



Conferenza Stampa

Tempi di Attesa

4 agosto 2023



LE LINEE DI INDIRIZZO SULLE LISTE D'ATTESA

**DGRT 213-2023
DEL 06/03/23**

**LINEE DI INDIRIZZO ALLE AZIENDE E AGLI ENTI DEL SSR PER LA
GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA**

CRITICITA'

- la gestione dei pazienti COVID-19 nel 2020 ha portato a una **sospensione e un posticipo delle prestazioni ritenute differibili impattando negativamente sul rispetto dei tempi e allungando le liste di attesa.**

OBIETTIVI:

- Attivazione dei **percorsi di tutela** e in particolare delle **preliste** in caso di impossibilità del sistema di proporre al richiedente una data di prima disponibilità entro i tempi garantiti e prendere in carico la prenotazione;
- Attivazione nel CUP di **sistemi di avviso in caso di indisponibilità delle prenotazioni** che consentano di attestare l'eventuale "blocco delle liste";
- Indicazione delle **classi di priorità** nella pubblicazione dei dati sul **rispetto dei tempi di attesa** nel sito istituzionale e nel database regionale;
- **Rispetto del rapporto tra l'attività in libera professione e in istituzionale** sulle prestazioni erogate e/o di sfioramento dei tempi di attesa massimi per numerose prestazioni;
- Gestione delle informazioni sulla **mancata disdetta delle prenotazioni** e ritardi nell'applicazione delle eventuali sanzioni da parte delle aziende;



IL PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLE LISTE D'ATTESA

**DGRT 349-2023
DEL 03/04/23**

PIANO MIGLIORAMENTO LISTE DI ATTESA INTERVENTI CHIRURGICI E PRESTAZIONI AMBULATORIALI.

Autorizzazione spesa ex art 4 comma 9-octies della legge 24 febbraio 2023, n. 14			
Azienda/Ente	Recupero Interventi chirurgici	Recupero prestazioni specialistiche ambulatoriali e screening	Totale autorizzazione
AUSL Toscana Centro	2.527.394	6.209.478	8.736.872
AUSL Toscana Nordovest	1.326.405	4.330.849	5.657.254
AUSL Toscana Sudest	1.936.507	705.950	2.642.457
AOU Pisana	957.179	743.682	1.700.861
AOU Senese	413.652	333.855	747.507
AOU Careggi	2.367.760	305.709	2.673.469
AOU Meyer	471.103	3.639	474.742
Fondazione Monasterio	-	266.838	266.838
ISPRO	-	100.000	100.000
Totale	10.000.000	13.000.000	23.000.000

CRITICITA'

- Nel corso del 2022 si è registrato un **SIGNIFICATIVO INCREMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE** sia per il livello di assistenza ospedaliera che per quello ambulatoriale;
- per gli **INTERVENTI CHIRURGICI** risultano **ANCORA DA RECUPERARE** circa 3.000 interventi con bassa complessità clinica e classe di priorità differibile.

OBIETTIVI:

- dare **INDICAZIONI PER RISOLVERE le situazioni** che sono risultate **più critiche** attraverso una metodologia che fa riferimento al cd **"indice di cattura" tra domanda e offerta;**
- valutare la capacità delle aziende di utilizzare **LE RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE;**
- messa a disposizione di **RISORSE AGGIUNTIVE: 13 MLN per le prestazioni ambulatoriali, 10 MLN per gli interventi chirurgici.**



LA GOVERNANCE DELLE LISTE D'ATTESA

**DGRT 351-2023
DEL 03/04/23**

**GOVERNO DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA DELLE PRESTAZIONI
SANITARIE: APPROVAZIONE DI UNA NUOVA GOVERNANCE**

CRITICITA'

- previsione di **crescita della domanda delle prestazioni sanitarie;**
- difficoltà a garantire **equità di accesso alle cure;**
- necessità di **integrare il monitoraggio regionale periodico sui tempi di attesa strutturando una nuova governance multilivello**

OBIETTIVI:

- rafforzare la governance attraverso la **COSTITUZIONE DI UN GRUPPO REGIONALE FORMATO DA FIGURE MANAGERIALI** cui sarà affidato il governo delle liste. Esso vedrà la partecipazione di:

Un **COMITATO REGIONALE** di coordinamento della programmazione di **AREA VASTA;**

COORDINATORI AREA VASTA;

COORDINATORI AZIENDALI del governo delle prestazioni sanitarie;

NUCLEO TECNICO REGIONALE SUI SISTEMI INFORMATIVI di supporto al governo dell'intero processo.

La novità assoluta è l'istituzione di un **RESPONSABILE** (medico igienista o specializzazione equipollente con formazione manageriale) **DEPUTATO AL GOVERNO DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA.**



Regione Toscana

APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

**DGR 785-2023
DEL 10/07/2023**

**INDIRIZZI PER IL GOVERNO DELLA DOMANDA DELLE
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE TERRITORIALI**

CRITICITA':

incremento di domanda di visite specialistiche e prestazioni diagnostiche, anche a seguito di riemersione del fabbisogno di salute conseguente alle ridotte attività che hanno caratterizzato gli anni pandemici;

In particolare:

- l'incidenza delle prescrizioni di visite con **codice di priorità B** (breve da garantire entro 10 giorni), è **passata dal 12,74% al 20,61%**;
- **per le prestazioni diagnostiche**, le prescrizioni con priorità breve hanno rappresentato il **24,13% del totale delle prescrizioni effettuate nel 2022 a fronte del 12,55% registrato nel 2019**;
- si è avuto quindi un **incremento del 24,6% per le visite specialistiche di primo accesso e del 31% per le prestazioni di diagnostica strumentale** con incrementi più consistenti per le prestazioni di diagnostica pesante (RM e TC) e che tali incrementi si sono attestati al **58% per le risonanze magnetiche e 48% per le TC**;

OBIETTIVI:.

- netta **distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo. Le prestazioni successive al primo accesso**, così come già previsto nel PRGLA 2019-2021, **devono essere prescritte dal professionista** che ha preso in carico il paziente senza che questo sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione.
- **monitoraggio della presa in carico** con valutazione dell'efficacia;
- **programmazione a livello di area vasta** per l'offerta di primo accesso;
- **teleconsulto e teleconsulenza**;



Regione Toscana

LE AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLE LISTE D'ATTESA

LA RIFORMA DEI CUP

BOZZA DI DELIBERA



Regione Toscana

CRITICITA'

L'equità di accesso alle prestazioni, oltre ad essere determinata dall'offerta che il sistema mette a disposizione è fortemente condizionato dall'**organizzazione del sistema stesso**;

in tema di liste di attesa un ruolo fondamentale è costituito dal CUP.

OBIETTIVI:

Spostare tutti i sistemi di prenotazione verso la **prenotazione online**, continuando a gestire con altri sistemi solo i casi che non consentono la gestione attraverso algoritmi come ad es.:

- **prescrizioni non conformi** per errore o assenza di compilazione di campi fondamentali;
- prestazioni che non trovano **disponibilità nei tempi massimi previsti dalla norma regionale**;
- molte altre situazioni che richiedono l'intervento di **presa in carico attraverso personale qualificato**.

