

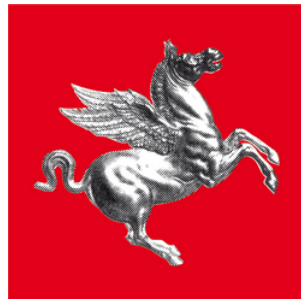
INTERVENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Conferenza Stampa del 4 Aprile 2023



Regione Toscana

INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DELLE LISTE D'ATTESA



Regione Toscana

- ✓ **DGRT 213/2023: Linee di indirizzo alle aziende e agli enti del SSR per la gestione delle Liste di attesa.**
- ✓ **DGRT 349/2023: Piano miglioramento liste di attesa interventi chirurgici e prestazioni ambulatoriali.**
- ✓ **DGRT 351/2023: Governo della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie: approvazione di una nuova governance.**

WORK IN PROGRESS:

PDGR: APPROPRIATEZZA delle prescrizioni sanitarie.

PDGR: RIORGANIZZAZIONE DEI CUP con POTENZIAMENTO PRENOTAZIONI ON-LINE.



DGRT 213/2023: Linee di indirizzo alle aziende e agli enti del SSR per la gestione delle Liste di attesa.

- **Percorsi di tutela: gestione delle pre-liste:**

Entro l'anno 2023 deve essere garantita da Estar, il completamento del modulo informatico per la gestione delle preliste e la sua attuazione per tutte le prestazioni oggetto di monitoraggio del PRGLA 2019-2021.

Tutte le Aziende sanitarie dovranno altresì utilizzare tale funzionalità

- **Sospensione delle attività di erogazione e prenotazione:**

Implementazione, sulla piattaforma di prenotazione unica regionale CUP 2.0, di un sistema di monitoraggio giornaliero delle prenotazioni, su cui innestare un meccanismo di creazione di messaggi di alert, con relativa comunicazione alle Direzioni delle Aziende sanitarie.

- **Azioni per la gestione della mancata disdetta delle prenotazioni (DROP OUT)**

Estensione del servizio di recall con obiettivo di coprire almeno l'80% delle prenotazioni

- **Trasparenza e comunicazione**

Pubblicazione dati del monitoraggio delle attività di ricovero. Il dato è relativo al valore mediano dei tempi di attesa e al numero dei ricoveri programmati e riguarda almeno le prestazioni elencate nel PNGLA per la classe di priorità A.

- **Governo dell'intramoenia**

In caso di superamento del rapporto tra l'attività in libera professione e in istituzionale sulle prestazioni erogate le aziende devono attuare il blocco dell'attività libero professionale, fatta salva l'esecuzione delle prestazioni già prenotate.

- **Monitoraggi** delle sospensioni, dell'attività Libero Professionale Intramuraria e della presenza sui siti Web di Regioni e Aziende Sanitarie di sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa



DGRT 349/2023: Piano miglioramento liste di attesa interventi chirurgici e prestazioni ambulatoriali.

Criteri di ripartizione prestazioni ambulatoriali

- Indice di cattura: gap rispetto al 75% (valore target)
- Capacità di utilizzo delle risorse
- **Assegnazione: 13MLN**

Criteri di ripartizione interventi chirurgici

- Riposizionamento ai volumi di attività pre Covid
- Capacità utilizzo delle risorse
- **Assegnazione: 10MLN**



DGRT 349/2023: Piano miglioramento liste di attesa interventi chirurgici e prestazioni ambulatoriali.

