- l'autenticazione dell'utente avviene mediante credenziali (utente/password) attraverso il quale è sempre possibile identificare univocamente l'operatore che ha effettuato l'accesso al sistema
- l'identificazione della postazione deve essere garantita dal fruitore secondo le regole dell'infrastruttura locale di collegamento utilizzata e messa a disposizione al proprio personale
- l'ente fruitore comunica per iscritto le generalità dei dipendenti incaricati del trattamento che dovranno essere abilitati all'accesso al servizio, per il conferimento di specifiche credenziali di autenticazione. L'ente si riserva la facoltà di variare i nominativi autorizzati all'accesso alla banca dati, previa comunicazione scritta a Regione Toscana
- Regione Toscana si riserva di disabilitare gli accessi qualora vengano rilevate anomalie nell'utilizzo del servizio o nell'impossibilità di contattare i soggetti incaricati. Le credenziali non utilizzate per oltre sei mesi saranno disattivate
- il sistema prevede il tracciamento degli accessi e di tutte le operazioni svolte dagli utenti, al fine di monitorare periodicamente le attività svolte.

Per la Pubblica Amministrazione