Questo richiede:

- un **help desk di secondo livello** per la presa in carico delle prescrizioni anomale;
- un **codice di comportamento per gli operatori CUP** affinché forniscano giuste informazioni ai cittadini congruenti con i diritti e i doveri degli stessi;
- la costituzione di **un numero unico regionale per il call center di prenotazione**.
- La costituzione di **equipe unica di cura** per l'integrazione del privato accreditato nella presa in carico del paziente

Impiego risorse DGR 349/2023

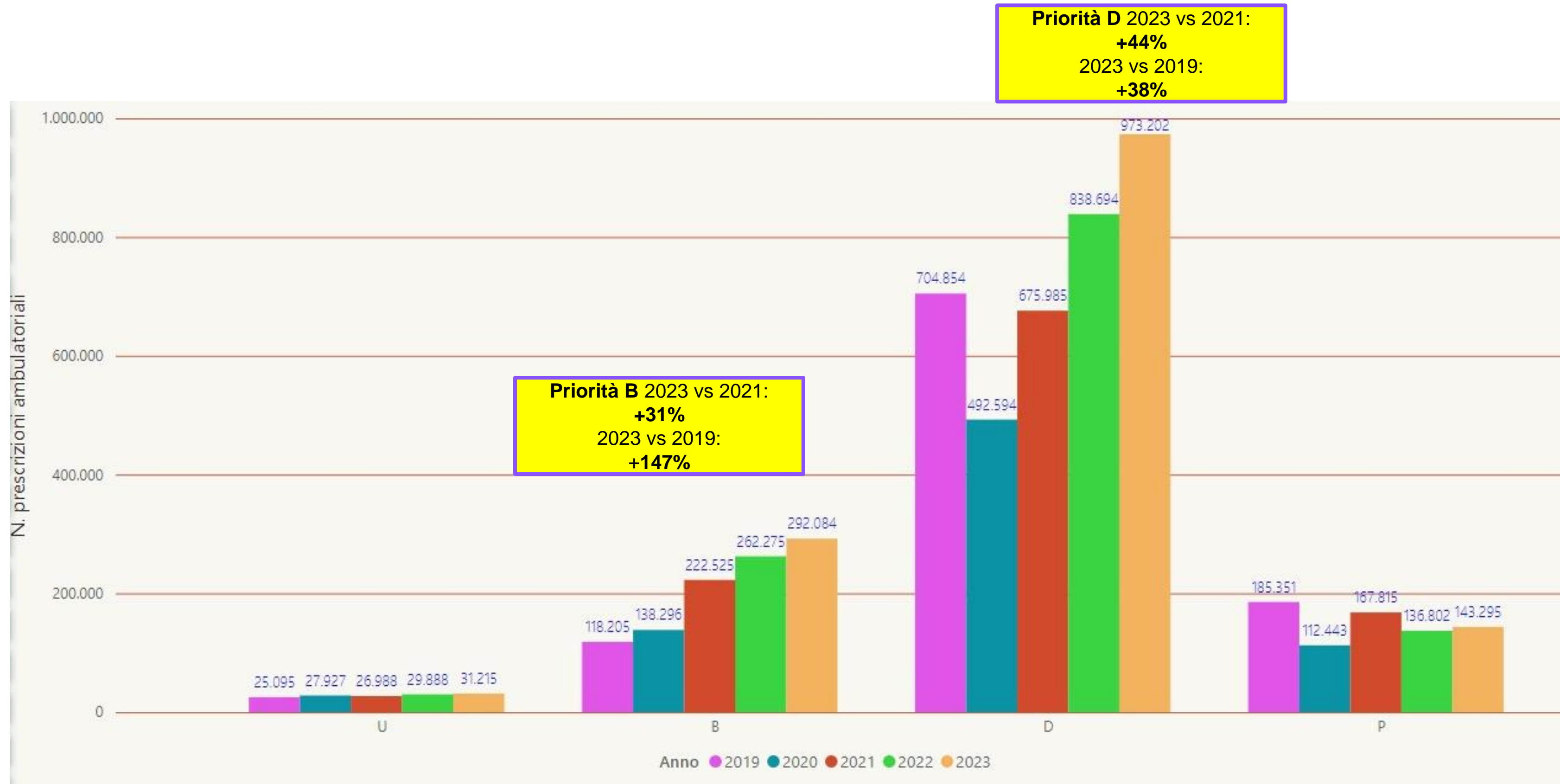
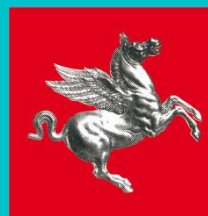
Periodo Aprile-Giugno

Utilizzo risorse DGR 349/2023 – Periodo Aprile-Giugno

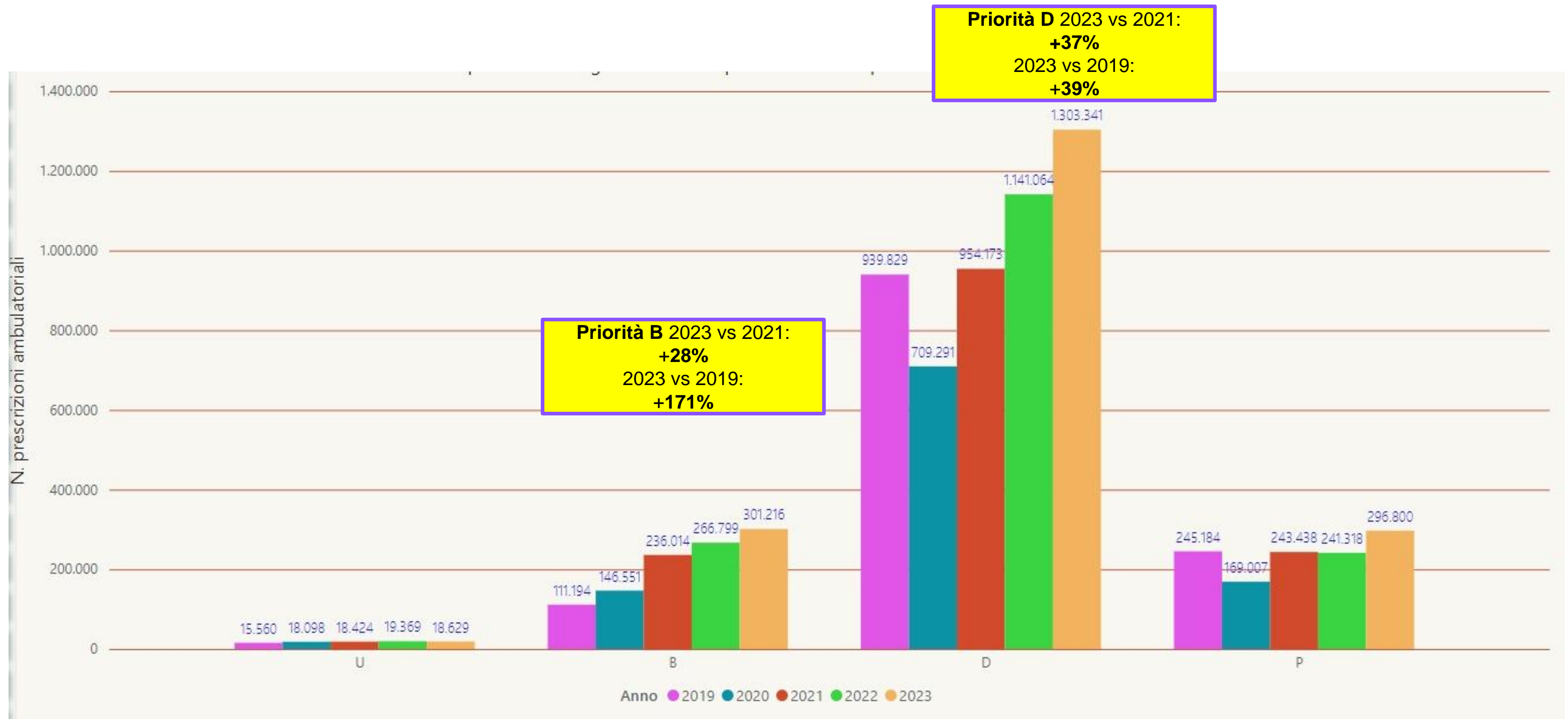
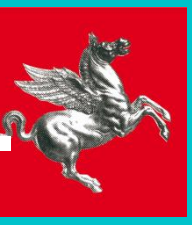
	Risorse assegnate	Interventi recuperati	Prestazioni ambulatoriali recuperate	Totale importi	% importi utilizzati
Totale					
201 Centro	8.736.872	712	34.398	4.309.098	49%
202 Nordovest	5.657.254	700	20.673	2.122.443	38%
203 Sudest	2.642.457	144	10.803	1.075.156	41%
901 AOU Pisana	1.700.861	16	4.614	432.746	25%
902 AOU Senese	747.507	85	6.300	380.431	51%
903 AOU Careggi	2.673.469	1.902	840	878.632	33%
904 AOU Meyer	474.742	29	39	47.040	10%
907 Monasterio	266.838	-	7.196	265.150	99%
801 ISPRO	100.000	-	-	-	0%
Totale	23.000.000	3.588	84.863	9.510.695	41%