Autorizzazione spesa ex art 4 comma 9-octies della legge 24 febbraio 2023, n. 14

Azienda/Ente	Recupero Interventi chirurgici	Recupero prestazioni specialistiche ambulatoriali e screening	Totale autorizzazione
AUSL Toscana Centro	2.527.394	6.209.478	8.736.872
AUSL Toscana Nordovest	1.326.405	4.330.849	5.657.254
AUSL Toscana Sudest	1.936.507	705.950	2.642.457
AOU Pisana	957.179	743.682	1.700.861
AOU Senese	413.652	333.855	747.507
AOU Careggi	2.367.760	305.709	2.673.469
AOU Meyer	471.103	3.639	474.742
Fondazione Monasterio	-	266.838	266.838
ISPRO	-	100.000	100.000
Totale	10.000.000	13.000.000	23.000.000

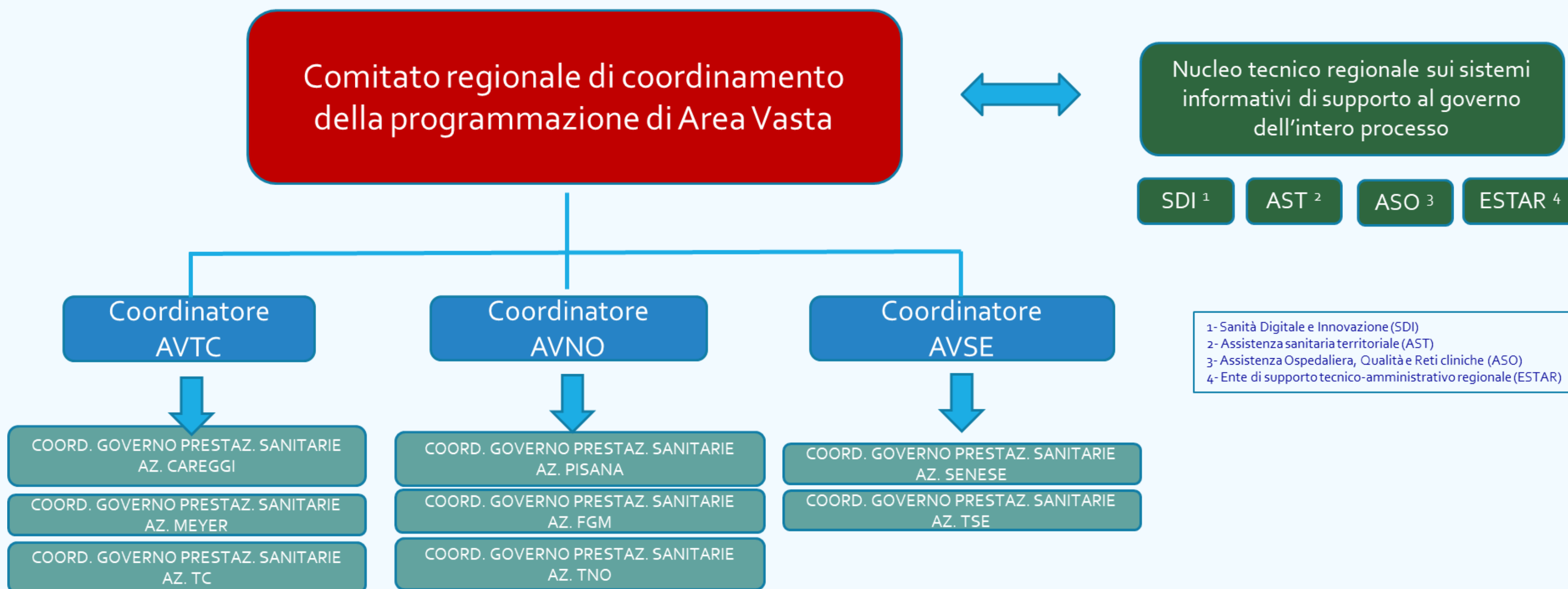
DGRT 351/2023: Governo della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie: approvazione di una nuova governance.

Il nuovo modello prevede un rafforzamento della governance attraverso un'organizzazione funzionale, in line and staff, andando a definire i seguenti attori:

- **Comitato regionale di coordinamento della programmazione di area vasta;**
- **Coordinatori di Area Vasta;**
- **Coordinatori aziendali del governo delle prestazioni sanitarie;**
- **Nucleo tecnico regionale sui sistemi informativi di supporto al governo dell'intero processo.**

DGRT 351/2023: Governo della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie: approvazione di una nuova governance.

