



Presentazione del

RAPPORTO SULL'IMMIGRAZIONE IN TOSCANA 2024

10 aprile 2025 > ore 9:00–12:30
Firenze > Palazzo Strozzi Sacrati >
Piazza Duomo 10 > Sala Pegaso



Regione Toscana





IL PROFILO SOCIO-DEMOGRAFICO

Massimiliano Faraoni
Simurg Ricerche per Anci Toscana



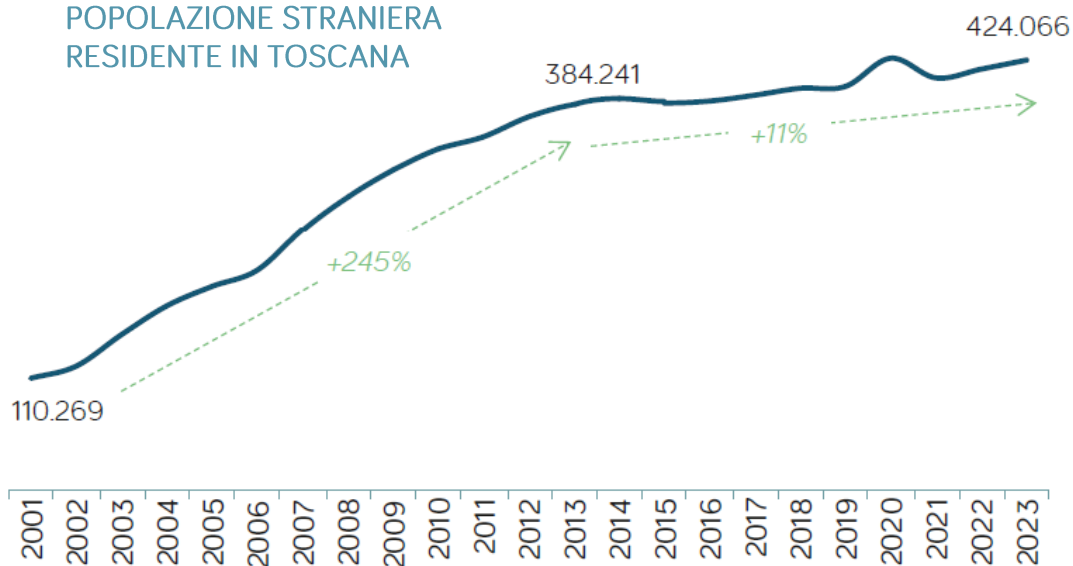
Regione Toscana



ASPETTI DEMOGRAFICI: I NUMERI DELLA PRESENZA STRANIERA



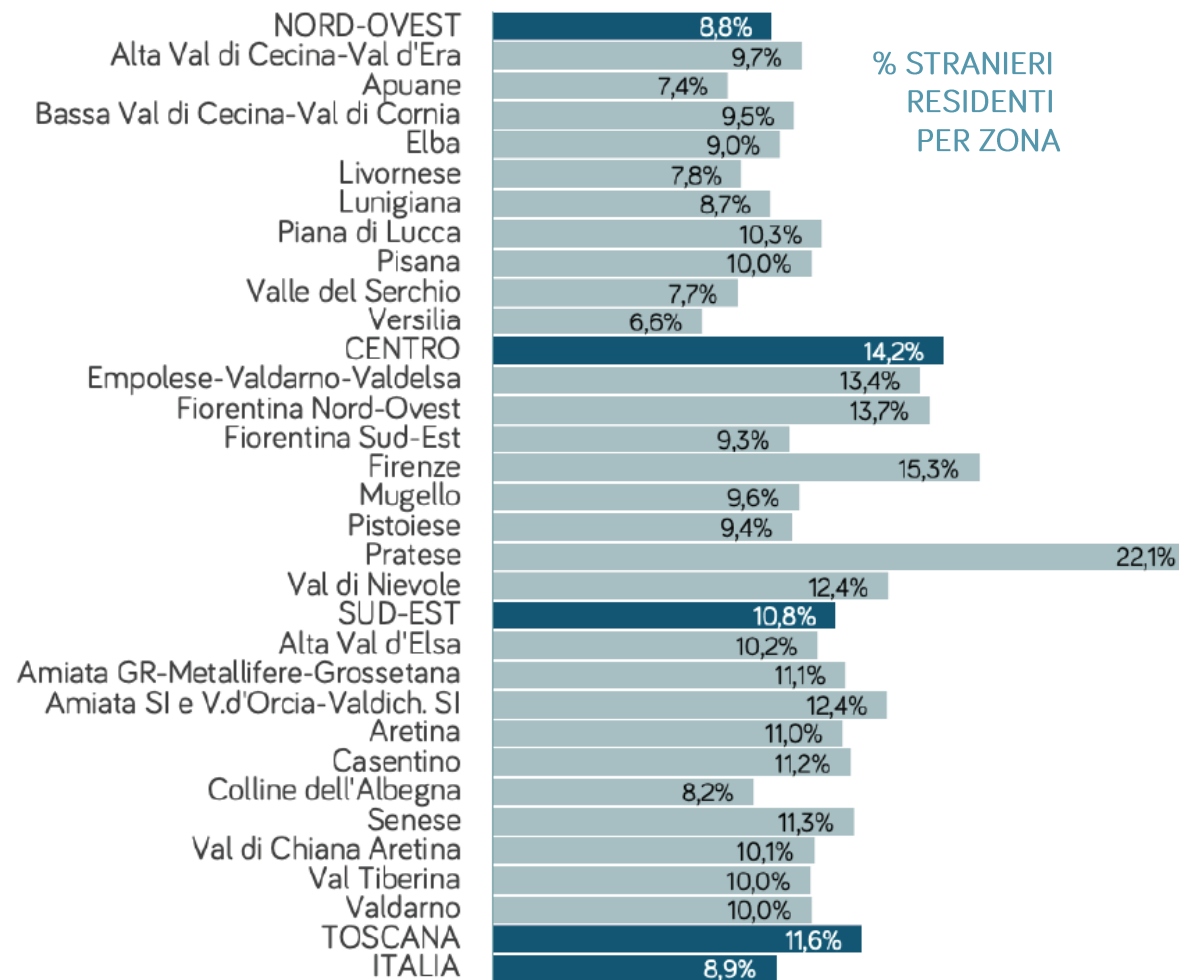
POPOLAZIONE STRANIERA
RESIDENTE IN TOSCANA



→ **424mila** stranieri residenti (11,6% della popolazione) + 146mila nati all'estero che hanno ottenuto la cittadinanza italiana = circa **570mila** persone con background migratorio (15,6% della popolazione).