Domanda di prestazioni

Prescrizioni di Visite effettuate in Regione Toscana. Gennaio-luglio



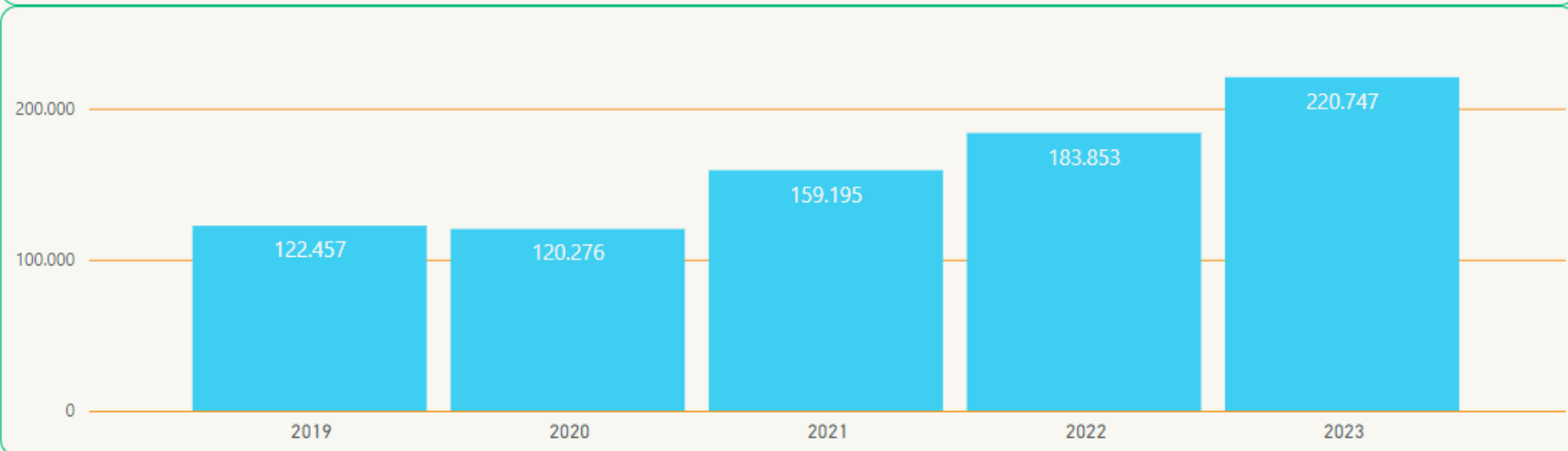
Prescrizioni di prestazioni di diagnostica effettuate in Regione Toscana. Gennaio-Luglio





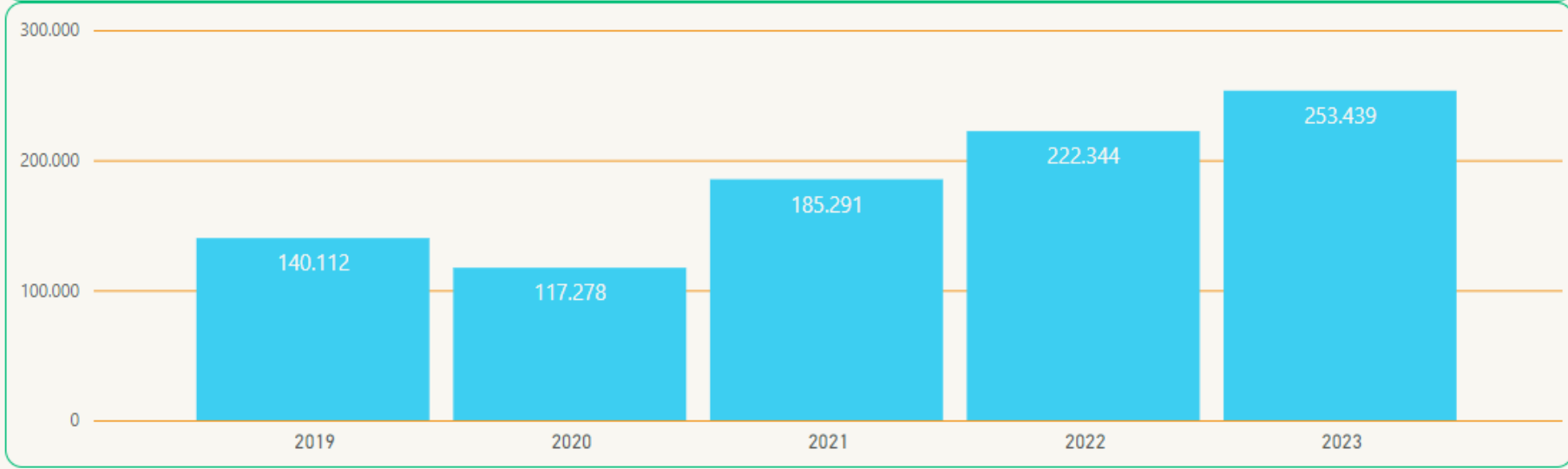
Prescrizioni RM e TC effettuate in Toscana. Periodo gennaio-luglio

Prestazione	2019	2020	2021	2022	2023	Differenza % 2023 vs 2019
TC	122.457	120.276	159.195	183.853	220.747	80,26%
TC ADDOME	41.326	41.955	53.042	60.755	70.991	71,78%
TC CAPO	21.618	20.142	27.061	31.223	37.170	71,94%
TC DI BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACHE	654	572	915	1.080	1.275	94,95%
TC RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE	7.033	5.950	8.587	10.010	11.211	59,41%
TC TORACE	51.826	51.657	69.590	80.785	100.100	93,15%
Totale	122.457	120.276	159.195	183.853	220.747	80,26%



TC 2023 vs 2019: + 80,3%

Prestazione	2019	2020	2021	2022	2023	Differenza % 2023 vs 2019
RM	140.112	117.278	185.291	222.344	253.439	80,88%
RM ADDOME INFERIORE	3.969	3.812	5.695	6.558	7.742	95,06%
RM COLONNA	55.974	45.951	75.713	88.280	98.443	75,87%
RM ENCEFALO E DEL TRONCO ENCEFALICO	31.268	26.576	41.368	49.777	59.565	90,50%
RM MUSCOLOSCHIELETRICA	48.901	40.939	62.515	77.729	87.689	79,32%
Totale	140.112	117.278	185.291	222.344	253.439	80,88%



