



Informazioni Statistiche

Regione Toscana



Settore Servizi digitali e integrazione dati.
Ufficio Regionale di Statistica

Il Sistema integrato dei trasporti regionali Pegaso anno 2023

A CURA DI

**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE
SETTORE SERVIZI DIGITALI E INTEGRAZIONE DATI.
UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA**

E

**DIREZIONE POLITICHE MOBILITÀ, INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO
LOCALE
SETTORE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA – OSSERVATORIO MOBILITÀ**

novembre 2023

Il Sistema integrato di trasporti regionali Pegaso

Indagine 2023

Progettazione e coordinamento dell'indagine:

Claudia Daurù e **Lucia Del Grosso** della Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione - Settore Servizi Digitali e Integrazione Dati. Ufficio Regionale di Statistica.

Per la realizzazione dell'indagine Regione Toscana si è avvalsa delle competenze specialistiche di Anna **Gabriella Zucca**, **Iacopo Pugi** e **Elena Viti** della società CSA Srl di Firenze.

Si ringraziano:

- **Anna Valoriani**, **Monia Bartolozzi** e **Walter Pratesi** della Direzione Politiche Mobilità, Infrastrutture e Trasporto pubblico locale – Settore Trasporto Pubblico Locale su gomma – Osservatorio Mobilità
- **Gianni Sassoli** collaboratore di Regione Toscana, esperto di mobilità e trasporto pubblico locale
- **Autolinee Toscane**, Gestore tecnico per il Sistema tariffario integrato regionale Pegaso.

Rapporto e Appendice statistica: il Rapporto e l'Appendice statistica sono consultabili e scaricabili all'indirizzo: www.regione.toscana.it/statistiche

INDICE

1 - INTRODUZIONE	4
2 - PEGASO: PRINCIPALI RISULTATI	6
2.1 La fedeltà dell'utenza	6
2.2 La tipologia di abbonamento	7
2.3 L'uso del Sistema Pegaso	8
2.3.1. <i>I giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso</i>	8
2.3.2. <i>I mezzi di trasporto utilizzati</i>	8
2.3.3. <i>I viaggi effettuati con il pullman e/o il treno</i>	11
2.4 L'interscambio	12
2.5 L'integrazione con il servizio urbano	14
2.6 Il profilo dell'utenza	17
3 - SINTESI CONCLUSIVA	19
4 - NOTA METODOLOGICA	20
5 - QUESTIONARIO	22
APPENDICE: TAVOLE STATISTICHE	27

1 - INTRODUZIONE

Regione Toscana realizza da molti anni indagini sui temi della mobilità e del trasporto pubblico locale e periodicamente sul Sistema integrato di trasporti regionale Pegaso; si tratta di indagini promosse dal *Settore Trasporto Pubblico Locale su gomma – Osservatorio Mobilità* e curate dal *Settore Servizi digitali e integrazione dati - Ufficio Regionale di Statistica*.

Il presente rapporto illustra i principali risultati della **nuova edizione dell'indagine "Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan"** realizzata **tra maggio e giugno 2023**. Lo studio ha interessato non soltanto gli abbonati Pegaso ma anche gli utenti in possesso del titolo Unico Metropolitan, per verificare le scelte di utilizzo di questo titolo.

Gli **obiettivi principali** che hanno caratterizzato l'indagine sono:

1. la fedeltà degli utenti nell'utilizzo del sistema Pegaso;
2. la modalità di utilizzo e l'analisi dell'interscambio;
3. l'uso dell'integrazione urbana nelle diverse città che la prevedono e nell'Area Metropolitana Fiorentina;
4. l'utilizzo di Unico Metropolitan;
5. le caratteristiche socio-demografiche degli utenti dei due titoli.

Nel rapporto è analizzata ove possibile l'evoluzione nel tempo di alcuni fenomeni. Nella lettura dei dati di confronto è opportuno ricordare che questa è la prima edizione dell'indagine successiva all'emergenza COVID, che aveva portato sia a modifiche nelle condizioni di realizzazione degli spostamenti e nelle scelte legate alla mobilità sia a cambiamenti nelle abitudini di lavoro e studio.

L'universo teorico iniziale era costituito da 6.816 utenti abbonati al Sistema Pegaso (afferenti a 749 tratte) e 1.210 utenti abbonati a Unico Metropolitan nel mese di marzo 2023.

Al termine della rilevazione:

- si è pervenuti ad un campione effettivo valido per l'analisi di 4.277 interviste, di cui 3.816 possessori effettivi di Pegaso e 461 possessori effettivi di Unico Metropolitan¹;
- si è verificato che per 237 abbonati – tutti connessi a 186 tratte minori con un numero di utenti compreso tra 1 a 5 - non si è potuta ottenere alcuna intervista;
- sulla base di questi elementi è stato ridefinito **l'universo utile per l'analisi** che risulta costituito da:
 - **6.576 abbonati a Pegaso**
 - **1.213 abbonati ad Unico Metropolitan.**

Inoltre ai fini dell'analisi si sono considerate:

- **199 tratte principali** di cui 174 con almeno 8 utenti e almeno 4 rispondenti e 25 che hanno tra 3 e 7 utenti ma almeno l'80% di rispondenti; per tali tratte sono state effettuate 3.238 interviste;
- **364 tratte minori** che hanno portato a 578 interviste. Queste tratte sono state **raggruppate in 30 zone**, ciascuna delle quali costituita da una molteplicità di tratte.

La rilevazione telefonica si è svolta nel periodo 26 maggio - 10 giugno 2023 con metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interview) presso il Centro CATI di CSA.

Per ogni altra informazione e dettaglio sull'impostazione dell'indagine si rimanda alla nota metodologica.

¹ Nel corso di intervista 3 utenti classificati in archivio come "Utenti Pegaso" hanno dichiarato di essere utenti di Unico Metropolitan quindi il campione degli utenti Pegaso è stato diminuito di 3 unità da 3.819 a 3.816; mentre il campione di Unico Metropolitan è stato incrementato di 3 unità, passando da 458 a 461 unità.

Inoltre si segnala che il Rapporto descrive i principali risultati dell'indagine in relazione alle 199 tratte principali. I dati relativi alle tratte minori e al complesso delle tratte sono riportati nel Sistema di indicatori (Tavole in Appendice)

Il Rapporto è così articolato:

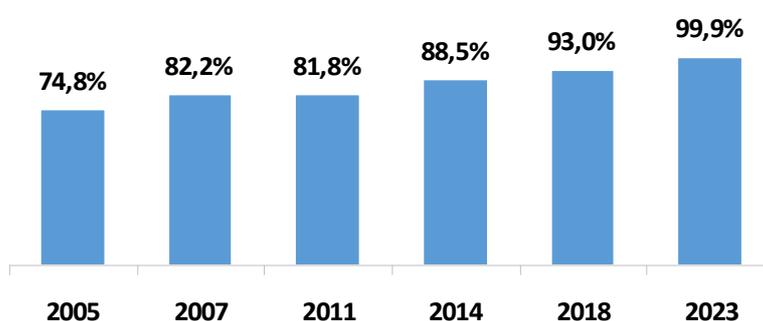
- nel capitolo 2 si descrivono i principali risultati relativi a Pegaso con riferimento a:
 - la fedeltà degli utenti al Sistema Pegaso;
 - i giorni di utilizzo dell'abbonamento, i mezzi e il numero di viaggi in treno e/o pullman extraurbano;
 - i comportamenti dell'utenza rispetto alla possibilità di compiere uno o più interscambi;
 - l'uso del servizio urbano;
 - il profilo socio-demografico degli utenti Pegaso;
- nel capitolo 3 si propone una sintesi con le principali conclusioni;
- nei capitoli 4 e 5 sono riportate la nota metodologica e il questionario adottato;
- l'Appendice infine elenca le tavole degli Indicatori Statistici in relazione ai dati riferiti agli utenti Pegaso.

2 - PEGASO: PRINCIPALI RISULTATI

2.1 - La fedeltà dell'utenza

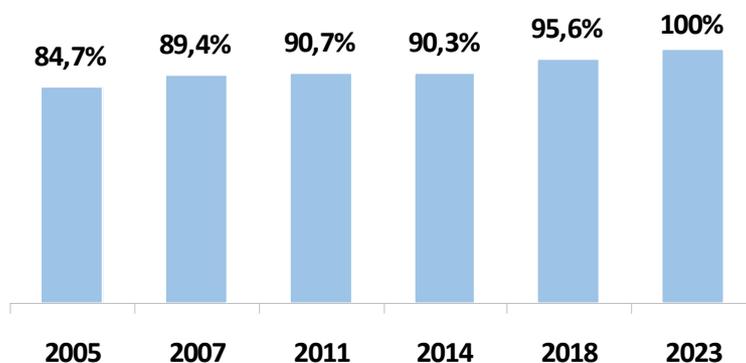
Nel 2023 quasi tutti gli utenti con abbonamento Pegaso valido per il mese di marzo hanno rinnovato l'abbonamento nel mese di intervista (maggio-giugno)² e i pochissimi utenti che non lo hanno rinnovato dichiarano di essere intenzionati a farlo nel mese successivo: si ottiene quindi un **tasso di rinnovo semplice** altissimo (99,9%) e un **tasso di rinnovo complessivo** che rappresenta la totalità degli utenti³. Si conferma quindi la forte fedeltà dell'utenza al Sistema Pegaso, in ulteriore crescita rispetto alle edizioni precedenti dell'indagine, come si vede dai grafici che mostrano l'andamento del **tasso di rinnovo semplice** e del **tasso di rinnovo complessivo** (**Grafico 1** e **Grafico 2**).

Grafico 1 – Tasso di rinnovo semplice a Pegaso. Anni 2005 - 2007 - 2011 – 2014 – 2018 - 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Grafico 2 – Tasso di rinnovo complessivo a Pegaso. Anni 2005 - 2007 - 2011 - 2014 - 2018 - 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Il dettaglio per ciascuna delle tratte considerate con i dati sugli abbonati che hanno rinnovato l'abbonamento nel mese di intervista, sugli abbonati che lo rinnoveranno o meno nel mese successivo, e con i relativi tassi di rinnovo semplice e complessivo, è riportato nella **Tavola 2a in Appendice**, ed evidenzia che i tassi di rinnovo semplice e complessivo sono elevati in modo diffuso.

² Si è chiesto agli utenti abbonati se avevano rinnovato l'abbonamento nel mese di intervista (maggio e giugno 2023).

³ Il **tasso di rinnovo semplice** è dato dal rapporto percentuale tra gli utenti che hanno rinnovato l'abbonamento nel mese di intervista e il totale degli abbonati. Il **tasso di rinnovo complessivo** dunque si ottiene come rapporto percentuale tra la somma degli utenti che già avevano l'abbonamento nel mese di intervista e gli utenti che, pur non avendolo, dichiarano di aver intenzione di rinnovarlo nel mese successivo, e il totale degli abbonati.