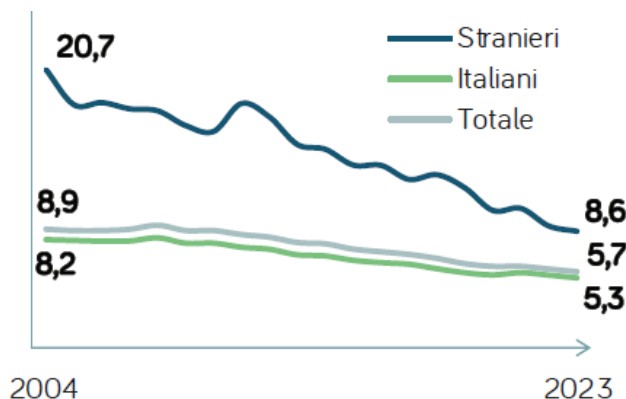
→ Presenza quadruplicata dal 2001. Fino al 2014 ha garantito **ricambio generazionale e contrasto all'invecchiamento**. Il recente rallentamento dei flussi ha riavviato il declino demografico.

→ Principali **provenienze**: Romania, Cina, Albania, Marocco

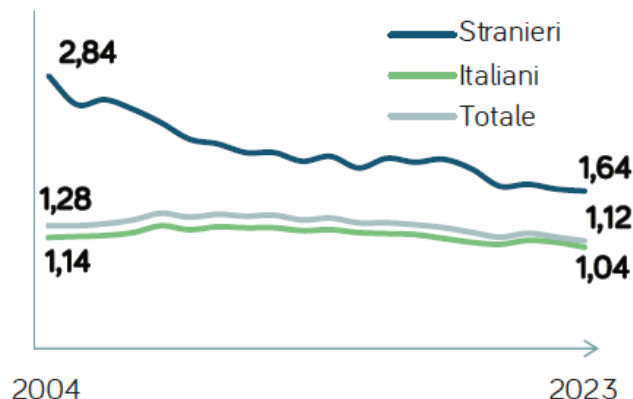


ASPETTI DEMOGRAFICI: LA STABILIZZAZIONE SUL TERRITORIO

TASSO DI NATALITÀ
(NATI PER 1000 RESIDENTI)



TASSO DI FECONDIITÀ
(N. MEDIO FIGLI PER DONNA 15-49)

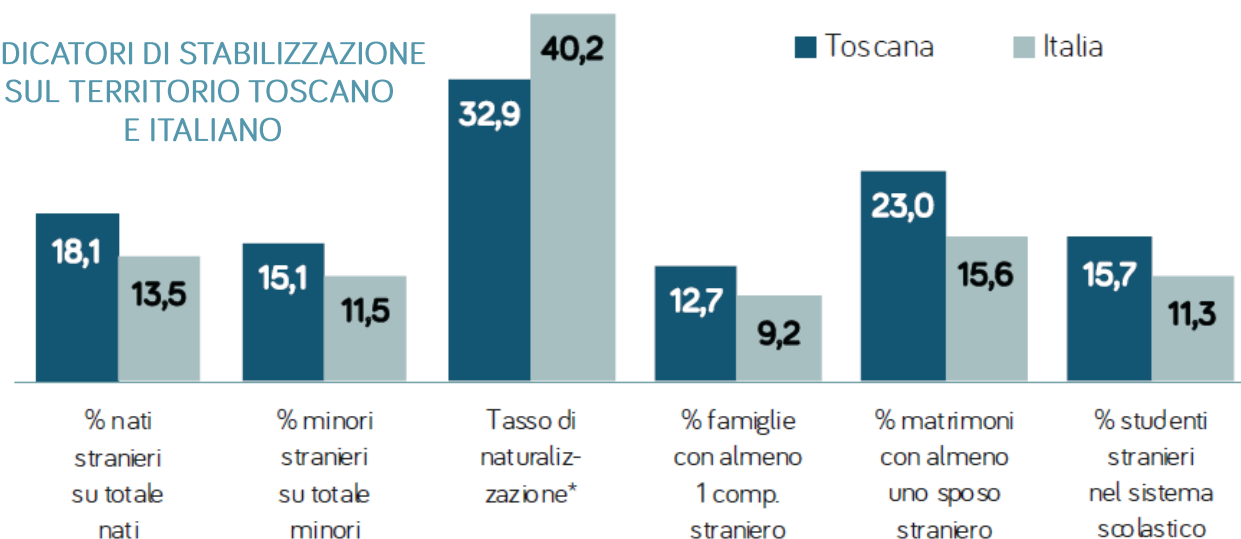


→ **Natalità e fecondità** degli stranieri: entrambe in calo (-1/3 di nascite sul 2014), restano ancora consistenti divari con gli italiani ma la forbice si sta restringendo -> le comunità straniere si stanno uniformando ai comportamenti autoctoni.

→ Il **radicamento** delle comunità straniere sul territorio:

- ✓ 18% dei nati è straniero, così come il 15% dei minori e il 16% degli studenti
- ✓ crescono le acquisizioni di cittadinanza
- ✓ 13% delle famiglie toscane ha almeno 1 straniero/a
- ✓ quasi ¼ dei matrimoni ha almeno 1 straniero/a