RM 2023 vs 2019: + 80,9%

Rispetto tempi di attesa

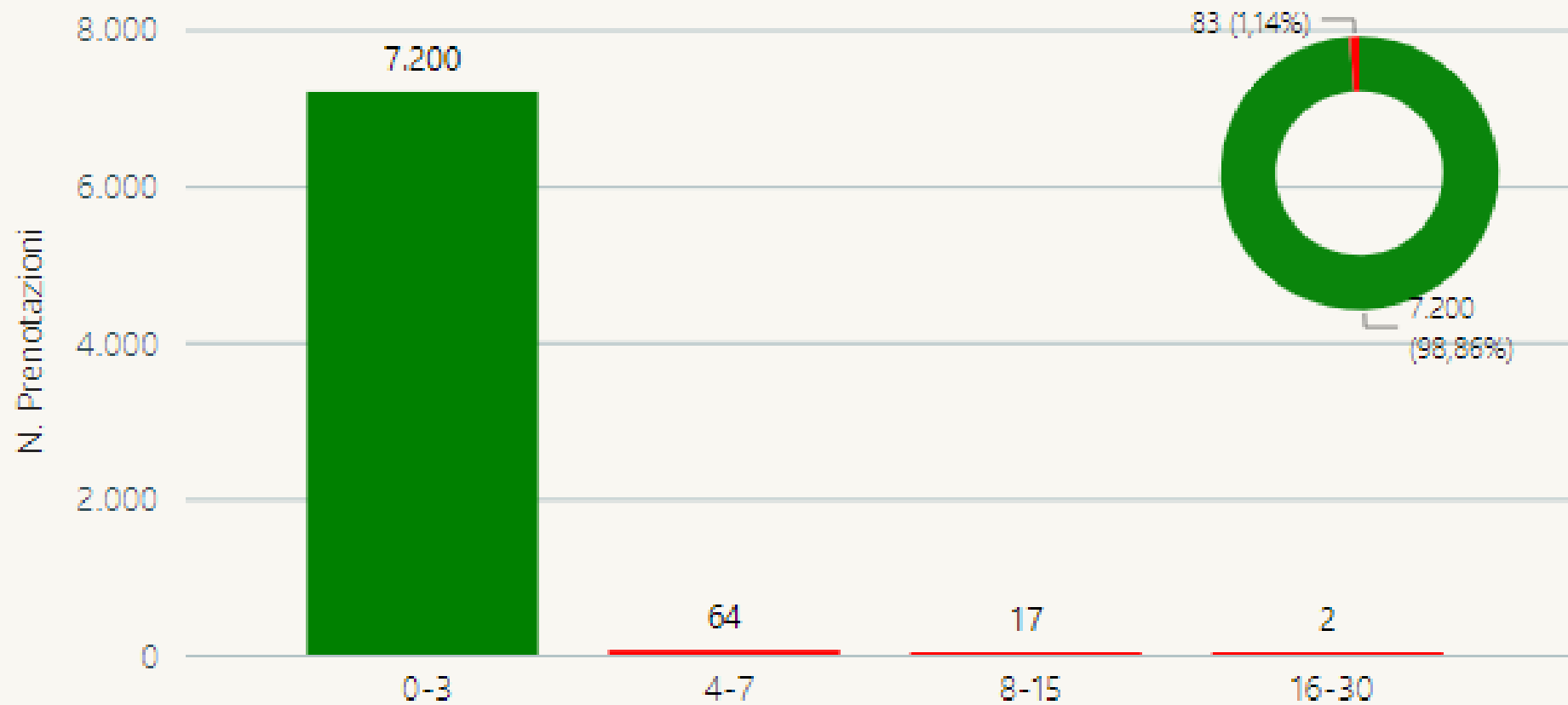
% Prestazioni Urgenti garantite entro 3 giorni. Anno 2023



Visite: 98,9%

Numero di Prenotazioni con priorità U per Tempo di Attesa Relativo. Il dato tiene conto degli ambiti di garanzia