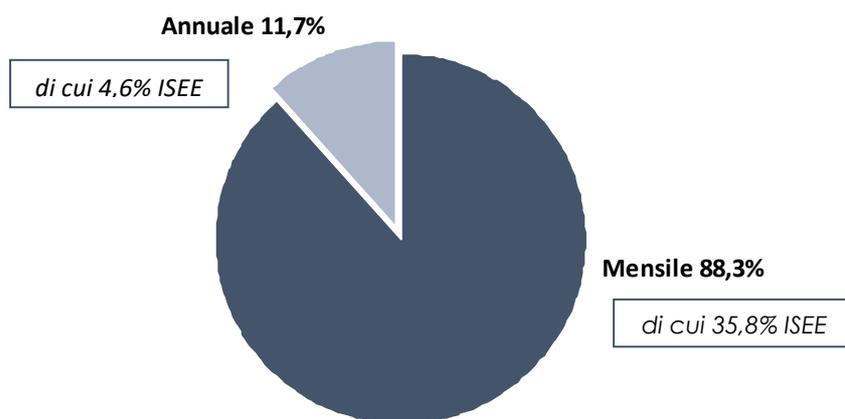
2.2 - La tipologia di abbonamento

In questo paragrafo si analizza la tipologia di abbonamento – mensile o annuale – preferita dagli utenti. Non si tratta di una informazione rilevata con l'indagine poiché già disponibile da archivio ma qui analizzata perché utile a inquadrare il contesto dell'utilizzo dell'**abbonamento Pegaso**.

Abbonamento mensile e annuale: nel 2023 la tipologia di abbonamento più diffusa è costituita dall'**abbonamento mensile** che coinvolge l'88,3% degli abbonati (**Grafico 3**).

Nel 35,8% dei casi gli abbonamenti mensili sono di tipo ISEE mentre la percentuale di tipo ISEE è pari al 4,6% tra i titoli annuali.

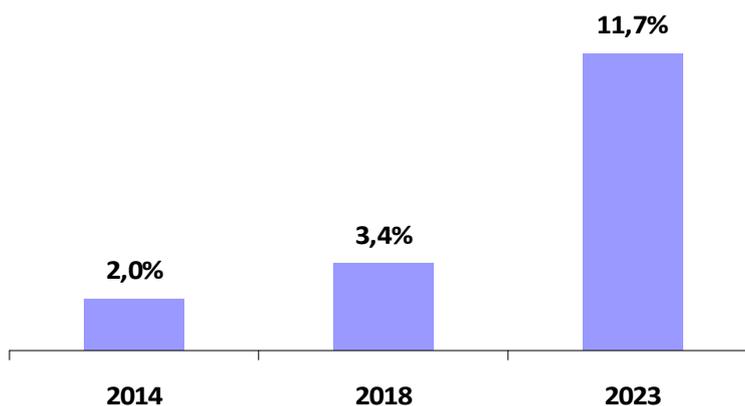
Grafico 3 – Tipologia di abbonamento posseduto. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

L'abbonamento annuale, pur minoritario, registra un incremento nel tempo passando dal 2% del 2014 al 3,4% del 2018 all'attuale 11,7% (**Grafico 4**).

Grafico 4 – Andamento dell'abbonamento annuale nel tempo. Anno 2018



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Gli indicatori relativi alla tipologia di abbonamento – mensile o annuale – articolati per tratta presentati nella **Tavola 2b** dell'Appendice consentono di osservare che:

- nel 42,7% delle tratte (85 tratte) tutti gli utenti preferiscono l'abbonamento mensile;
- nel 57,3% delle tratte (114 tratte) vi sono entrambe le tipologie di abbonamento; tra queste tratte ve ne sono 87 in cui la percentuale di abbonamenti annuali risulta pari o superiore al 10%.

2.3 - L'uso del Sistema Pegaso

In questo paragrafo si analizzano le caratteristiche fondamentali dell'uso del Sistema Pegaso, ossia:

- il numero di giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso in una settimana tipo;
- la tipologia dei mezzi utilizzati, distinguendo tra treno e pullman extraurbano;
- il numero di viaggi effettuati per mezzo (treno e pullman extraurbano).

Questi parametri consentono di comprendere le esigenze e le scelte di mobilità dell'utenza e, attraverso il confronto con i dati delle altre edizioni dell'indagine, di seguire l'evoluzione nel tempo del Sistema Pegaso.

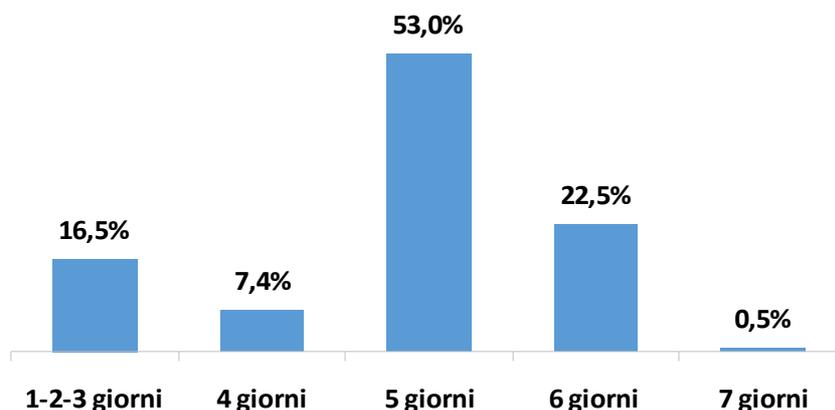
2.3.1. I giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso

La maggioranza degli abbonati (53%) utilizza Pegaso *per 5 giorni a settimana*, il 22,5% *per 6 giorni* e lo 0,5% *tutti i giorni*: quindi, nel complesso, utilizzano Pegaso per *almeno 5 giorni la settimana* oltre i tre quarti degli abbonati (76,1%) (**Grafico 5**).

Il numero medio di giornate di utilizzo di Pegaso in una settimana risulta è pari a 4,7.

Nella **Tavola 3 dell'Appendice** viene riportata l'analisi per tratta.

Grafico 5 – Giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso in una settimana tipo. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, *Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023*

L'abbonamento Pegaso risulta quindi usato in modo intenso, anche se meno intenso rispetto al passato, come si evince dalle considerazioni successive:

- Nella **Tavola 1** viene riassunto l'andamento nell'utilizzo registrato nelle diverse indagini precedenti. Nel 2023 emergono sensibili differenze rispetto al passato: si registra una frequenza di utilizzo più contenuta, con l'aumento dell'uso nelle modalità *da 1 a 3 giorni* e *5 giorni* a fronte di un netto calo dell'utilizzo *per 6 o 7 giornate* a settimana.

L'indagine 2023 è la prima effettuata dopo il periodo pandemico che - nella fase di emergenza sanitaria - aveva comportato restrizioni nell'uso dei mezzi pubblici e nuove abitudini/comportamenti di mobilità, legati sia al maggiore utilizzo dei mezzi privati per motivi di sicurezza che a nuove modalità nello svolgimento delle attività lavorative e di studio (smart working, didattica a distanza). Alcuni di questi cambiamenti possono avere mantenuto la loro influenza anche nei comportamenti e nelle scelte di mobilità attuali.

- Inoltre in relazione alla totalità delle tratte (sia principali che aggregate) come indicazione di tendenza viene presentata nella **Tavola 2** l'analisi del numero di giorni di uso di Pegaso nel dettaglio della condizione professionale per l'indagine 2023 e per quella 2018, da cui emerge come l'attuale situazione di frequenza di utilizzo più contenuta sia trasversale alle categorie professionali.

▪

**Tavola 1 - Giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso in una settimana tipo.
Anni 2007-2011-2014-2018-2023**

	2007	2011	2014	2018	2023
1-2-3 giorni	5,3%	5,7%	7,3%	5,3%	16,5%
4 giorni	8,6%	6,7%	7,5%	7,4%	7,4%
5 giorni	43,6%	42,5%	40,4%	42,2%	53,0%
6 giorni	39,0%	41,8%	41,2%	41,8%	22,5%
7 giorni	3,5%	3,2%	3,6%	3,3%	0,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Tavola 2 - Giorni di utilizzo dell'abbonamento Pegaso in una settimana tipo e condizione professionale – Confronto totale tratte 2023 - 2018

	Indagine 2023															Totale
	Dirigente	Quadro-Direttivo	Impiegato-Intermedio	Capo operaio-Operaio	Altra posizione dipendente	Imprenditore	Libero professionista	Lavoratore in proprio	Altro lavoratore autonomo	Casalingo/a	Studente	Pensionato/a	Disoccupato-non occupato	Altra condizione		
Fino a 4 giorni	69,3%	43,4%	20,9%	25,2%	41,8%	40,0%	57,6%	46,8%	40,2%	80,0%	20,8%	94,0%	78,7%	22,1%	25,3%	
5 giorni	13,6%	48,2%	61,4%	52,0%	37,8%	50,5%	32,5%	49,9%	56,3%	14,8%	51,4%	6,0%	11,2%	54,0%	51,9%	
6 o 7 giorni	17,0%	8,3%	17,8%	22,8%	20,5%	9,5%	9,9%	3,4%	3,5%	5,3%	27,8%	0,0%	10,1%	23,9%	22,7%	
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Totale 5 o più giorni	30,7%	56,6%	79,1%	74,8%	58,2%	60,0%	42,4%	53,2%	59,8%	20,0%	79,2%	6,0%	21,3%	77,9%	74,7%	
	Indagine 2018															
Fino a 4 giorni	13,3%	12,0%	9,8%	10,0%	12,2%	33,6%	16,1%	10,2%	13,1%	19,5%	12,7%	59,9%	30,2%	11,5%	12,8%	
5 giorni	80,4%	71,2%	69,5%	51,8%	39,6%	30,6%	56,7%	40,5%	59,7%	35,7%	28,5%	22,7%	39,6%	66,2%	42,2%	
6 o 7 giorni	6,3%	16,8%	20,7%	38,2%	48,2%	35,8%	27,2%	49,3%	27,2%	44,8%	58,8%	17,4%	30,3%	22,3%	44,9%	
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Totale 5 o più giorni	86,7%	88,0%	90,2%	90,0%	87,8%	66,4%	83,9%	89,8%	86,9%	80,5%	87,3%	40,1%	69,8%	88,5%	87,2%	

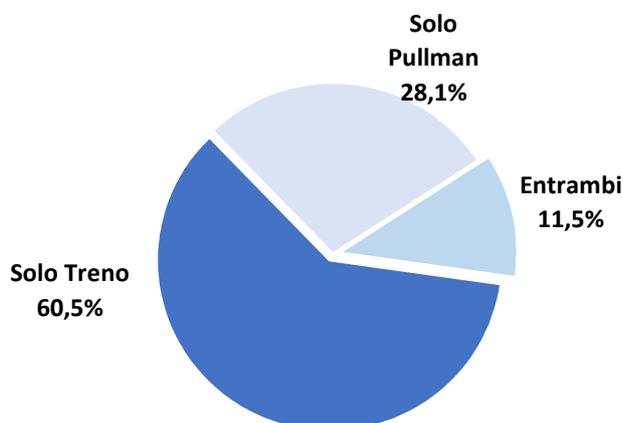
Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

2.3.2. I mezzi di trasporto utilizzati

Vengono ora analizzati i **mezzi utilizzati** - treno e pullman extraurbano – verificando se utilizzati in modo esclusivo o integrato.