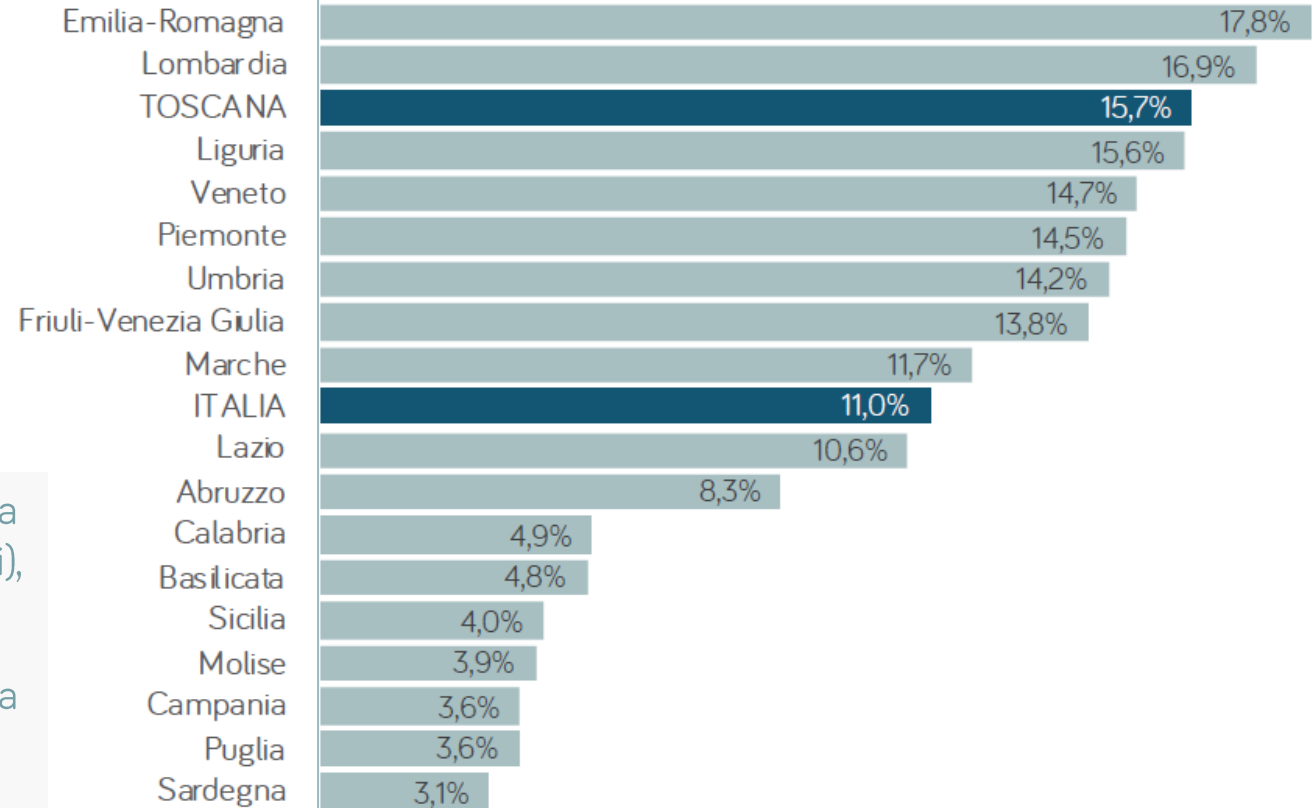
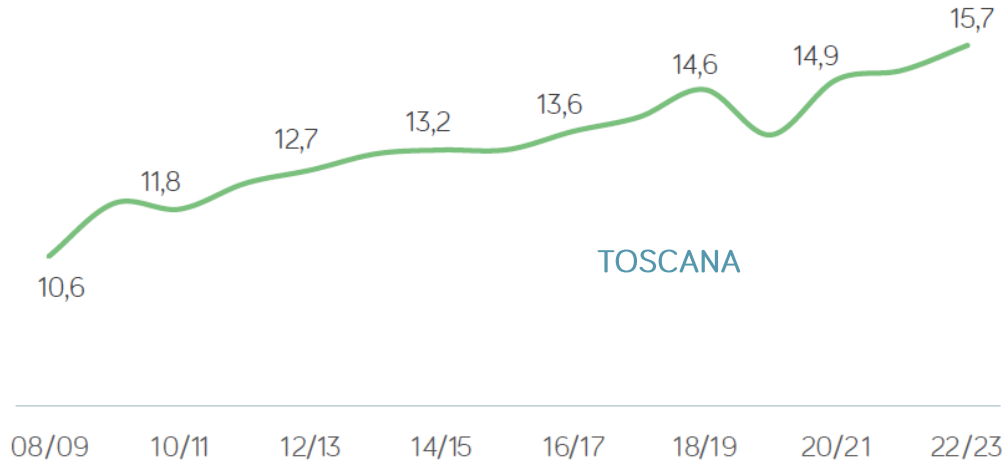
INDICATORI DI STABILIZZAZIONE
SUL TERRITORIO TOSCANO
E ITALIANO



INSERIMENTO SCOLASTICO: UNA CRESCITA EVIDENTE



% ISCRITTI DI NAZIONALITÀ STRANIERA SUL TOTALE ISCRITTI NEL CICLO DI ISTRUZIONE



→ la quota di studenti stranieri nel ciclo di istruzione è cresciuta sensibilmente e ad oggi sono quasi **64mila** (16% degli iscritti), di cui **2/3** di seconda generazione

→ **26.800** nella scuola primaria (19%), **16mila** nella secondaria di I grado (16%) e **20.800** nella secondaria di II grado (13%).

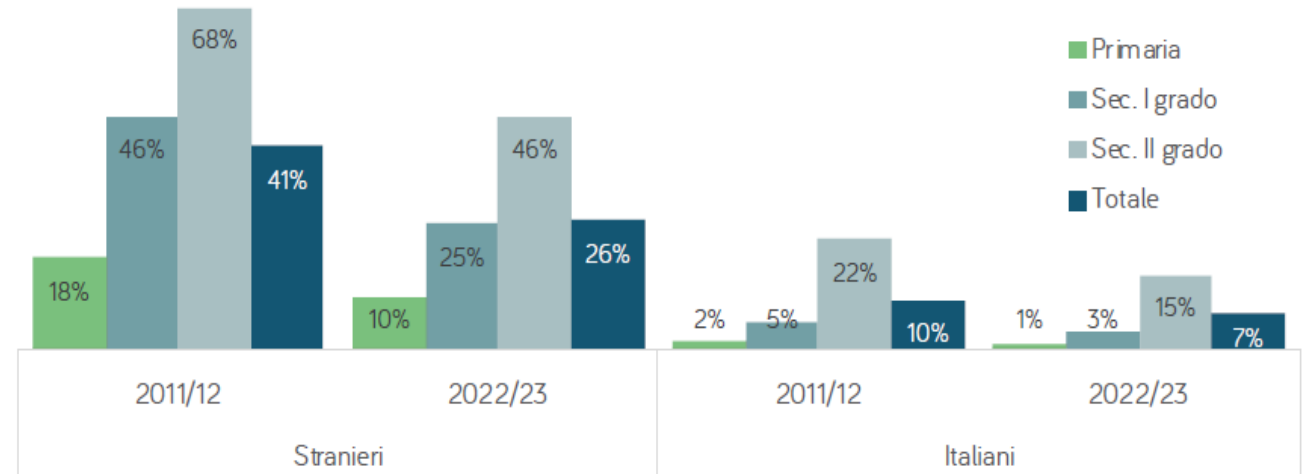
→ la Toscana è la terza regione in Italia per presenza straniera nella scuola



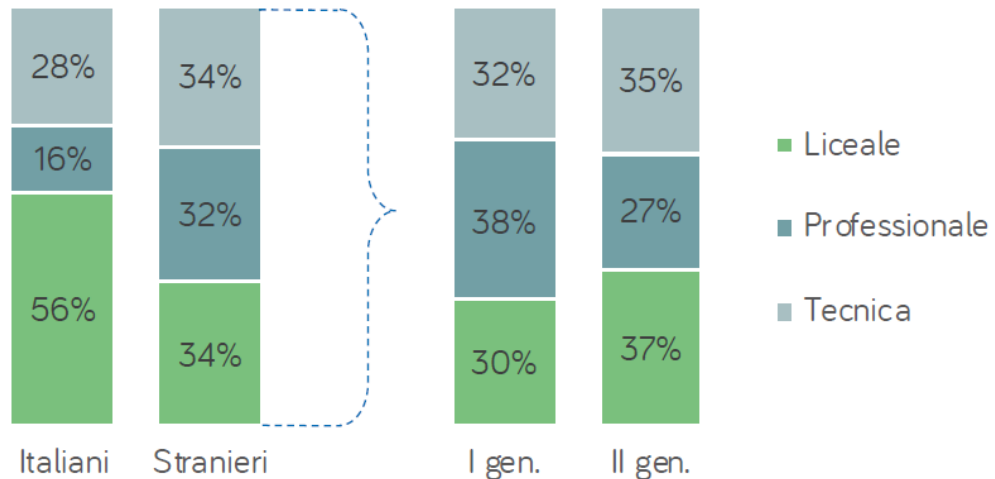
INSERIMENTO SCOLASTICO: DIFFERENZIALI DI ESITI E SCELTE

→ Gli indicatori di **disagio scolastico** (esiti negativi e ritardi) stanno notevolmente **migliorando** grazie alle seconde generazioni, tuttavia permane una sensibile differenza con gli italiani.