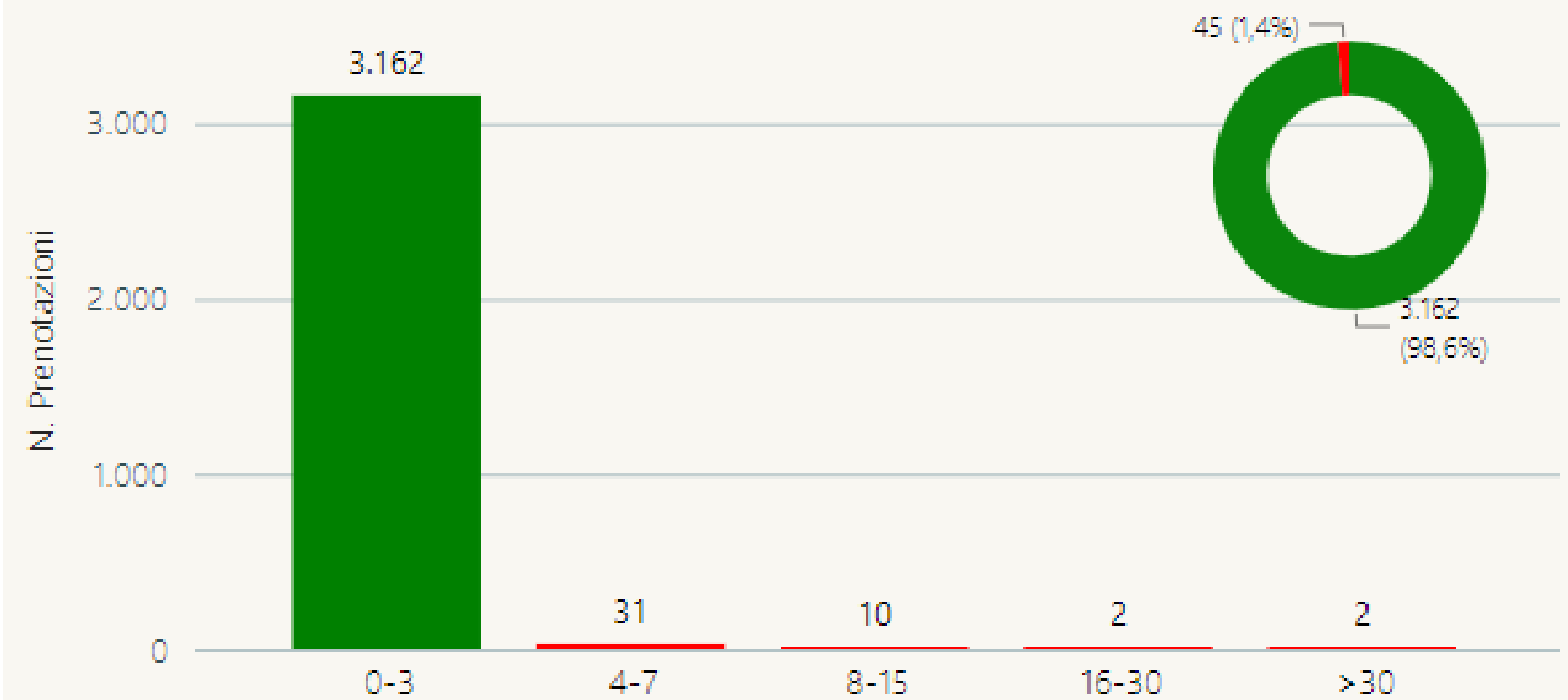
Totale Numero di Prenotazioni: 7.283



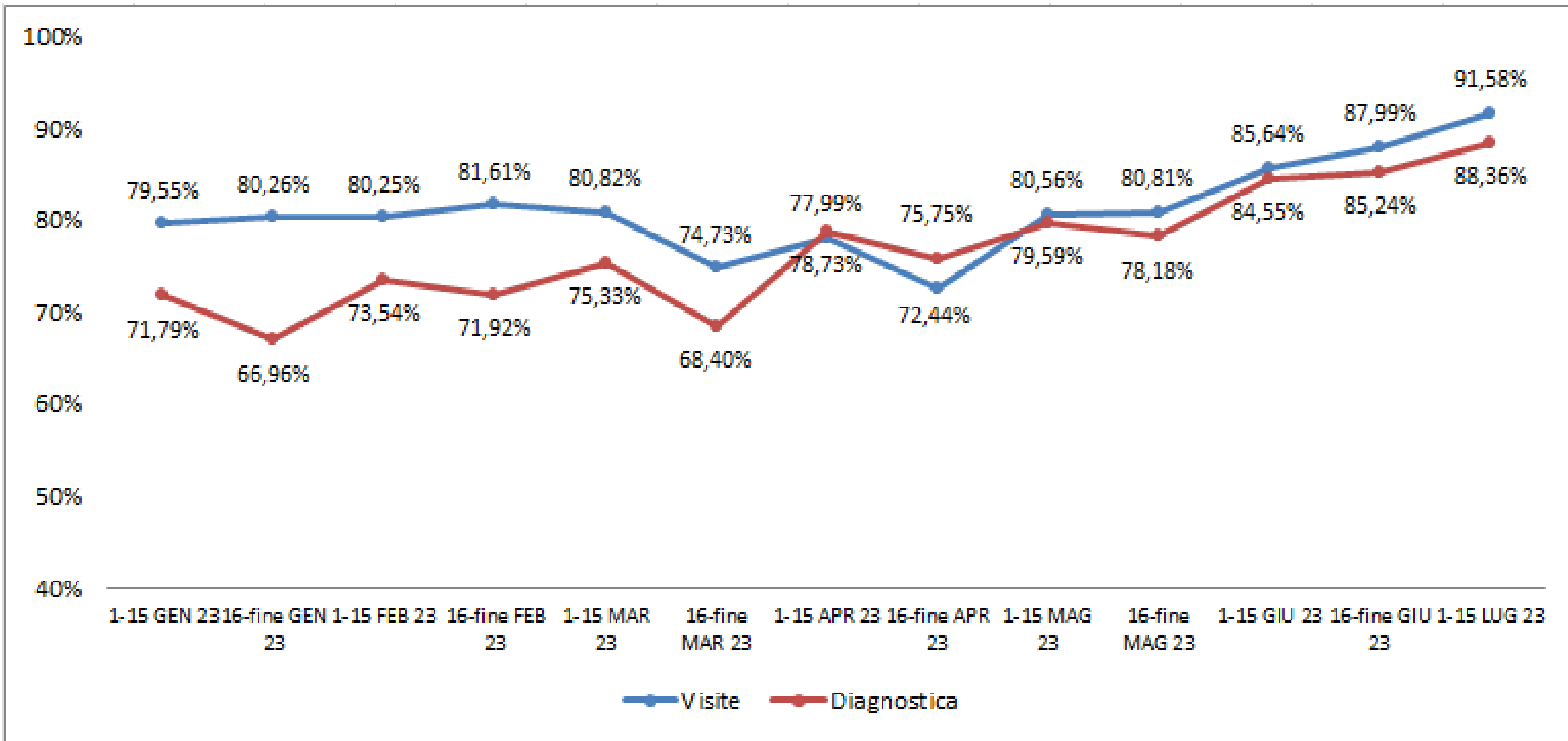
Diagnostica: 98,6%

Numero di Prenotazioni con priorità U per Tempo di Attesa Relativo. Il dato tiene conto degli ambiti di garanzia