Il **Grafico 6** mette in evidenza che, mediamente, il 60,5% degli abbonati utilizza solo il treno, il 28,1% utilizza solo il pullman e l'11,5% effettua l'integrazione dei mezzi utilizzando sia treno che pullman.

Grafico 6 - Mezzi di trasporto utilizzati dagli abbonati al Sistema Pegaso. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Il confronto con i dati delle indagini precedenti evidenzia come, in questa prima rilevazione post emergenza Covid, vi sia una leggera crescita dell'uso esclusivo del treno (+2 punti percentuali) e una marcata crescita dell'uso esclusivo del pullman a fronte del calo dei soggetti che usano entrambi i mezzi (**Tavola 3**).

**Tavola 3 - Mezzi di trasporto usati dagli abbonati al Sistema Pegaso.
Anni 2005-2007-2011-2014-2018-2023**

	2005	2007	2011	2014	2018	2023
Solo Treno	42,0%	51,2%	53,3%	55,2%	58,5%	60,5%
Solo Pullman	26,5%	24,2%	19,7%	14,2%	11,8%	28,1%
Entrambi i mezzi	31,4%	24,5%	27,0%	30,6%	29,7%	11,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Nei Prospetti che seguono sono riportate le tratte più rilevanti rispetto al mezzo utilizzato; in particolare:

- il **Prospetto 1** mostra le tratte dove il treno ha un ruolo preminente sia in termini di numero di utenti della tratta (almeno 90 utenti) che di percentuale di utilizzatori (superiore al valore medio pari al 60,5%).
- il **Prospetto 2** riporta le tratte dove è il pullman ad assumere particolare rilevanza, sempre espressa in termini sia di numero di utenti della tratta (almeno 90 utenti) che di percentuale di utilizzatori (superiore al valore medio pari a 28,1%).
- il **Prospetto 3** elenca le tratte dove l'integrazione dei mezzi è importante sia perché riguarda tratte con almeno 90 utenti sia perché è superiore alla media pari a 11,5%.

Prospetto 1 – Tratte per le quali il treno svolge un ruolo rilevante. Anno 2023

Codice tratta	DENOMINAZIONE TRATTA	Abbonati al Sistema Pegaso (a)	Abbonati al Sistema Pegaso che forniscono una risposta valida sui mezzi usati	Solo il treno
132	FIRENZE - PRATO	184	184	94,9%
137	FIRENZE - RUFINA	181	181	85,8%
130	FIRENZE - PONTASSIEVE	181	181	85,6%
097	CERTALDO - POGGIBONSI	132	132	88,9%
052	BORGO SAN LORENZO - FIRENZ	124	124	83,6%
126	FIRENZE - PISTOIA	109	109	96,2%
039	ASCIANO - SIENA	104	104	93,4%
158	LIVORNO - PISA	103	103	92,6%
104	EMPOLI - FIRENZE	98	98	93,3%
108	FIGLINE VALDARNO - FIRENZE	96	96	90,2%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Prospetto 2 - Tratte per le quali il pullman svolge un ruolo rilevante. Anno 2023

Codice tratta	DENOMINAZIONE TRATTA	Abbonati al Sistema Pegaso	Abbonati al Sistema Pegaso che forniscono una risposta valida sui mezzi usati	Solo il pullman
074	CASTAGNETO CARDUCCI - CECINA	122	122	84,1%
142	FIRENZE - SCARPERIA E SAN PIERO SAN PIERO A SIEVE	93	93	87,5%
120	FIRENZE - MONTECATINI TERME	90	90	87,5%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Prospetto 3 - Tratte per le quali l'uso di entrambi i mezzi svolge un ruolo rilevante. Anno 2023

Codice tratta	DENOMINAZIONE TRATTA	Abbonati al Sistema Pegaso	Abbonati al Sistema Pegaso che forniscono una risposta valida sui mezzi usati	Entrambi
094	CERTALDO - COLLE DI VAL D'ELSA	145	143	82,7%
074	CASTAGNETO CARDUCCI - CECINA	122	122	14,3%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Infine tra le 199 tratte – analizzate rispetto alla scelta dei mezzi - si possono individuare:

1. 32 tratte nelle quali *tutti gli utenti usano esclusivamente il treno* in ogni viaggio;
2. 23 tratte nelle quali *tutti gli utenti usano esclusivamente il pullman* in ogni viaggio;
3. 5 tratte nelle quali *tutti gli utenti effettuano viaggi utilizzando entrambi i mezzi*;
4. 139 tratte nelle quali gli utenti usano o solo uno dei due mezzi o entrambi nelle varie situazioni, secondo le loro proprie esigenze e preferenze.

Tutte le informazioni di dettaglio sono riportate nella **Tavola 4** della Appendice Statistica.

2.3.3. I viaggi effettuati con il pullman e/o il treno

La rilevazione come nelle edizioni precedenti ha stimato anche il **numero medio di viaggi di andata e di ritorno fatti in treno e fatti in pullman** nella settimana⁴. I risultati ottenuti sono così sintetizzabili:

- mediamente vengono effettuati **9,44 viaggi con il treno** e **9,14 con il pullman extraurbano**⁵;
- rispetto al 2018 risulta in leggero calo il numero medio⁶ di viaggi in treno - 9,44 rispetto a 9,75 - mentre è in leggera crescita il numero medio di viaggi in pullman: 9,14 rispetto a 8,9;
- i valori per tratta sono riportati nella **Tavola 5a dell'Appendice**.

Per calcolare quanti utenti usano il treno e quanti il pullman extraurbano è necessario ripartire gli utenti che usano entrambi i mezzi (11,5%) assegnandoli in parte al treno e in parte al pullman.

La metodologia utilizzata per questo calcolo è la seguente:

- si considera come *quota base del treno* il 60,5% degli utenti che utilizza *esclusivamente* il treno e come *quota base del pullman* il 28,1% che usa *esclusivamente* il pullman extraurbano;
- si considera poi il fatto che coloro che usano entrambi i mezzi effettuano mediamente 7,96 viaggi in treno e 7,83 viaggi in pullman;
- sulla base di questi valori la quota di utenti che usa entrambi i mezzi (11,5%) è ripartita in due parti: la *quota integrativa per il treno* (5,8%) e la *quota integrativa per il pullman* (5,7%).
- Infine si procede per ciascun mezzo sommando la quota base con la quota integrativa (**Grafico 7**): gli utenti del pullman raggiungono il 33,7%, valore in crescita rispetto al 26,6% registrato nell'indagine del 2018; gli utenti del treno si attestano al 66,3%, quindi in calo rispetto al 73,4% del 2018.

Infine analizzando questi valori nelle 199 tratte principali si osserva che nel 57,8% delle tratte l'uso del treno è maggioritario (o esclusivo), che nel 38,7% risulta invece maggioritario (o esclusivo) l'utilizzo del pullman extraurbano mentre nel 3,5% l'utenza utilizza in maniera paritaria i due mezzi. I dati di dettaglio per tratta sono riportati nella **Tavola 6 dell'Appendice**.

⁴ Per l'andata la domanda posta è la seguente: "Quante volte nei soli viaggi di andata con abbonamento Pegaso nella scorsa settimana è salito su: 1. il treno; 2. il pullman extraurbano; 3. non so/non ricordo". Per il ritorno la domanda è analoga.

⁵ Per il calcolo si fa riferimento sia ai viaggi di andata che a quelli di ritorno, al totale delle tratte principali e a tutta l'utenza sia quella che usa un mezzo in modo esclusivo, sia a quella che usa entrambi i mezzi.

⁶ il numero medio di viaggi in treno o in pullman risulta correlato alla distribuzione percentuale dei mezzi di trasporto utilizzati: in generale quando la percentuale di uso del treno risulta maggiore rispetto a quella del pullman allora la media dei viaggi effettuati con il treno è superiore a quella dei viaggi in pullman e viceversa.

Grafico 7 - Ripartizione abbonati per mezzo utilizzato. Anno 2023



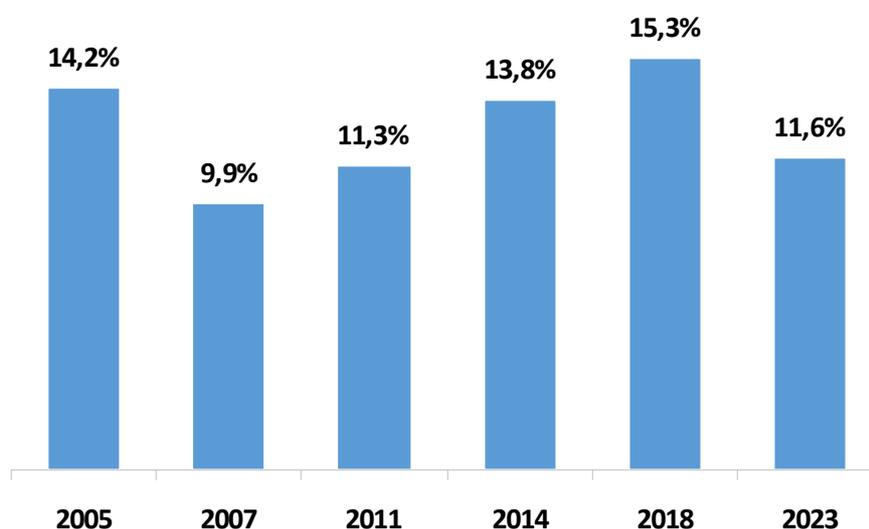
Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

2.4 - L'interscambio

Il sistema Pegaso consente, sulla tratta per la quale si è fatto l'abbonamento, non solo di scegliere liberamente tra tutti i mezzi disponibili ma anche di effettuare uno o più *interscambi* tra mezzi extraurbani, cioè di scendere da un primo mezzo extraurbano per salire su un secondo mezzo, non necessariamente dello stesso tipo, purché extraurbano⁷.

L'interscambio abituale: circa il 12% dell'utenza effettua abituamente almeno un interscambio in andata e/o in ritorno; il dato risulta in calo rispetto al 2018; interrompendo il trend in crescita delle precedenti indagini si riporta sul livello del 2011 (**Grafico 8**).