INDICE DI RITARDO SCOLASTICO PER NAZIONALITÀ



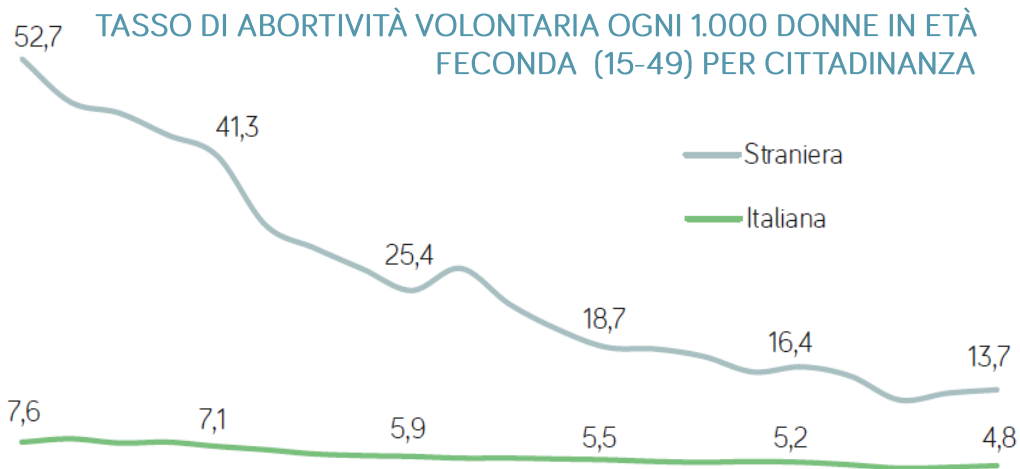
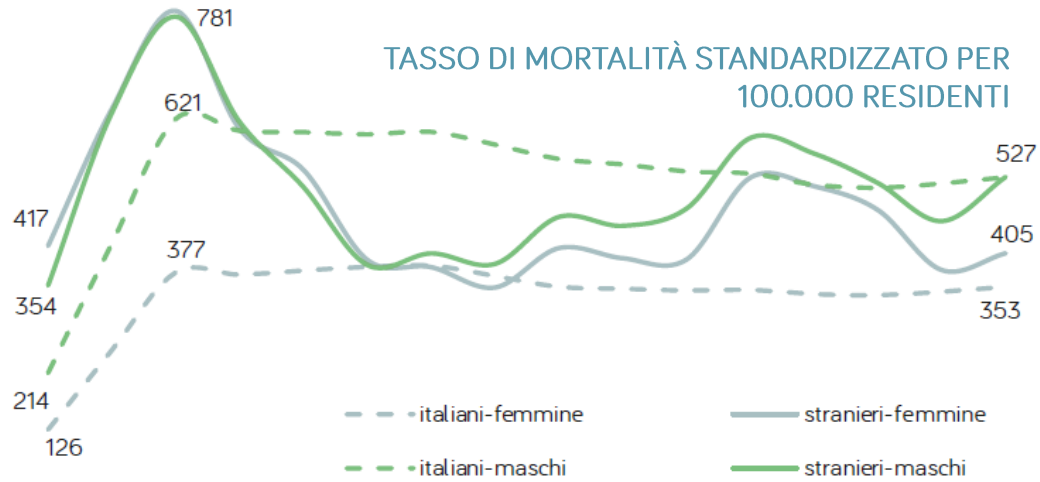
SCELTA DEL TIPO DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI II GRADO PER NAZIONALITÀ



→ Le **scelte** degli studenti stranieri sono quasi **equamente ripartite** tra liceale, tecnica e professionale, quelle degli studenti italiani si indirizzano prevalentemente verso la scelta liceale seguita da quella tecnica e da quella professionale.

→ Come per gli indicatori di disagio scolastico, le **seconde generazioni** di stranieri tendono ad **avvicinarsi maggiormente ai comportamenti degli italiani** (37% liceale, 35% tecnica, 27% professionale) rispetto alle prime generazioni.

SALUTE E ACCESSO AI SERVIZI: OSPEDALIZZAZIONE, MORTALITÀ, SALUTE RIPRODUTTIVA



→ **Ospedalizzazione:** è in calo sia per gli stranieri che per gli italiani, con tassi di ricovero superiori nella popolazione italiana vista l'età media più avanzata.

→ **Utilizzo del Pronto Soccorso:** i tassi di accesso di stranieri e italiani sono pressoché **coincidenti**, ciò suggerisce un utilizzo più elevato da parte della popolazione straniera già in età giovanile (data la più giovane età).

→ **Mortalità:** le **donne** straniere, in particolare, presentano tassi di mortalità **più elevati** rispetto alle italiane (405 vs 353 per 100.000), mentre tra gli uomini le cifre sono simili (527 per 100.000).

→ **Salute riproduttiva:**

Differenze nell'assistenza in gravidanza: una quota rilevante di donne straniere (17,8% vs 5,9%) effettua meno di 5 visite in gravidanza, oltre a prediligere il consultorio come struttura di riferimento (61,5% vs 25,3%).

Interruzioni volontarie di gravidanza: diminuiscono le IVG anche tra le straniere, ma il tasso di abortività resta molto più alto rispetto a quello delle autoctone (13,7‰ vs 4,8‰).



MERCATO DEL LAVORO: CARATTERISTICHE DELLA PARTECIPAZIONE STRANIERA



POPOLAZIONE 15+ RESIDENTE IN FAMIGLIA PER CONDIZIONE PROFESSIONALE - TOSCANA

	Residenti in famiglie		Composizione %		Peso stranieri su totale
	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri	
Occupati	1,433,535	194,501	49%	57%	12%
Disoccupati	65,567	24,359	2%	7%	27%
ATTIVI	1,499,101	218,860	51%	64%	13%
Studenti	234,161	25,203	8%	7%	10%
INATTIVI	1,219,976	99,548	41%	29%	8%

→ **Partecipazione al lavoro:** al 2023 gli stranieri occupati in Toscana sono **194mila** (12% degli occupati e 15% dei lavoratori dipendenti) e dal 2008 gli occupati stranieri sono **cresciuti di 47mila unità (+2,7%)**, a fronte di -6mila tra gli italiani.

→ Persiste la **forbice stranieri-italiani** nella disoccupazione, tra i maschi (8% vs 4%) ma soprattutto tra le femmine (**15% vs 5%**).