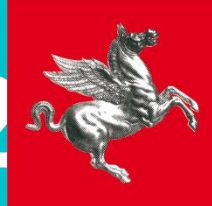
Totale Numero di Prenotazioni: 3.207



% Prestazioni Brevi garantite entro 10 giorni. Trend 2023

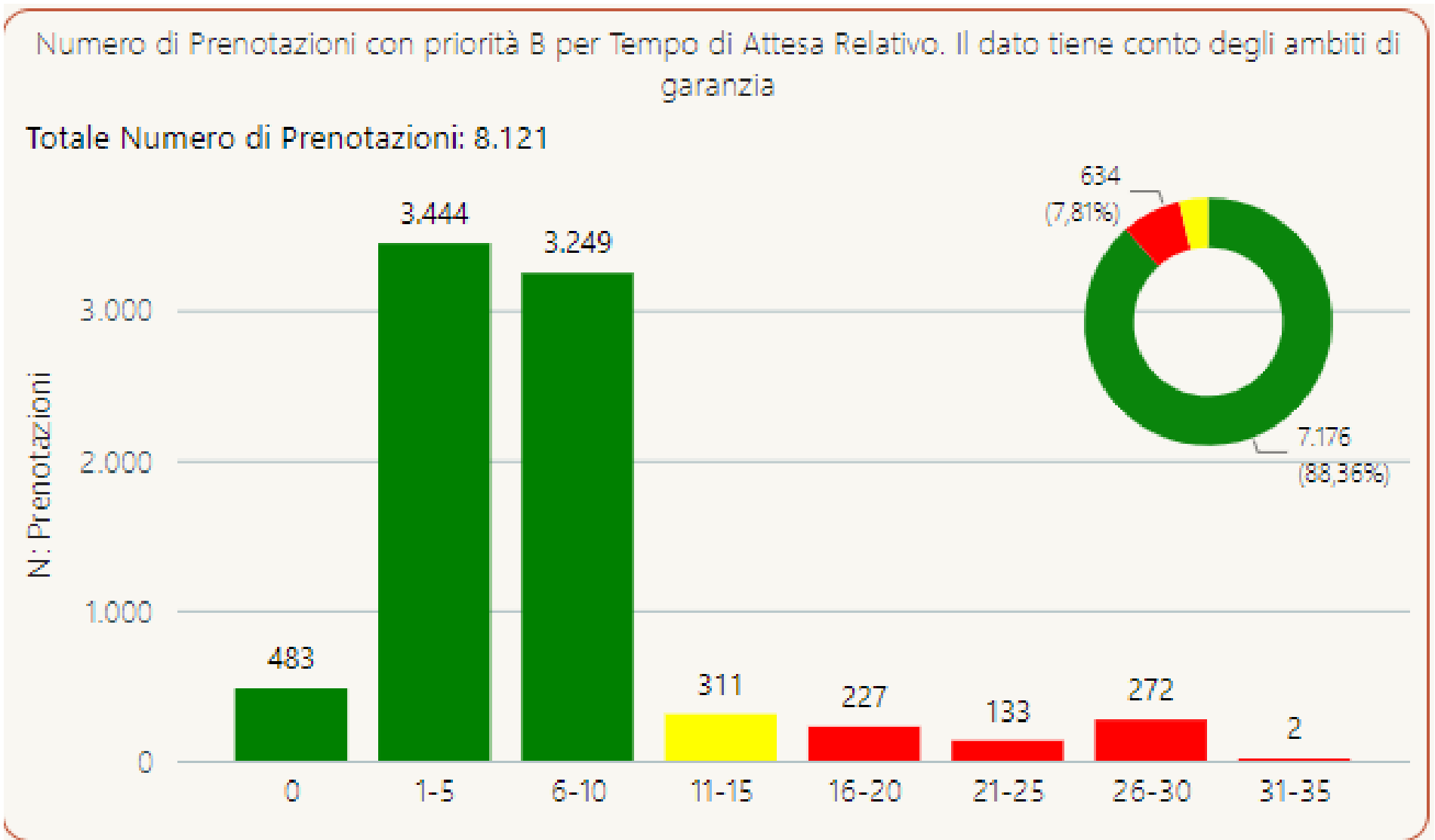
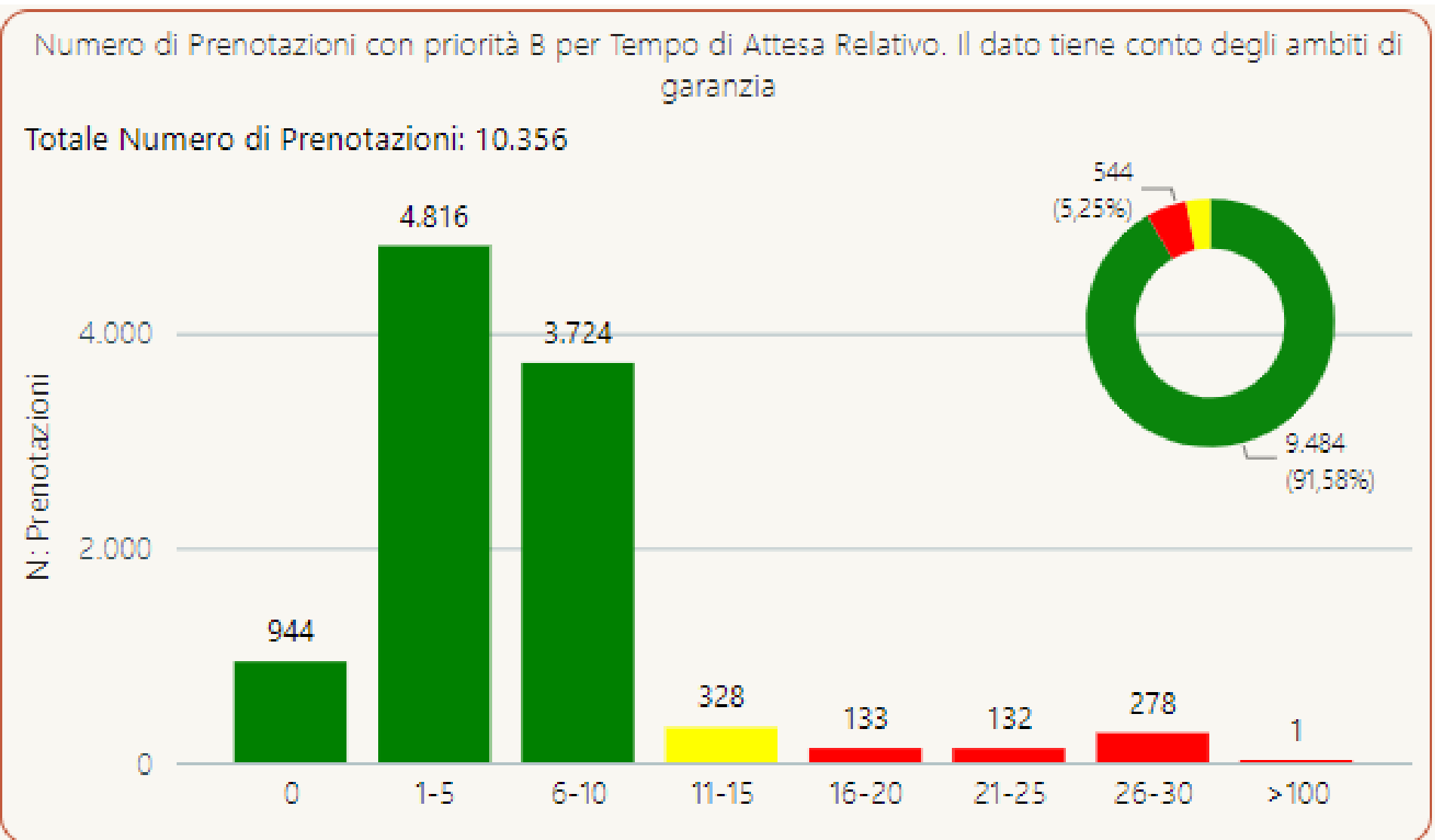