Grafico 8 - Utilizzo dell'interscambio. Anni 2005 - 2007 - 2011 - 2014 - 2018 - 2023



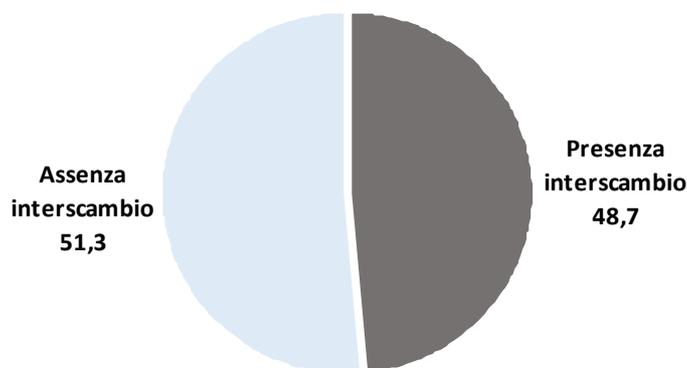
Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

La diffusione dell'interscambio nel territorio: l'interscambio in andata e/o ritorno interessa quasi la metà delle tratte (97 tratte pari al 48,7% del totale) (**Grafico 9**) ma non riveste un peso omogeneo nelle tratte.

⁷ Si richiama l'attenzione su fatto che nella definizione adottata l'interscambio non riguarda mezzi urbani ma solo mezzi extraurbani e quindi solo le combinazioni treno+treno, treno+pullman extraurbano, pullman extraurbano+pullman extraurbano, pullman extraurbano+treno.

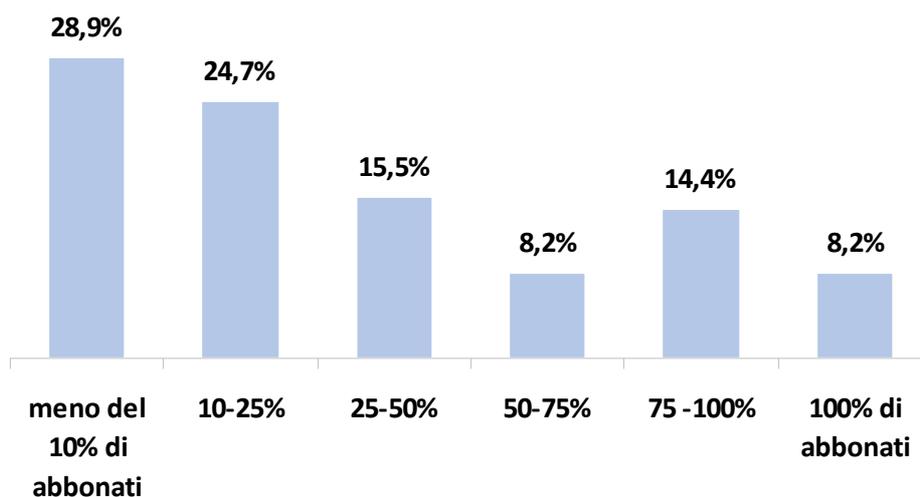
Vi sono infatti tratte in cui l'interscambio è minimale (nel 28,9% delle tratte l'interscambio interessa meno del 10% degli abbonati) e tratte in cui ha un ruolo molto importante (nel 22,6% delle tratte il 75% e oltre degli abbonati fa interscambio) (**Grafico 10**).

Grafico 9 - Tratte per presenza o meno di interscambio. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Grafico 10 - Distribuzione percentuale delle tratte per livello di interscambio. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Infine nel **Prospetto 4** sono indicate le tratte più rilevanti dal punto di vista dell'interscambio, caratterizzate da almeno 50 abbonati e almeno 10 che fanno interscambio abitualmente.

Prospetto 4 – Tratte rilevanti sotto il profilo dell'interscambio. Anno 2023

Codice tratta	DENOMINAZIONE TRATTA	Abbonati al Sistema Pegaso (hanno fatto almeno un viaggio in Andata e/o Ritorno)	Interscambio in Andata e/o Ritorno	
			valore assoluto	valore percentuale
137	FIRENZE - RUFINA	181	10	5,7%
094	CERTALDO - COLLE DI VAL D'ELSA	145	115	79,3%
074	CASTAGNETO CARDUCCI - CECINA	122	27	22,2%
143	FIRENZE - SCARPERIA E SAN PIERO SCARPERIA	62	13	21,7%
177	MONTECATINI TERME - QUARRATA	50	41	82,1%

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Per approfondimenti sul tema dell'interscambio per tratta si veda la **Tavola 7 della Appendice statistica**.

L'interscambio per il viaggio di andata: l'11,4% degli utenti (pari a 642 abbonati) effettua abitualmente *almeno un interscambio* nei *viaggi di andata*. In genere si tratta di un solo interscambio, solo in pochissimi casi sono citate due località. Per ciò che riguarda i mezzi, in una giornata abituale, il treno è segnalato nel 44,8% dei casi mentre il pullman nel 55,2%. I dati per tratta sono riportati nella **Tavola 8 dell'Appendice**.

L'interscambio per il viaggio di ritorno: per il *ritorno* si rileva una situazione analoga a quella rilevata nell'andata. I dati per tratta sono presentati nella **Tavola 9 dell'Appendice**.

Le località di interscambio: nelle **Tavole 8a e 9a dell'Appendice** sono indicate le circa 80 località in cui vengono effettuati abitualmente gli interscambi, sia per i viaggi di andata che per quelli di ritorno.

Combinazione dei mezzi nei casi di unico interscambio: analizziamo ora la combinazione e l'ordine dei mezzi utilizzati nel caso di un unico interscambio, che rappresenta oltre il 90% di coloro che fanno interscambio (in andata: 94,5% e in ritorno:94,6%).

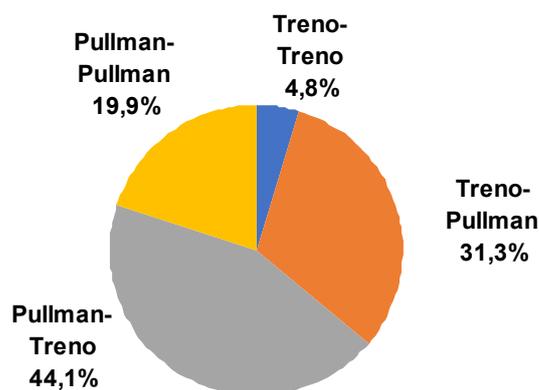
Per i **viaggi di andata** si può osservare che (**Grafico 11**):

- nel 31,3% dei casi gli utenti hanno iniziato il viaggio di andata in treno e lo hanno proseguito in pullman;
- nel 44,1% dei casi gli utenti hanno iniziato il viaggio di andata in pullman e lo hanno proseguito in treno;
- nel 4,8% e nell'19,9% l'interscambio avviene rispettivamente tra treno-treno e pullman-pullman.

Per i viaggi di ritorno il comportamento degli utenti è sostanzialmente analogo all'andata (**Grafico 12**):

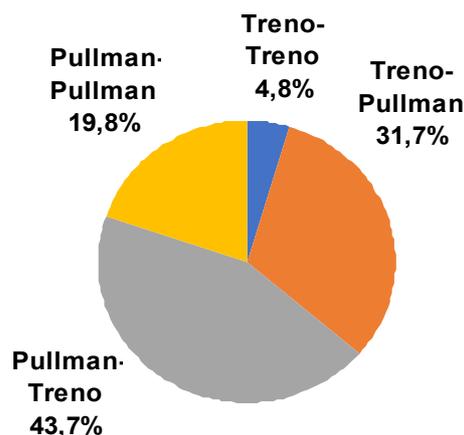
- nel 31,7% dei casi gli utenti hanno iniziato il viaggio di ritorno in treno e lo hanno proseguito in pullman;
- nel 43,7% dei casi gli utenti hanno iniziato il viaggio di ritorno in pullman e lo hanno proseguito in treno;
- nel 4,8% e nell'19,8% l'interscambio avviene rispettivamente tra treno-treno e pullman-pullman.

Grafico 11 – Combinazione mezzi: viaggio di andata



gli abbonati che effettuano interscambio nel viaggio di andata sono l'11,4% del totale

Grafico 12 – Combinazione mezzi: viaggio di ritorno



gli abbonati che effettuano interscambio nel viaggio di ritorno sono l'11,5% del totale

Fonte: Regione Toscana, *Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023*

2.5 - L' integrazione con il servizio urbano

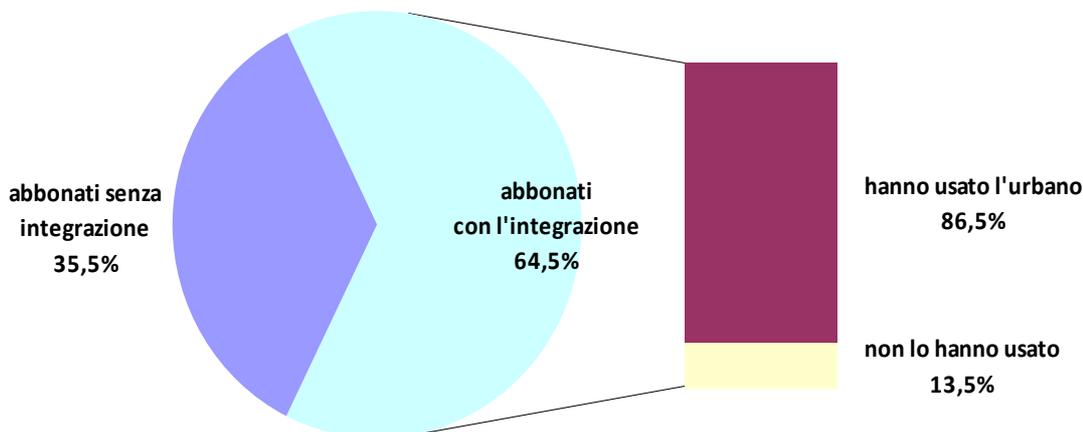
Il Sistema Pegaso consente l'integrazione con il servizio urbano: questo significa che l'utente con l'abbonamento integrato ha la possibilità di salire liberamente oltre che sui mezzi extraurbani anche sui mezzi urbani, con un risparmio economico e una semplificazione pratica nella gestione della propria mobilità. Gli utenti che nella regione utilizzano un abbonamento integrato con il servizio urbano sono complessivamente 3.615 pari al 64,5% del totale⁸ e che l'86,5% di essi lo ha effettivamente utilizzato nella

⁸ Il totale è dato dai 5.608 abbonati che hanno rinnovato l'abbonamento o che lo rinnoveranno a breve nelle tratte principali.

settimana di riferimento (**Grafico 13 e Tavole 10 e 11** in Appendice). Tali utenti viaggiano su 155 delle 199 tratte principali e mediamente **utilizzano il servizio urbano per 4,4 giorni la settimana**. Naturalmente il grado di utilizzo è diverso a seconda delle tratte come si osserva nella **Tavola 11 in Appendice**.