→ Le immigrate hanno un **tasso di inattività** particolarmente alto (**35%** al netto delle studentesse, vs 22% delle italiane), ancora più elevato tra le provenienti dall'Africa e dal Medio Oriente.

→ **Caratteristiche dell'occupazione straniera:** concentrata in un numero ristretto di settori (a presenza italiana ridotta), caratterizzati da bassi salari, bassa qualifica, discontinuità e orari ridotti.

→ Le **imprese** a conduzione straniera nel 2023 sono **57mila** e rappresentano il 17% delle imprese in Toscana.

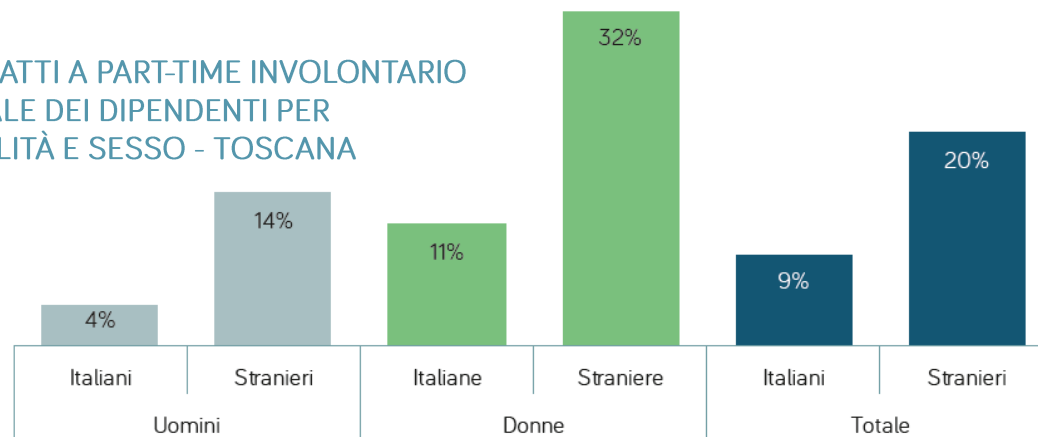
→ **Fragilità** della forza lavoro straniera: il **20%** dei dipendenti stranieri dichiara di lavorare a orario ridotto non per propria scelta (vs 9% degli italiani), il 32% tra le immigrate.

→ Lo svantaggio lavorativo porta **differenze di reddito** tra Italiani e stranieri (-33% di reddito annuo lordo da lavoro), maggiore incidenza di **deprivazione** materiale e sociale (7,5% vs 2,1%) e maggior **rischio di povertà** (26,3% vs 7,7%).

TASSI DI INATTIVITÀ, OCCUPAZIONE E DISOCCUPAZIONE 15-64 ANNI - TOSCANA

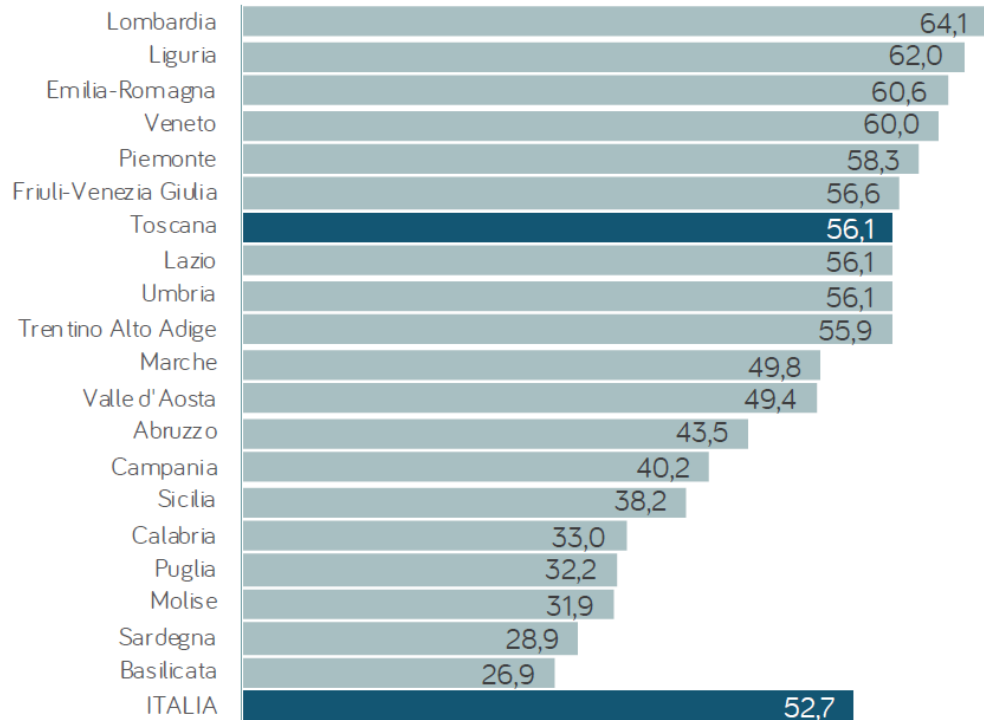
	Italiani		Stranieri	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Tasso di inattività al netto degli studenti	22%	10%	35%	7%
Tasso di occupazione al netto degli studenti	74%	86%	55%	86%
Tasso di disoccupazione	5%	4%	15%	8%

% CONTRATTI A PART-TIME INVOLONTARIO SUL TOTALE DEI DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ E SESSO - TOSCANA



QUALE INTEGRAZIONE? DUE TENTATIVI DI MISURAZIONE

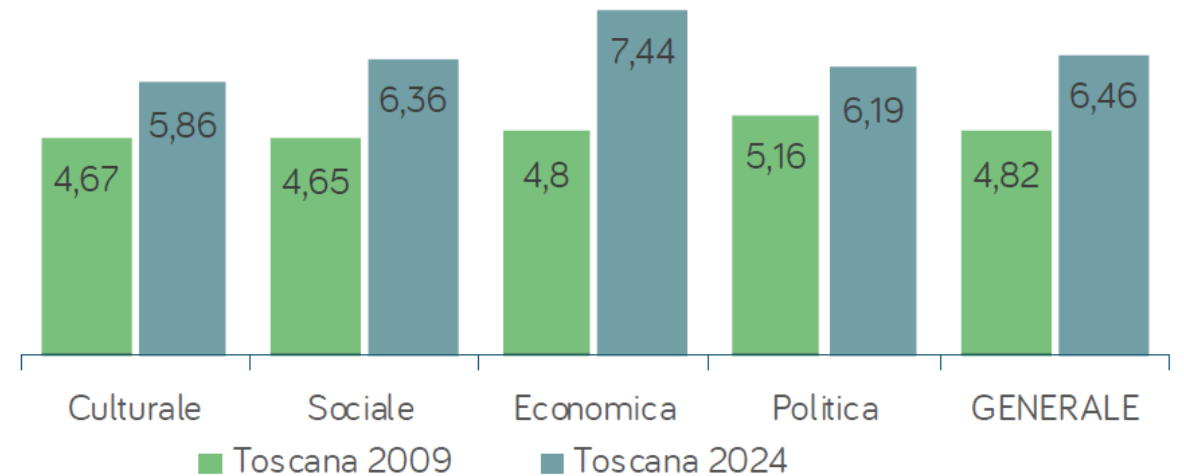
INDICE GENERALE DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE, PER REGIONE



L'INDICE SINTETICO DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

- La Toscana ha un **indice generale** di integrazione territoriale superiore alla media nazionale, in linea con le altre regioni del Centro Italia.
- Valori virtuosi per **attrazione territoriale** e **inserimento occupazionale**, in linea con la media nazionale la dimensione **inclusione sociale**.