% Prestazioni BREVI garantite entro 10 giorni. 1-15 luglio 2022



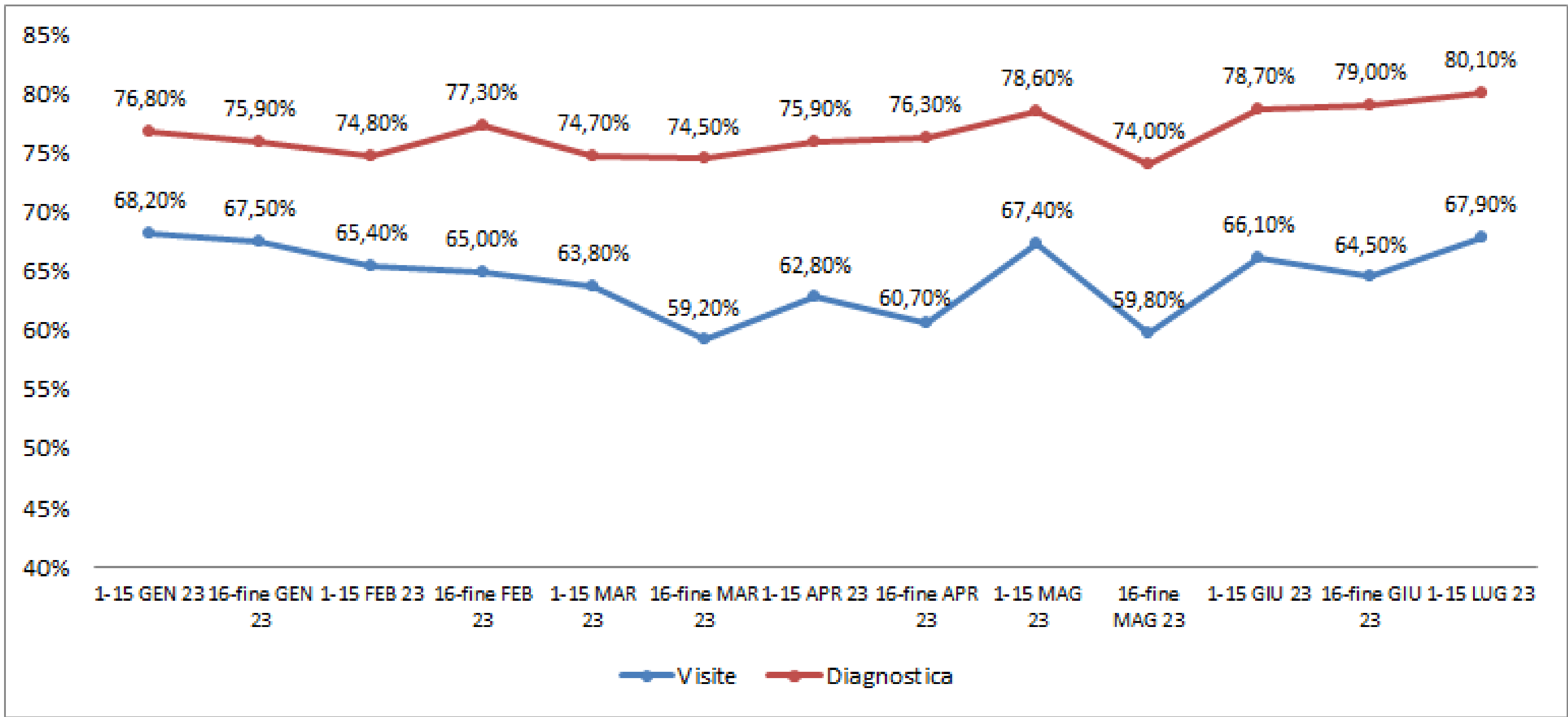
Visite: 91,6%

Diagnostica: 88,4%





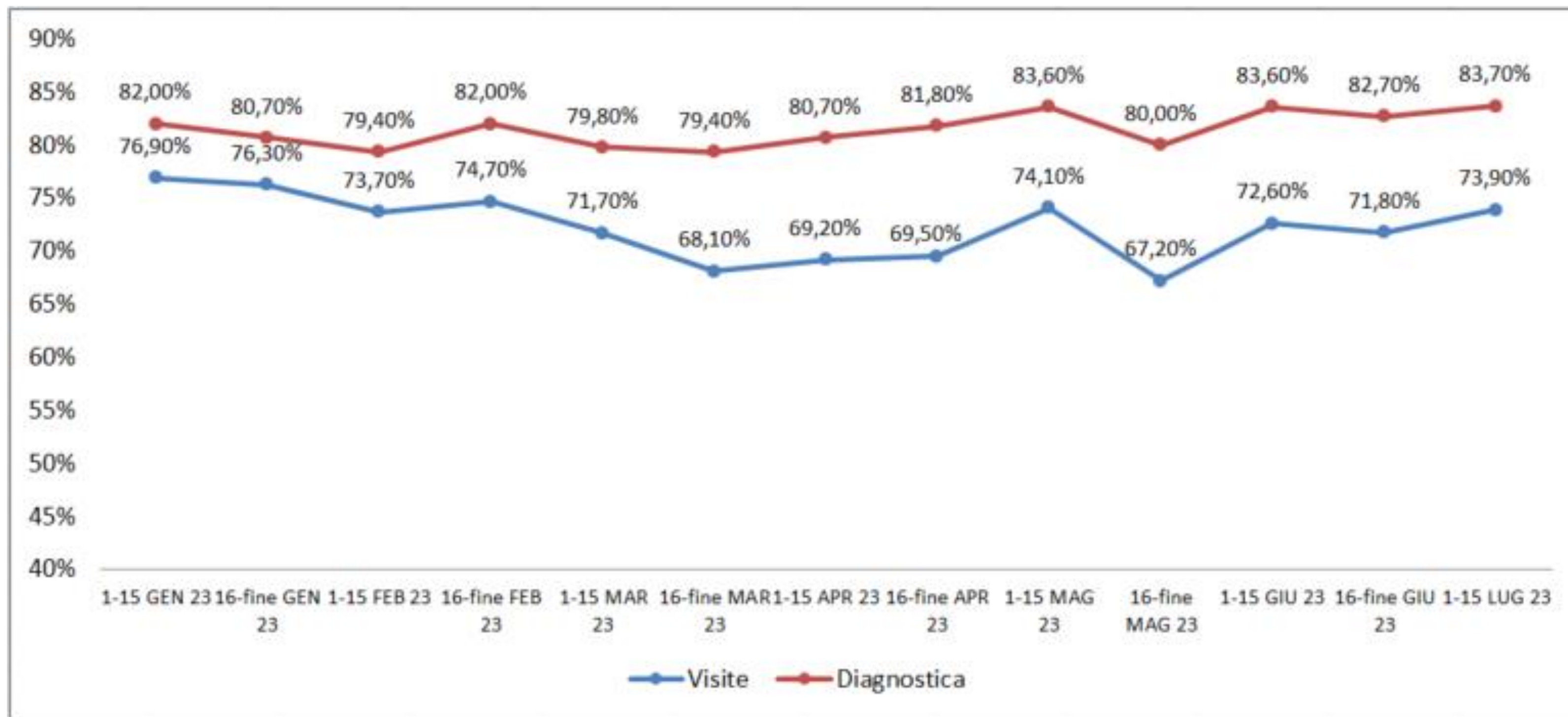
% Prestazioni DIFFERIBILI garantite entro i tempi regionali. Trend 2023



NOTA: Per l'AOU Senese, l'AOU Pisana, l'AOU Careggi e la FTGM è stato selezionato anche il codice di priorità P, che viene valutato secondo i tempi massimi previsti per il codice di priorità D.



% Prestazioni DIFFERIBILI garantite entro i tempi nazionali. Trend 2023



NOTA: Per l'AOU Senese, l'AOU Pisana, l'AOU Careggi e la FTGM è stato selezionato anche il codice di priorità P, che viene valutato secondo i tempi massimi previsti per il codice di priorità D.