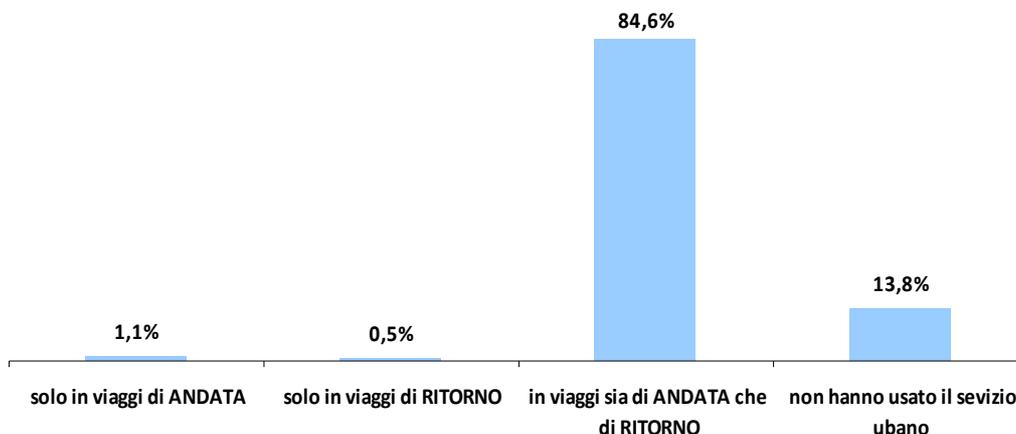
Con riferimento alla giornata precedente rispetto all'intervista si osserva inoltre che l'utilizzo dell'integrazione del servizio urbano riguarda nell'84,6% dei casi sia il viaggio di andata che di ritorno (**Grafico 14**).

Grafico 13 – Utenti che possiedono o meno un abbonamento con l'integrazione con il servizio urbano e utenti che lo hanno utilizzato nella settimana di riferimento. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, *Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023*

Grafico 14 – Abbonati Pegaso che nella giornata precedente hanno usato il Servizio Urbano nel viaggio di ANDATA e/o di RITORNO. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, *Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023*

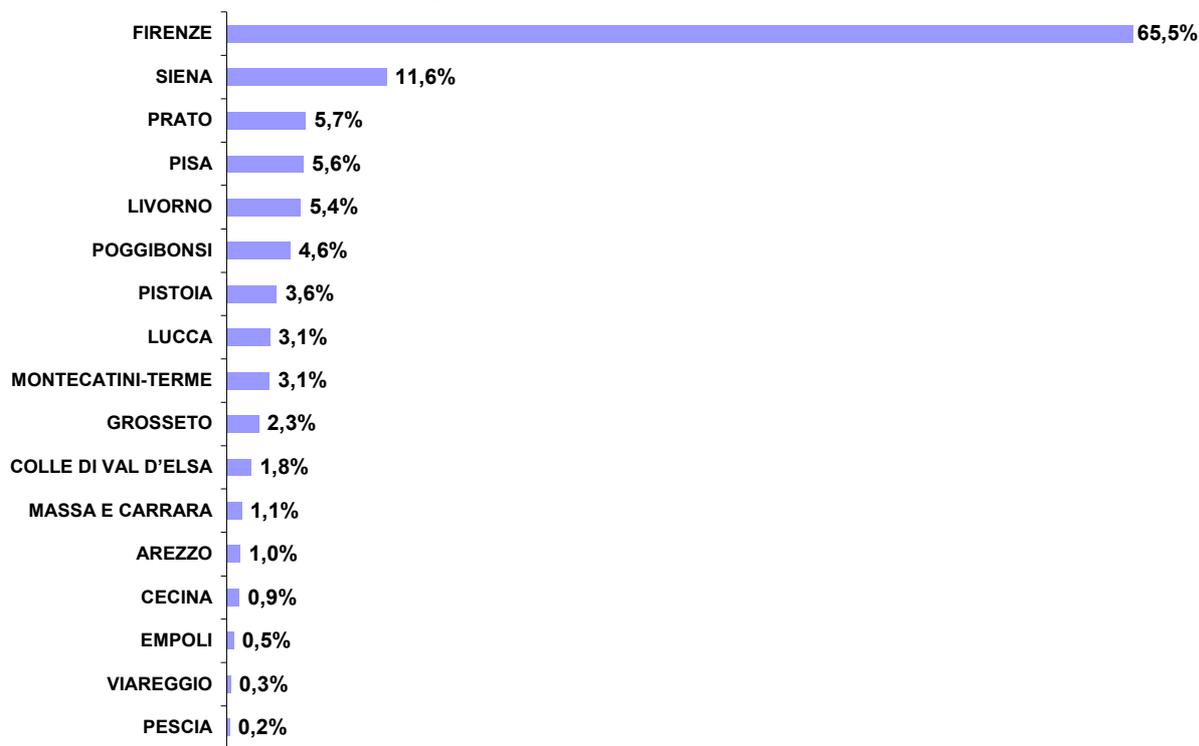
Infine per gli utenti che hanno l'integrazione con l'urbano coloro che hanno

A differenza delle precedenti indagini che concentravano l'attenzione esclusivamente su Firenze, in questa edizione si è rilevato anche l'uso del servizio urbano in tutti gli altri comuni capoluogo e in un ampio numero di città della Toscana⁹. Le città maggiormente coinvolte – nelle quali è maggiore la presenza di utenti con

⁹ Il servizio urbano riguarda le seguenti città: Arezzo, Carrara, Cecina, Certaldo, Chianciano Terme, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Firenze, Follonica, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Montecatini-Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Pisa, Pistoia, Poggibonsi, Pontedera, Prato, Rosignano Marittimo, San Gimignano, Siena, Viareggio, Volterra alle quali si aggiunge la Mobilità In Valdarno (MIV Urbano) per le linee urbane a Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Bucine, Terranova Bracciolini, Cavriglia, Loro Ciuffenna, Castelfranco Piandiscò, Laterina Pergine Valdarno.

l'integrazione al servizio urbano – sono riportate nel Grafico 15: oltre al ruolo dominante di Firenze si registra la presenza dei principali capoluoghi ma anche di Poggibonsi, Montecatini-Terme e Colle Val d'Elsa.

Grafico 15 – Abbonati che usano l'abbonamento Pegaso integrato con il Servizio Urbano per città coinvolte. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

L'Area Metropolitana fiorentina: come nelle edizioni precedenti, l'indagine permette anche di valutare l'uso del servizio urbano presente nell'ambito dell'area Area Metropolitana Fiorentina¹⁰.

Tra le 199 tratte principali e in particolare tra le 155 che hanno l'integrazione con l'urbano sono 27 le tratte che hanno come origine o destinazione l'Area Metropolitana Fiorentina.

In queste tratte viaggiano 563 utenti (**Tavola 12 in Appendice**) che rappresentano il 10% del totale degli utenti delle 199 tratte principali (5.608) e circa il 16% degli utenti che hanno un abbonamento con integrazione con il servizio urbano (3.615).

Nella settimana di riferimento praticamente tutti coloro che hanno un Pegaso che prevede l'uso del mezzo urbano nell'Area Metropolitana lo ha effettivamente utilizzato (99,1%) (**Tavola 13 in Appendice**).

L'utilizzo medio è pari a 4,2 giorni la settimana.

L'utilizzo è diversificato nelle tratte come si osserva dai dati della **Tavola 13 in Appendice**.

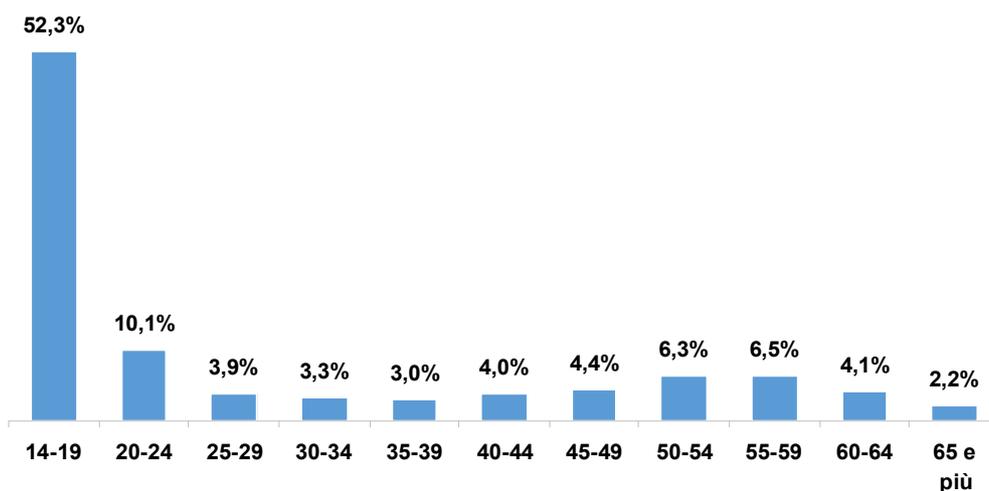
¹⁰ L'Area Metropolitana Fiorentina comprende i seguenti comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci e Sesto Fiorentino.

2.6 - Il profilo dell'utenza

Il profilo dell'utente Pegaso presenta caratteristiche generali analoghe a quelle emerse nelle indagini degli anni passati: un utente giovane, istruito, in prevalenza di genere femminile e per lo più studente o lavoratore nel ruolo impiegatizio ed intermedio. In particolare è possibile fare le seguenti considerazioni:

- **Età dell'abbonato tipo:** gli utenti Pegaso sono giovani; il 72,5% di loro ha un'età inferiore a 40 anni (**Grafico 16**) e l'età media è di 29 anni (in analogia al dato registrato nel 2018). Si noti anche la notevole presenza di giovanissimi della classe 14-19 anni (52,3%, in crescita rispetto al monitoraggio precedente).

Grafico 16 – Utenti Pegaso 2023 per classi di età. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

- **Sesso dell'abbonato tipo:** si conferma la prevalenza della componente femminile dell'utenza (55,3%) (**Grafico 17**) che presenta una variazione minima rispetto al 2018.
- **Titolo di studio dell'utente tipo:** coerentemente con la giovane età, il titolo di studio più diffuso è la licenza media (48,6%), seguono il diploma di maturità (39,7%) e il titolo universitario (11,6%). Gli abbonati Pegaso presentano quindi un livello di istruzione medio-alto anche se si conferma il trend in calo nella presenza laureati (11,6% contro 14,7%). Si ricorda che il titolo dichiarato da quella parte consistente di utenza costituita dagli studenti non sarà quello definitivo: gli studenti che hanno in possesso di licenza media e quelli che hanno il diploma stanno infatti proseguendo i loro studi (**Grafico 18**).