INDICE DI INTEGRAZIONE GENERALE E INDICI DI INTEGRAZIONE CULTURALE, SOCIALE, POLITICA ED ECONOMICA - 2009-2024 - TOSCANA



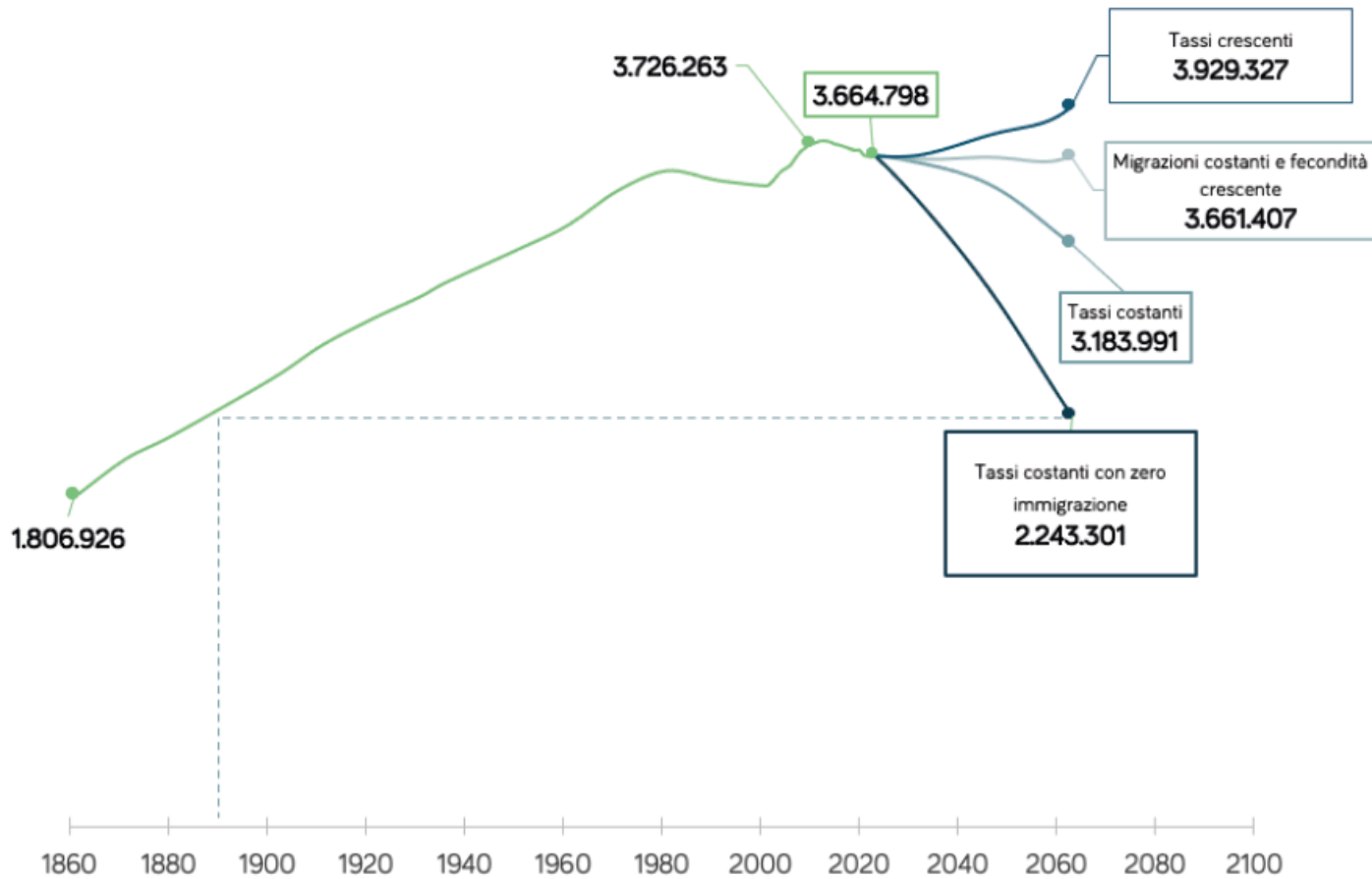
L'INDAGINE OSR IN TOSCANA: IL PUNTO DI VISTA DEGLI STRANIERI INTERVISTATI

- indagine cawi con il supporto degli **Sportelli informativi per stranieri**
- oltre **3mila** rispondenti
- I **livelli di integrazione** sono **migliorati** sia a livello generale che nelle quattro dimensioni analizzate (culturale, sociale, economica e politica)

INVERNO DEMOGRAFICO: IL RUOLO DELL'IMMIGRAZIONE



POPOLAZIONE RESIDENTE IN TOSCANA 1861-2023 E PROIEZIONI AL 2064 - QUATTRO SCENARI ALTERNATIVI



→ Le proiezioni demografiche al 2060 sono chiare: ai livelli attuali di fecondità e immigrazione la Toscana avrebbe una perdita di quasi **400 mila** residenti, senza immigrazione perderebbe **1,4 milioni** di persone. Solo un aumento della fecondità, dell'immigrazione e un'ulteriore riduzione della mortalità consentirebbe di mantenere la crescita della popolazione toscana e un minimo di equilibrio strutturale tra classi di età.