Nuova organizzazione regionale del governo della domanda e dell'offerta delle prestazioni sanitarie



CENTRALE OPERATIVA REGIONALE NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO

116117

DGRT 350/2023



Regione Toscana

FUNZIONI DEL NUMERO:

- Numero Unico Nazionale per l'accesso ai **SERVIZI DI CURE NON URGENTI E ALTRI SERVIZI SANITARIE**;

OBIETTIVI DEL NUMERO:

- **METTERE IN CONTATTO L'UTENTE CON L'OPERATORE** e assicurare **ASSISTENZA O CONSULENZA sanitaria**;

VANTAGGI:

- **I CITTADINI DEVONO RICORDARE UN SOLO NUMERO** per avere risposta a diversi bisogni di salute.



CENTRALE OPERATIVA REGIONALE NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO 116117

DGRT 350/2023



Regione Toscana

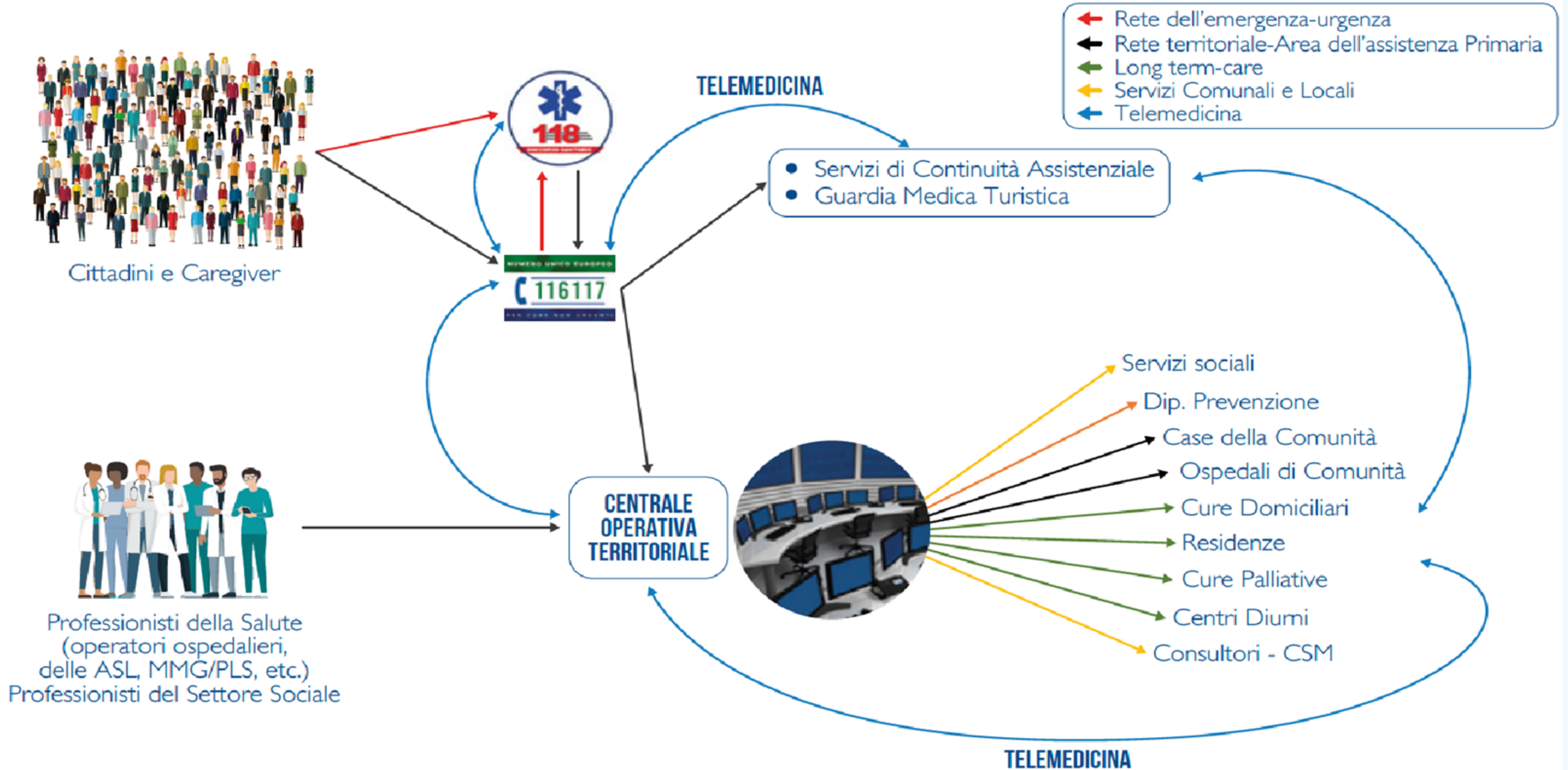
Il servizio del NEA 116117 è contraddistinto dalle seguenti caratteristiche:

- È uno **strumento di comunicazione** rivolto a tutti i cittadini italiani e stranieri;
- **Non ha obbligo di registrazione preventiva al servizio;**
- Ha un numero unico componibile in Italia ed in Europa senza necessità di prefisso;
- Rappresenta un **Servizio gratuito disponibile H24 e 7/7;**
- Fornisce **assistenza e/o informazioni** e non è limitato nel tempo;
- Garantisce **l'accessibilità al servizio da numeri fissi, mobili o apparecchio pubblico;**
- **Assicura il trattamento dei dati personali** nel rispetto della normativa privacy vigente.

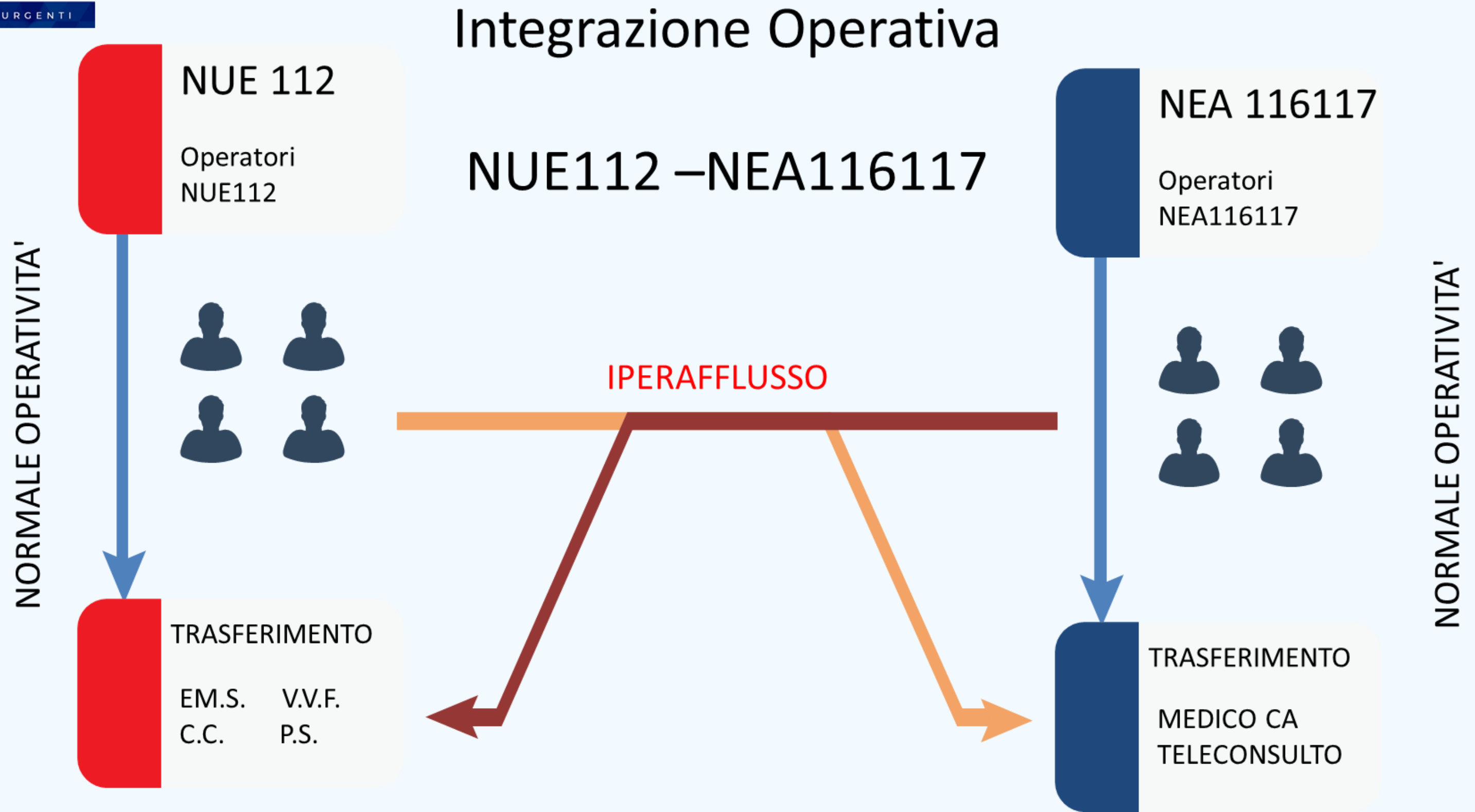
Avendo come riferimento il PRIMARY HEALTH CARE MODEL interviene su quattro tipologie di pazienti:

- **ASSISTITO SANO O APPARENTEMENTE SANO;**
- **PAZIENTE INDIFFERENZIATO;**
- **PAZIENTE CRONICO O MULTI-CRONICO AUTOSUFFICIENTE;**
- **PAZIENTE NON AUTOSUFFICIENTE E/O FRAGILE.**

NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO 116117

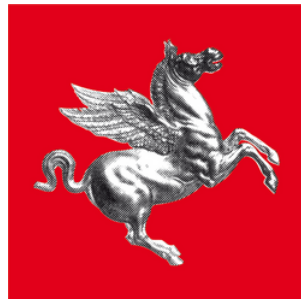


NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO 116117



ASSISTENZA PRIMARIA PREACCORDO MMG

DGRT 353/2023

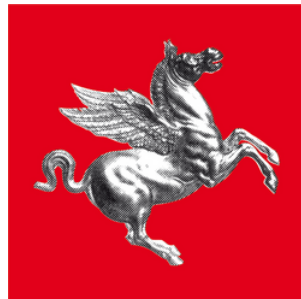


Regione Toscana

- Considerata la situazione di **carezza assistenziale organica** su tutto il territorio regionale **si prevede l'innalzamento del massimale individuale a 1800 scelte**, su base volontaria, **per i medici convenzionati** operanti nelle forme associative della medicina generale attualmente previste, con il supporto di personale di studio ed infermieristico;
- I medici disponibili all'aumento del massimale si impegnano all'immediata richiesta delle **indennità per il collaboratore di studio e/o infermieristico**, ove non ancora riconosciute;
- **Le Aziende garantiranno che tali richieste abbiano priorità sulle altre pervenute.**

ASSISTENZA PRIMARIA PREACCORDO MMG

DGRT 353/2023



Regione Toscana

- si ridefinisce il **rapporto ottimale dei medici del ruolo unico di assistenza primaria** prevedendo per i medici a ciclo di scelta un medico ogni 1.300 abitanti o frazione di 1300 superiore a 650, su tutto il territorio toscano;
- La minore spesa derivante dall'applicazione delle misure va a costituire un **fondo aziendale per il miglioramento complessivo dell'organizzazione della medicina generale**;
- Le **Aziende Sanitarie** dovranno:
 - predisporre una **revisione degli ambiti territoriali e delle aree disagiate e disagiatissime**, previa interlocuzione con le OO.SS;
 - dovranno tenere conto di quanto previsto nel presente atto nel **calcolo delle zone carenti di assistenza primaria per l'anno 2023**;
 - si impegnano a **reinvestire nell'ambito della Medicina Generale** i risparmi derivanti dall'applicazione del presente Accordo.



Regione Toscana

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

FEDERICO GELLI