Grafico 17 – Composizione percentuale dell'utenza per sesso. Anno 2023

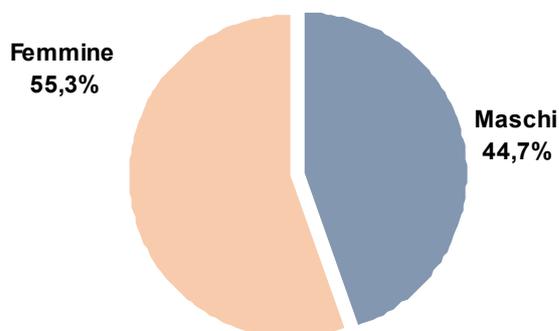
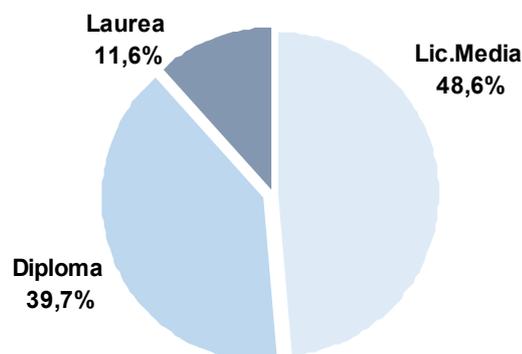


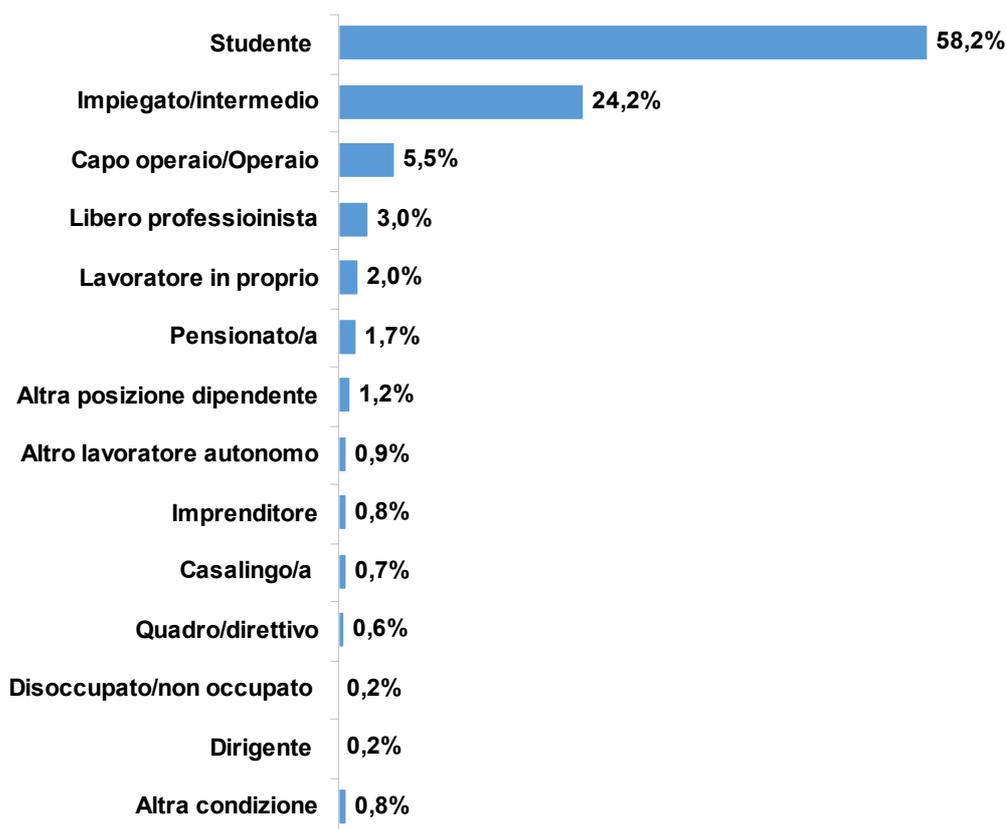
Grafico 18 – Composizione percentuale dell'utenza per titolo di studio. Anno 2023



Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

- **Condizione occupazionale dell'utente tipo:** continuano a predominare gli studenti (58,2%); gli impiegati costituiscono il 24,2% dell'utenza e gli operai il 5,5%; ad una certa distanza si collocano i liberi professionisti (3%) e i lavoratori in proprio (1%). Tra coloro che si trovano in condizione lavorativa attiva è sostanzialmente trascurabile la presenza di lavoratori autonomi (0,9%), imprenditori (0,8%) quadri (0,6%) e dirigenti (0,2%). Tra gli inattivi, a grande distanza dagli studenti, si trovano i pensionati (1,7%), le casalinghe (0,7%) e i disoccupati (0,2%) (**Grafico 19**).

Grafico 19 – Distribuzione della condizione professionale: utenti Pegaso 2018



Fonte: Regione Toscana, *Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan*, 2023

4 - SINTESI CONCLUSIVA

I principali risultati dell'indagine 2023 **relativa all'utilizzo dell'abbonamento Pegaso** possono essere così sintetizzati:

1. la **fedeltà dell'utenza**: sia il *tasso di rinnovo semplice*, che considera gli utenti che hanno rinnovato l'abbonamento nel mese di intervista (pari al 99,9% del totale), sia il *tasso di rinnovo complessivo* che oltre a questi utenti considera anche coloro che intendono rinnovare l'abbonamento nel mese successivo all'intervista (pari al 100%) mostrano il livello estremamente elevato di fedeltà dell'utenza al Pegaso.
2. la **tipologia di abbonamento più utilizzata**: la maggior parte degli utenti utilizza l'abbonamento mensile (88,3% sul totale); di questi il 35,8% utilizza la tariffa agevolata ISEE.
3. **il numero di giorni di utilizzo**: il 75,5% degli utenti si serve dell'abbonamento Pegaso per l'intera settimana lavorativa: il 53% lo fa per 5 giorni e il 22,5% per 6. L'intensità di uso appare comunque in calo rispetto al dato della rilevazione precedente del 2018, con un forte calo nelle modalità 6 e 7 giorni a settimana che complessivamente perdono 22 punti percentuali, a fronte di una crescita nell'utilizzo 5 giorni a settimana (+10,8 punti percentuali) e dell'utilizzo meno frequente da 1 a 3 giorni a settimana (+11,2 punti). In calo il numero medio delle giornate di utilizzo (4,70 rispetto a 5,28).
4. i **mezzi di trasporto utilizzati**: il 60,5% degli abbonati utilizza solo il treno, il 28,1% utilizza solo il pullman extraurbano e l'11,5% si serve di entrambi i mezzi. Rispetto alla precedente indagine del 2018 emerge un leggero aumento dell'uso esclusivo del treno, un'elevata crescita nell'uso del pullman extraurbano e un calo dell'utilizzo di entrambi i mezzi.
5. i **viaggi effettuati**: con riferimento al totale delle tratte e a tutta l'utenza (sia quella che usa un mezzo in modo esclusivo sia quella che usa entrambi i mezzi) in una settimana media vengono effettuati 9,44 viaggi in treno e 9,14 in pullman.
6. **l'interscambio**: in media l'11,6% degli abbonati effettua almeno un interscambio nel viaggio di andata e/o ritorno, valore in calo rispetto al 2018 (15,3%). Le percentuali di interscambio risultano sostanzialmente analoghe per i viaggi di andata (11,4%) e di ritorno (11,5%).
7. **l'integrazione per l'utilizzo dei mezzi urbani**: sono 3.615 (pari al 64,5% del totale degli utenti che hanno rinnovato l'abbonamento) gli abbonati che hanno una integrazione per l'uso dei mezzi urbani di una seria di comuni toscani. L'86,5% di chi ha l'integrazione urbana dichiara di avere usato i mezzi urbani nella settimana di riferimento, con un utilizzo in media per 4,4 giorni. Nelle tratte che hanno specificamente origine o destinazione nell'Area Metropolitana Fiorentina la quasi totalità (99,1%) degli utenti che hanno acquistato un abbonamento Pegaso che prevede l'uso del mezzo urbano si è di fatto servita di tali mezzi nella settimana di riferimento, con un utilizzo che mediamente è pari a 4,2 giorni la settimana.
8. **il profilo dell'utente**: si conferma anche in questa edizione dell'indagine il profilo socio-demografico dell'utente Pegaso: giovane, istruito, per lo più studente o lavoratore nel ruolo impiegatizio o intermedio.

5 - NOTA METODOLOGICA

Obiettivi dell'indagine: il *Settore Trasporto Pubblico Locale su gomma – Osservatorio della Mobilità* di Regione Toscana ha promosso la riedizione dell'indagine ponendosi l'obiettivo generale di continuare a seguire l'evoluzione del Sistema Integrato di trasporti Pegaso. Inoltre in questa edizione dello studio è stato anche realizzato un approfondimento sugli utenti in possesso del titolo Unico Metropolitan.

Attività di normalizzazione: la rilevazione telefonica è stata preceduta da un'attività di normalizzazione dell'archivio degli abbonati Pegaso e Unico Metropolitan in possesso di un abbonamento in corso di validità a marzo 2023 (che contava 8.026 unità di cui 6.816 relative a Pegaso e 1.210 ad Unico Metropolitan). Grazie a quest'attività si è pervenuti ad un *archivio normalizzato* e ad una lista di *utenti telefonicamente raggiungibili* costituita da **7.546 unità su 749 tratte**.

Numerosità al fine dell'analisi: nel corso della rilevazione telefonica si è mirato a massimizzare la risposta dell'utenza contattando tutti i potenziali soggetti raggiungibili fino ad un massimo di 5 tentativi; si è così pervenuti ad un **campione effettivo valido per l'analisi** di 4.277 interviste, di cui 3.816 a possessori effettivi di Pegaso e 461 possessori effettivi di Unico Metropolitan¹¹.

Popolazione obiettivo: al termine della rilevazione si è verificato che per 237 utenti di Pegaso – abbonati in 186 tratte “minori” ossia con un numero di utenti compreso tra 1 a 5 - non si è potuta ottenere alcuna intervista. È stato quindi ridefinito l'**universo utile per l'analisi** che risulta costituito da:

- **6.576 abbonati a Pegaso**
- **1.213 abbonati ad Unico Metropolitan.**

Analisi per tratta: ai fini dell'analisi il campione degli abbonati Pegaso è stato articolato in:

- **199 tratte principali**, di cui 174 con almeno 8 utenti e almeno 4 rispondenti e 25 che hanno tra 3 e 7 utenti e registrano almeno l'80% di rispondenti; per tali tratte sono state effettuate 3.238 interviste;
- **364 tratte minori** che hanno portato a 578 interviste e che **sono state raggruppate in 30 zone**, ciascuna da una molteplicità di tratte.
- 186 tratte minori (da 1 a 5 utenti) *non hanno prodotto interviste* e sono state quindi escluse dall'analisi.

Riepilogando: **l'analisi è stata realizzata su 563 tratte, di cui 199 principali e 364 minori, raggruppate in 30 zone.**

Questionario adottato e sua somministrazione: il questionario adottato, analogo a quello utilizzato nelle edizioni precedenti, è però più ampio nella sezione dedicata al Servizio Urbano. È stato somministrato per via telefonica con metodologia CATI¹² dal Centro Statistica Aziendale. La rilevazione telefonica, che si è svolta dal 26 maggio al 10 giugno 2023, è stata preceduta da una specifica attività di formazione dei rilevatori. L'andamento della rilevazione è stato seguito dai responsabili di CSA e di Regione Toscana anche attraverso “*report di monitoraggio*” predisposti con cadenza bisettimanale.