% Prestazioni PROGRAMMABILI garantite entro 120 giorni. Anno 2023

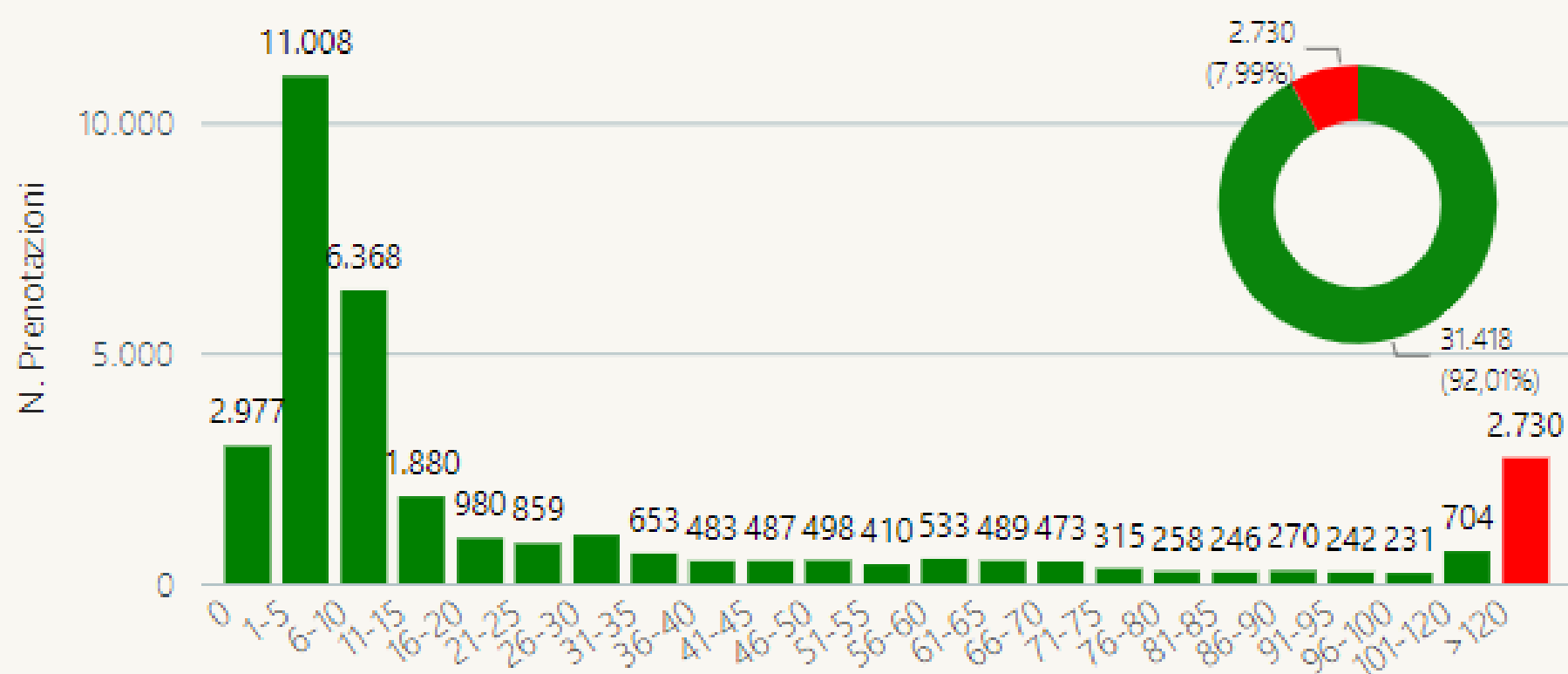


Visite: 92%

Diagnostica: 86,4%

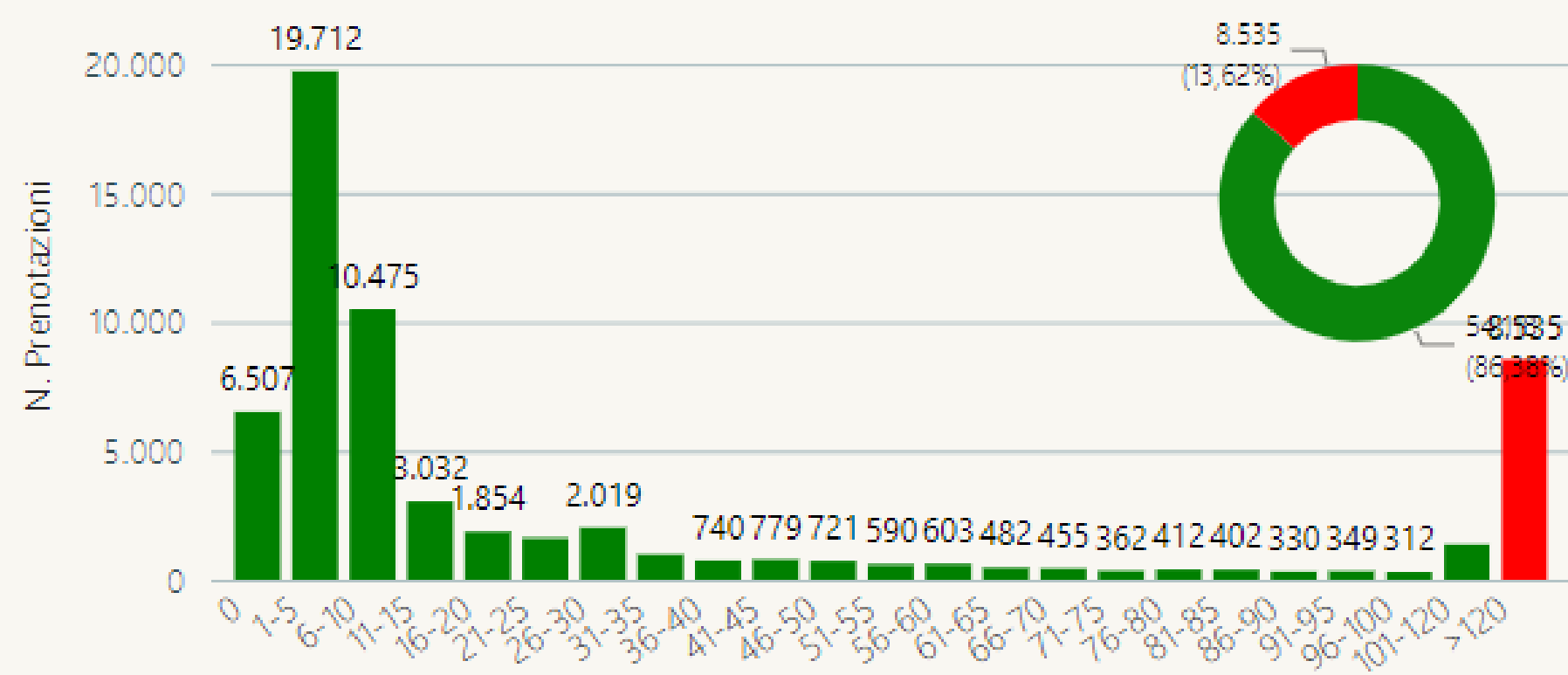
Numero di Prenotazioni con priorità P per Tempo di Attesa Relativo. Il dato tiene conto degli ambiti di garanzia

Totale Numero di Prenotazioni: 34.148



Numero di Prenotazioni con priorità P per Tempo di Attesa Relativo. Il dato tiene conto degli ambiti di garanzia

Totale Numero di Prenotazioni: 62.653

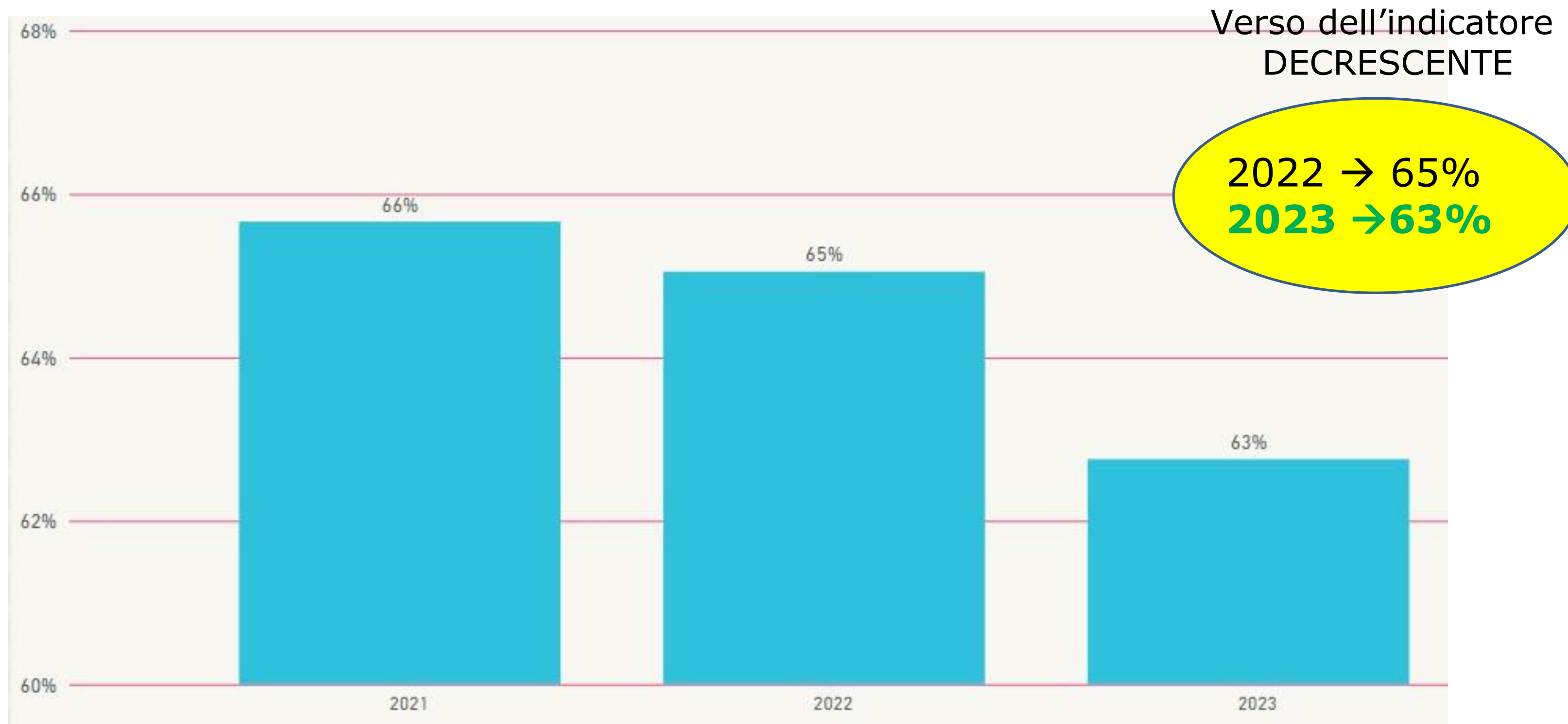


Presca in carico



Presa in carico

% Prescrizioni prime visite sul totale delle visite prescritte



Prescription load % Prescriptions of specialist doctors on the total of control prescriptions. Period January-June



2019 → 72,42%
2023 → 91,39%