Analisi degli esiti dei contatti: nel corso della rilevazione sono stati “lavorati” tutti i numeri di telefono disponibili per gli utenti Pegaso (6.399 unità) e le interviste completate sono state poco meno del 60%. Si tratta di una percentuale maggiore rispetto a quella ottenuta per gli utenti di Unico metropolitan (40% circa): questa maggiore partecipazione degli utenti Pegaso è probabilmente connessa alla maggiore consuetudine

¹¹ Si richiama qui il fatto che nel corso di intervista 3 utenti classificati in archivio come “Utenti Pegaso” hanno dichiarato di essere utenti di Unico Metropolitan: il campione degli utenti Pegaso è quindi passato da 3.819 a 3.816 unità mentre il campione di Unico Metropolitan è passato da 458 a 461 unità.

¹² Il sistema CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) permette la gestione automatica dei contatti telefonici, la guida del rilevatore nelle diverse sezioni del questionario, l'implementazione delle risposte nel corso dell'intervista, il monitoraggio continuo dell'indagine e, infine, la verifica durante la stessa intervista della compatibilità delle risposte.

con lo strumento delle indagini e forse alla maggiore percezione della loro utilità nel miglioramento del servizio. una degli utenti Pegaso a questo tipo di indagini, che sono state loro proposte più volte nel tempo.

Infine si riporta il **Prospetto 5** che riporta gli esiti di tutti i contatti telefonici realizzati sia per gli utenti Pegaso che di Unico Metropolitan.

Prospetto 5 – Esiti dei contatti telefonici. Anno 2023

Esito Finale	v.a.	%
Non risponde	524	6,9
Segreteria Telefonica/Fax	241	3,2
Occupato	58	0,8
Numero non collegato - inesistente - non abilitato	166	2,2
Num. errato/non coincide il nome	182	2,4
Rifiuto iniziale dell'intervista	776	10,3
Interruzione definitiva nel corso di intervista	61	0,8
Non parla italiano	1	0,0
Appuntamento dopo il periodo di rilevazione	4	0,1
Non abbonati Pegaso e UM (fuori target)	13	0,2
Intervista completata	4.277	56,7
> 5 Contatti	1.243	16,5
Totale	7.546	100,0

Fonte: Regione Toscana, Il Sistema integrato dei trasporti regionali in Toscana: Pegaso e Unico Metropolitan, 2023

Qualità dei dati: oltre ai controlli in fase di intervista, è stata realizzata al termine della rilevazione una lunga e complessa attività di verifica di coerenza dei dati rilevati.

6 - QUESTIONARIO

Questionario INDAGINE "IL SISTEMA INTEGRATO DI TPL IN TOSCANA: PEGASO e UNICO METROPOLITANO"

SEZIONE 0: INTRODUZIONE

Buonasera, sono (NOME E COGNOME) ... un intervistatore della Società CSA, stiamo svolgendo, per conto di Regione Toscana, un'indagine rivolta ai possessori di abbonamento PEGASO o UNICO METROPOLITANO, per conoscere i mezzi usati e le opinioni degli utenti. Potrei parlare con il Sig.... (NOME E COGNOME)?

Informativa ex art.13 del Reg. (UE) 2016/679:

I dati che La riguardano, raccolti con quest'indagine, sono tutelati dal segreto statistico e trattati per soli fini statistici; i risultati saranno diffusi in forma aggregata in modo che non sia possibile risalire ai soggetti che li hanno forniti.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e poi resi anonimi. Il Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana – Giunta regionale.

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it)

Una informativa più dettagliata è scaricabile dal sito: www.regione.toscana.it/statistiche

Se da Archivio Abbonamento Pegaso: a SEZIONE 1 – Se da Archivio Unico Metropolitan a SEZIONE 5

SEZIONE P1: INFORMAZIONI GENERALI sul PEGASO

D.1.1 Lei attualmente ha un abbonamento Pegaso?

- 1: Si →Passare a D.1.3.
2: No

D.1.2 Pensa di farlo il prossimo mese?

- 1: Si
2: No →Andare alla Sezione 5 (Unico Metropolitan)

D.1.3 Mi conferma che il suo abbonamento Pegaso è/sarà per la tratta "... "(Display tratta in archivio)?

- 1: Si →Passare a D.1.5.
2: No

D.1.4 Mi può indicare la sua tratta:

- _____ (selezionare dall'elenco delle tratte unidirezionali oggetto di indagine)
- Altra Tratta _____ (selezionare dall'elenco delle tratte unidirezionali non oggetto di indagine + altro specificare) →proseguire l'intervista

D.1.5 Pensi ora al viaggio di ANDATA e al solo [percorso extraurbano con l'abbonamento Pegaso](#), può dirci...? (specificare bene che stiamo parlando della sola tratta extra urbana)

D.1.5.1 a - Dove ha avuto INIZIO il suo viaggio? _____
(selezionare l'inizio o la fine della tratta, includere una voce "altro_ specificare")

D.1.5.1b – È salito proprio a Arezzo o in un'altra Località? _____
(selezionare dalla lista delle località associate alla località indicata, includere una voce "altro_ specificare")

D.1.5.1c – Lei quindi è sceso a Firenze; è sceso proprio a Firenze o in un'altra Località? _____
(selezionare dalla lista delle località associate alla località indicata, includere una voce "altro_ specificare")

NB1: Nelle domande 1.5 per le tratte in cui in partenza o in arrivo c'è l'indicazione di un percorso per es.

FIRENZE –POGGIBONSI (VIA BARBERINO VAL D'ELSA)

BORGO SAN LORENZO – FIRENZE (VIA PONTASSIEVE)

non occorre leggere il percorso (VIA BARBERNO... VIA PONTASSIEVE) basta riferirsi a POGGIBONSI o FIRENZE

NB2: Se l'inizio o la fine della tratta è AREA METROPOLITANA non porre le domande sulla località.

SEZIONE P2: USO DEL PEGASO PER IL VIAGGIO DI ANDATA

D.2.0 Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

Numero di giorni |____| (max 7) – cod. 9: Non so/non ricordo

PARLIAMO DEGLI SPOSTAMENTI DI ANDATA (da CASA a ->) FATTI NELLA SCORSA SETTIMANA (O NELL'ULTIMA SETTIMANA NELLA QUALE HA USATO L'ABBONAMENTO PEGASO).

D.2.1 Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso in ANDATA nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

- D.2.0 Nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso) sulla tratta "..."** (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3 = 2), per i viaggi di ANDATA, quali mezzi ha usato? (Prevedere la rotazione casuale delle modalità di risposta 1,2 e 3) (inserire un controllo su tratta e mezzi)
- 1: Solo il treno (quindi mai il pullman extraurbano) →Passare a D.2.3 A
 - 2: Solo il pullman extraurbano (quindi mai il treno) →Passare a D.2.3 B
 - 3: Entrambi i mezzi (treno e pullman extraurbano) →Passare a D.2.3 A – D.2.3 B
 - 4: Non so/non ricordo →Passare a D.2.4B

D.2.1 Quante volte, nei soli viaggi di ANDATA con abbonamento Pegaso nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso), è salito su: (attenzione: se ha fatto un percorso treno+ treno indicare 2; lo stesso per pullman+ pullman)

- D.2.3 A Il treno |__| (max 21)
 D.2.3B Il pullman extraurbano |__| (max 21) D.2.3C
 99: Non so/non ricordo

D.2.4 a (Se D.2.3A + D.2.3B sono maggiori di D.2.1) Mi conferma quindi che per lo spostamento extraurbano tipo di ANDATA sulla Tratta "...da visualizzare" Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo (non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani, ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN).

- 1: Si → D.2.4a_num : Quanti? |__|
- 2. NO →Passare alla Sezione P3

D.2.4 b (Se D.2.3A + D.2.3B <= D.2.1; D2.1=4) Considerando la sua giornata tipo, vorrei sapere se per compiere lo spostamento extraurbano di ANDATA sulla Tratta "... (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3=2) Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo? Non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani (ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN). (Se sì) quanti cambi mezzo effettua?

- 1: Si → D.2.4b_num : Quanti? |__|
- 2: No →Passare a Sezione P3

D.2.5 In quale località ha effettuato il cambio di mezzo? Da quale mezzo è sceso? E su quale è salito? (Visualizzare la tabella con il n. interscambi che compare nelle D 2.4a_num>0 o D 2.4b_num>0)

	<u>Località Interscambio</u>	<u>Da quale mezzo è sceso?</u>	<u>Su quale mezzo è salito?</u>
1° intersc.	L1 _____	Treno 1 Pullman..... 2	Treno 1 Pullman..... 2

NB: per n>1 ripetere (Controllo: le località di interscambio devono essere diverse)

SEZIONE P3: USO DEL PEGASO PER IL VIAGGIO DI RITORNO

PARLIAMO ORA DEGLI SPOSTAMENTI DI RITORNO (CIOE' QUELLI VERSO CASA) FATTI NELLA SCORSA SETTIMANA (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso).

D.3.1a Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso in RITORNO nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)?
 Numero di giorni |__| (max 7)
 9: Non so/non ricordo

D.3.1 b (Se il numero dei giorni di D.3.1a coincide con quelli di D.2.1) I viaggi di RITORNO che lei effettua sono speculari rispetto a quelli di ANDATA, ossia lei utilizza gli STESSI MEZZI, con SEQUENZA IN- VERSA di utilizzo ed effettua eventuali cambi di mezzo nelle STESSA LOCALITA' in cui sono avvenuti nei viaggi di andata?
 1: Si →Passare a Sezione P4
 2: No

D.3.2 Nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso) sulla tratta "..." (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3=2), per i viaggi di RITORNO, quali mezzi ha usato? (Prevedere la rotazione casuale delle modalità di risposta 1,2 e 3) (inserire un controllo su tratta e mezzi)

- 1: Solo il treno (quindi mai il pullman extraurbano) →Passare a D.3.3A
- 2: Solo il pullman extraurbano (quindi mai il treno) →Passare a D.3.3B
- 3: Entrambi i mezzi (treno e pullman extraurbano) →Passare a D.3.3A – D.3.3B
- 4: Non so/non ricordo →Passare a D.3.4B

D.3.1 Quante volte, nei soli viaggi di RITORNO con abbonamento Pegaso nella scorsa settimana (o nell'ultima settimana che ha usato l'abbonamento Pegaso), è salito su:

D.3.3A Il treno (max 21)

D.3.3B Il pullman extraurbano (max 21) D.3.3C

99: Non so/non ricordo

D.3.2 a (Se D.3.3A + D.3.3B > D.3.1a) - Mi conferma quindi che per lo spostamento extraurbano tipo di RITORNO sulla Tratta "...", da visualizzare Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo (non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani, ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN).

1: Si → D.3.4a_num: Quanti?

2: NO → Passare alla Sezione P4

D.3.4 b (Se D.3.3A + D.3.3B ≤ D.3.1a; D3.2=4) - Considerando la sua giornata tipo, vorrei sapere se per compiere lo spostamento extraurbano di RITORNO sulla Tratta "...", (Display tratta da archivio se D.1.3=1 oppure selezione D.1.4. se D.1.3=2) Lei fa uno o più "interscambi", cioè scende da un primo mezzo per salire su un altro mezzo? Non consideri l'eventuale mezzo urbano o il mezzo proprio, ma solo i mezzi pubblici extraurbani (ad es. TRENO + TRENO; TRENO + PULLMAN, PULLMAN + TRENO, PULLMAN + PULLMAN). (Se sì) quanti cambi mezzo effettua?

1: Si → D.3.4b_num: Quanti?

2: No → passare a Sezione P4

D.3.5 In quale località ha effettuato il cambio di mezzo? Da quale mezzo è sceso? E su quale è salito? (Visualizzare la tabella con il n. interscambi che compare nella D3.4a_num o nella D3.4b_num)

	Località Interscambio	Da quale mezzo è sceso?	Su quale mezzo è salito?
1° intersc.	L1 _____	Treno 1 Pullman..... 2	Treno 1 Pullman..... 2

NB: per n>1 ripetere

(Controllo: le località di interscambio devono essere diverse).

SEZIONE P4: USO DEL SERVIZIO URBANO (abbonati con integrazione dell'Urbano)

Le facciamo ora alcune domande sul servizio urbano

VISUALIZZARE LA TRATTA : _____ e LA/LE CITTA' - Integrazione URBANO: _____

Limitare la Dom. D.4.1 a coloro che nella tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) hanno una delle città in cui è presente il servizio urbano. Le domande di questa Sezione si riferiscono ai servizi urbani delle città non all'Area Metropolitana (per es. AREA METROPOLITANA – PISA: in questa sezione si rilevano i dati relativi all'eventuale uso del servizio urbano di PISA).

D.4.1 Il suo abbonamento PEGASO comprende (o comprenderà) anche l'integrazione con il servizio urbano di Città n.1_ e Città n.2_?

1. Sì, confermo la/le città

2: No → Sezione 5 – Urbano Metropolitan

3. Altra situazione (specificare): D.4.1s1 Città1_new: _____;

D.4.1 s2 Città2_new: _____;

D.4.2 QUANTI GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso sull'autobus urbano e/o sulla tramvia nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)? (Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7. Codice 9 per Non so/non ricordo)

	Città 1 (Pisa) (o Città1_new)	Città 2 (Firenze) (o Città2_new)
Numero di giorni (max 7)		

D.4.3 IERI (o nell'ultimo giorno in cui ha usato l'abbonamento Pegaso) ha utilizzato il trasporto urbano (autobus urbano o tramvia) a....?

	1.Sì, solo andata	2. Sì, solo ritorno	3. Sia andata che ritorno	4. No	9. Non so non ricordo
4.3.1 - Città 1 (o Città1_new)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.2 - Città 2 (o Città2_new)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE 4AM: AREA METROPOLITANA

Le Domande D.4.AM1 – D.4.AM3 riguardano SOLO gli abbonati Pegaso che nella tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) in origine o destinazione hanno l'AREA METROPOLITANA DI FIRENZE.

VISUALIZZARE LA TRATTA _____

D.4.AM1 - Il suo abbonamento per la tratta (confermata o dichiarata nella D.1.4) comprende la voce Area Metropolitana di Firenze; può dire da quale Comune dell'Area Metropolitana lei parte o arriva?:

Comune: (selezionare il Comune tra: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Scandicci, Sesto Fiorentino)

D.4.AM2 - QUANTI GIORNI ha usato l'abbonamento Pegaso sull'autobus urbano e/o sulla tramvia nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento Pegaso)? (Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7. Codice 9 per Non so/non ricordo) |_|

D.4.AM3 - Ieri (o nell'ultimo giorno in cui ha usato l'abbonamento Pegaso) ha utilizzato il trasporto urbano (autobus urbano o tramvia)?

	1. Si, solo andata	2. Si, solo ritorno	3. Sia andata che ritorno	4. No	9. Non so non ricordo
IERI	[]	[]	[]	[]	[]

SEZIONE 5: UNICO METROPOLITANO

(sezione da rivolgere solo a coloro che hanno Unico Metropolitan ma anche a chi aveva Pegaso a marzo ma non lo ha rifatto e non intende rifarlo perché è passato a UM (risponde D.1.1=2 e D.1.2=2)

D.5.1 - Lei attualmente ha un abbonamento "Unico Metropolitan"?

1: Si

2: No → Passare D.6.1

D.5.2 - Quali sono i Comuni per i quali utilizza maggiormente Unico Metropolitan? (risposta multipla)

Bagno a Ripoli	[]	Lastra a Signa	[]
Calenzano	[]	Scandicci	[]
Campi Bisenzio	[]	Sesto Fiorentino	[]
Fiesole	[]	Signa	[]
Firenze	[]	Vaglia (fraz. Pratolino)	[]
Impruneta	[]		

D.5.1 - Quanti GIORNI ha usato l'abbonamento UNICO nei 7 giorni dal lunedì alla domenica della scorsa settimana (o nell'ultima settimana nella quale ha usato l'abbonamento)?

(Se l'intervistato fa riferimento ai giorni lavorativi o di scuola chiedere comunque il numero di giorni in cui ha viaggiato con l'abbonamento, tenendo conto che il numero max di giorni è 7)

Numero di giorni |_| (max 7) – cod. 9: Non so/non ricordo

D.5.2 - Quante volte, nei viaggi di andata e ritorno in una giornata tipo sale con UM su:

D.5.4A Treno regionale |_|

D.5.4B Il pullman extraurbano |_|

D.5.4C Autobus urbano |_|

D.5.4 D Tramvia |_|

D.5.5 - (se D.5.4A>0) Quali stazioni in genere utilizza? (risposta multipla - selezionare elenco).

Firenze S.Maria Novella	[]	Calenzano-Pratignone	[]
Firenze Rifredi	[]	Fiesole-Pian del Mugnone	[]
Firenze Statuto	[]	Fiesole-Caldine	[]
Firenze Campo Marte	[]	Fiesole-Compiobbi	[]
Firenze Le Piagge	[]	Sesto Fiorentino	[]
Firenze Le Cure	[]	Sesto Fiorentino-II Neto	[]
Firenze Rovezzano	[]	Sesto Fiorentino-Zambra	[]
Firenze Castello	[]	Lastra a Signa	[]
Firenze San Marco Vecchio	[]	Signa	[]
Firenze Porta al Prato	[]	Campi Bisenzio-S. Donnino	[]
Calenzano	[]		

SEZIONE 6: DATI SOCIO-DEMOGRAFICI

D.6.1 - Et : |__| |__| (min 14, max 99)

D.6.2 - Sesso: 1: Maschio 2: Femmina

D.6.3 - Titolo di studio:

1: Licenza elementare

2: Licenza media

3: Diploma di Maturit 

4: Laurea breve/Laurea (*Controllo di congruit  fra l'et  ed il titolo di studio: se 14-15 anni non pu  avere la maturit ; se meno di 20 anni non pu  avere la laurea*)

D.6.4 Condizione lavorativa:

1: Dirigente

2: Quadro/direttivo

3: Impiegato/intermedio

4: Capo operaio/Operaio

5: Altra posizione dipendente

6: Imprenditore

7: Libero professionista

8: Lavoratore in proprio

9: Altro lavoratore autonomo

10: Casalingo/a

11: Studente

12: Pensionato/a

13: Disoccupato/non occupato

14: Altra condizione

L'INTERVISTA E' TERMINATA - MOLTE GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

APPENDICE: TAVOLE STATISTICHE

Tavole Pegaso

Tavola 1	Abbonati al Sistema Pegaso a marzo 2023 per il totale delle 749 tratte
Tavola 2a	Tasso di rinnovo semplice e complessivo dell'abbonamento Pegaso. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 2b	Tipologia di abbonamento Pegaso posseduto a marzo 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 3	Giorni di utilizzo nella settimana dell'abbonamento Pegaso per tratta. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 4	Utilizzo dei mezzi di trasporto da parte degli abbonati Pegaso che hanno fatto almeno un viaggio nella settimana di riferimento, per tratta. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 5a	Numero medio di viaggi in treno e numero medio di viaggi in pullman, in andata, ritorno e totale, per tratta. Anno 2023 -199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 5b	Numero medio di viaggi in treno e numero medio di viaggi in pullman, per tratta. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 6	Ripartizione tra treno e pullman della percentuale di utenti che usano entrambi i mezzi. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 7	Abbonati Pegaso che fanno Interscambio abitualmente all'Andata e/o al Ritorno. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 8	Abbonati che abitualmente fanno Interscambio all'Andata e mezzi utilizzati. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 8a	Località di Interscambio nel viaggio di Andata. Anno 2023 -199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 9	Abbonati che abitualmente fanno Interscambio al Ritorno e mezzi utilizzati. Anno 2023 -199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 9a	Località di Interscambio nel viaggio di Ritorno. Anno 2023- 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 10	Abbonati con integrazione al Servizio Urbano e loro condizione occupazionale. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 11	Abbonati che usano il Servizio Urbano e numero medio di giorni di utilizzo nei 7 giorni della settimana di riferimento. Anno 2023- 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 11a	Abbonati che usano il Servizio Urbano e utilizzo del trasporto urbano nel viaggio di ANDATA e/o di RITORNO in occasione dell'utilizzo di PEGASO nella giornata precedente. Anno 2023- 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 11b	Abbonati che usano il Servizio Urbano e utilizzo del trasporto urbano nel viaggio di ANDATA e/o di RITORNO in occasione dell'utilizzo di PEGASO nella giornata precedente. Anno 2023- 199 Città di integrazione urbana
Tavola 12	Abbonati con integrazione con l'Area Metropolitana di Firenze e loro condizione occupazionale. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 13	Abbonati che usano l'abbonamento Pegaso nell'Area Metropolitana di Firenze e numero medio di giorni di utilizzo nei 7 giorni della settimana di riferimento. Anno 2023- 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 13a	Abbonati che usano l'abbonamento Pegaso nell'Area Metropolitana di Firenze e utilizzo del trasporto urbano nel viaggio di ANDATA e/o di RITORNO in occasione dell'utilizzo di PEGASO nella giornata precedente. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione.
Tavola 14	Indici relativi alla distribuzione per età degli abbonati Pegaso per tratta. Anno 2023 - 199 Tratte principali e zone di aggregazione
Tavola 14a	Profilo dell'utente Pegaso per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2023 - 199 Tratte principali e tratte di aggregazione