→ Il ruolo della forza lavoro straniera: tra 15 anni, con domanda di lavoro e dinamiche demografiche uguali alle attuali, l'offerta di lavoro residente riuscirebbe a soddisfare solo l'83% dei fabbisogni lavorativi delle imprese. Per colmare il calo demografico della popolazione in età da lavoro, quindi, saranno necessari almeno **355 mila** lavoratori provenienti dall'estero





IL SAI IN TOSCANA

Virginia Costa
Fondazione Cittalia

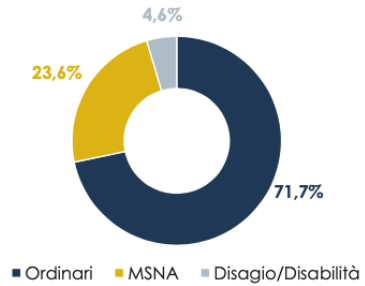


Regione Toscana

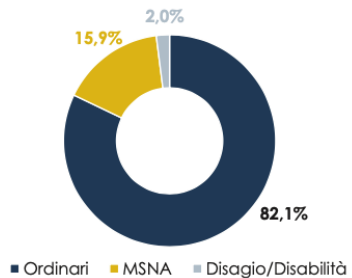


IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA

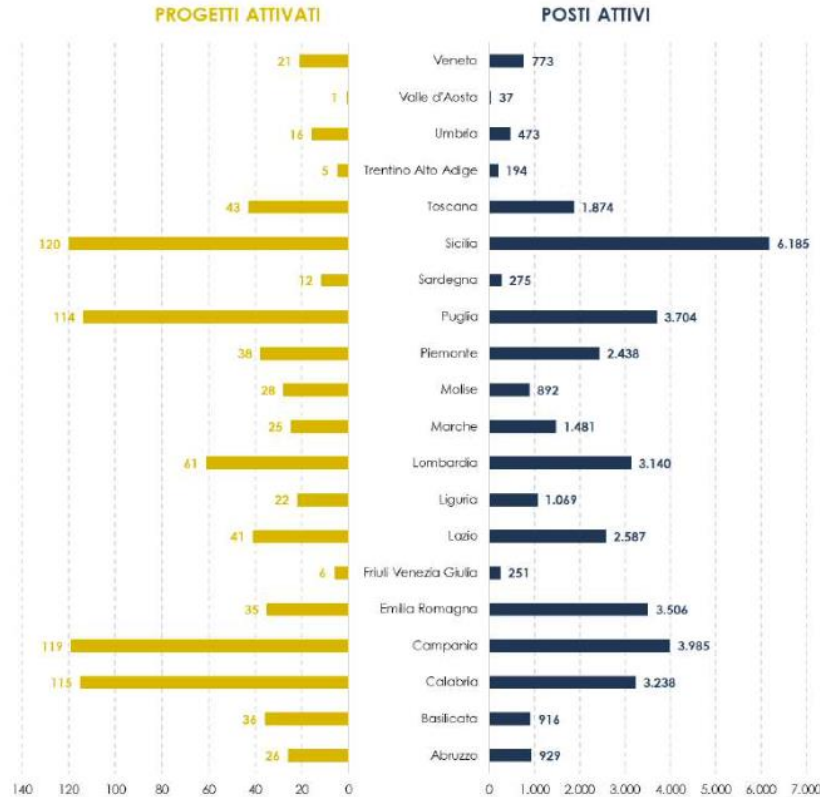
884 Progetti Attivati



37.947 Posti Attivi

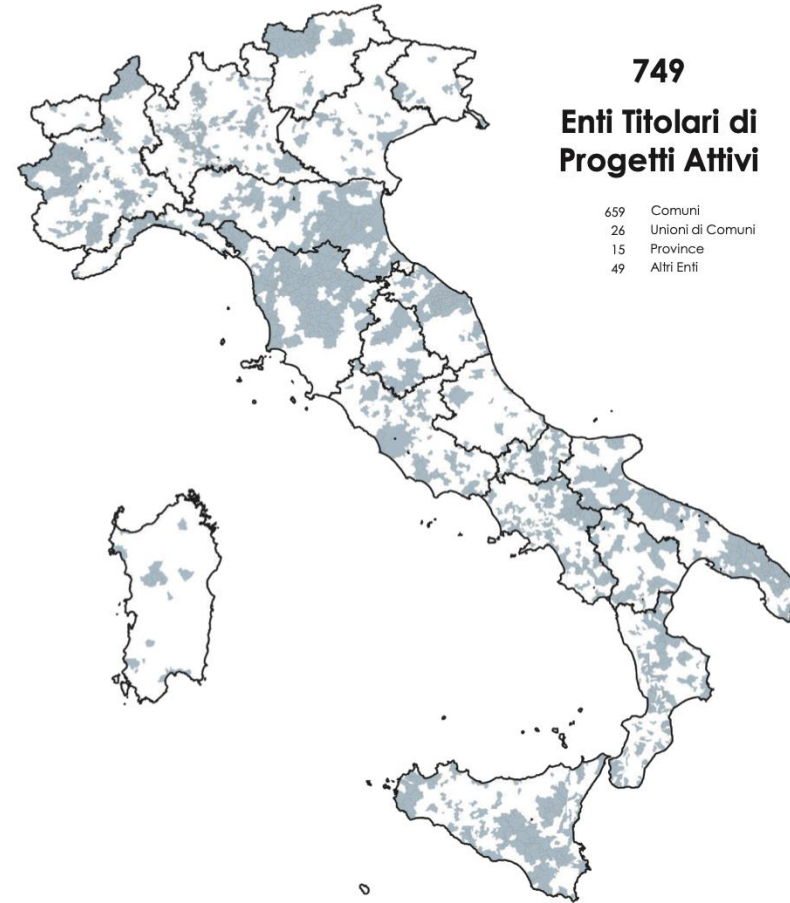


Distribuzione Regionale



749 Enti Titolari di Progetti Attivi

- 659 Comuni
- 26 Unioni di Comuni
- 15 Province
- 49 Altri Enti



1.952 Comuni riconducibili agli Enti titolari dei progetti SAI

- 1.065 (54,6%) Fino a 5.000 abitanti
- 491 (25,2%) Da 5.001 a 15.000 abitanti
- 284 (14,5%) Da 15.001 a 50.000 abitanti
- 70 (3,6%) Da 50.001 a 100.000 abitanti
- 42 (2,2%) Oltre 100.000 abitanti

IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA

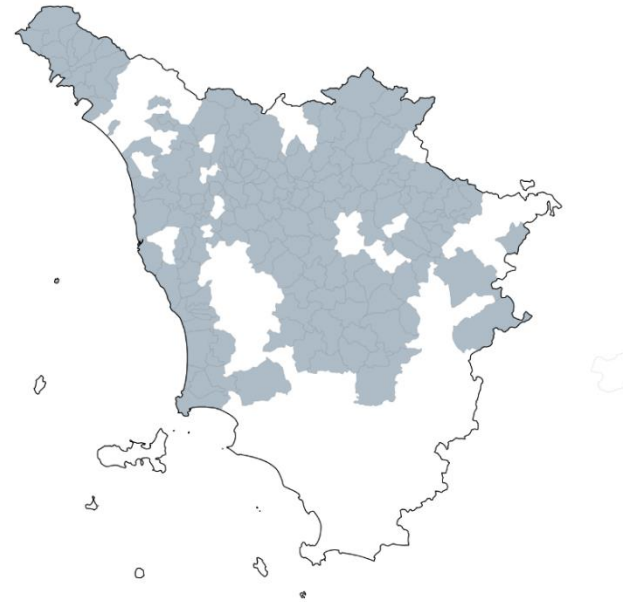


36 Enti Titolari di Progetti Attivati

22 comuni titolari + 73 comuni coinvolti + 73 comuni interessati

=

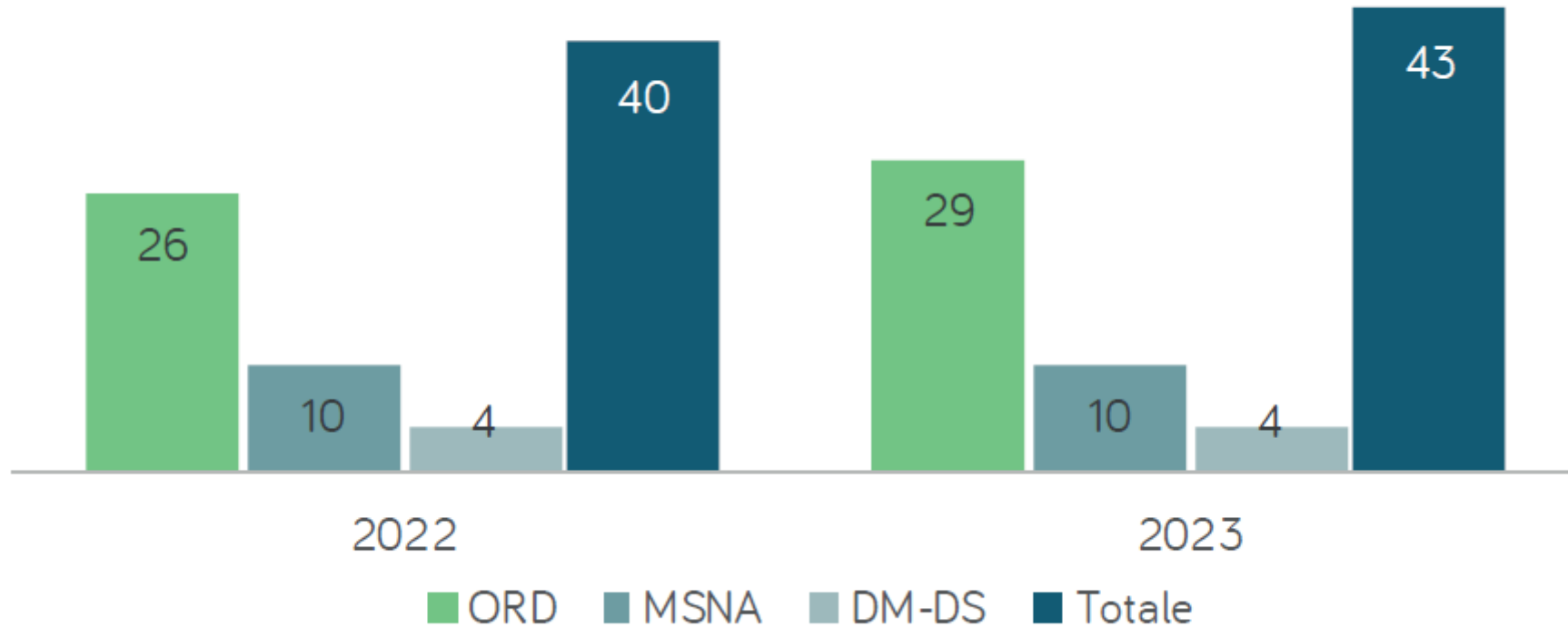
165 comuni riconducibili alla rete SAI



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



FIGURA 41: NUMERO DEI PROGETTI ATTIVATI PER CATEGORIA, ANNI 2022 E 2023 - VALORI ASSOLUTI



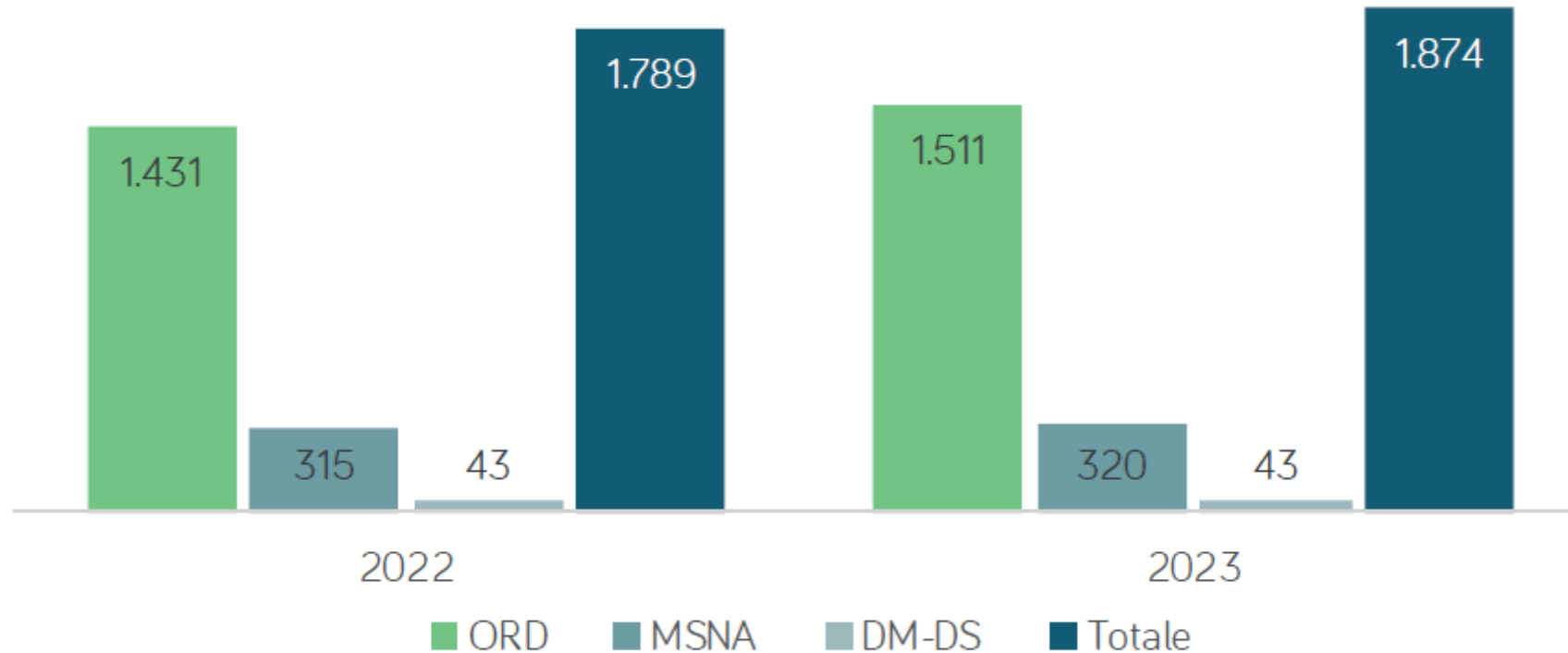
Fonte: Cittalia. Elaborazioni su Banca dati SAI.



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



FIGURA 42: DISTRIBUZIONE DEI POSTI ATTIVI PER ANNO E CATEGORIA, ANNO 2023 VALORI ASSOLUTI



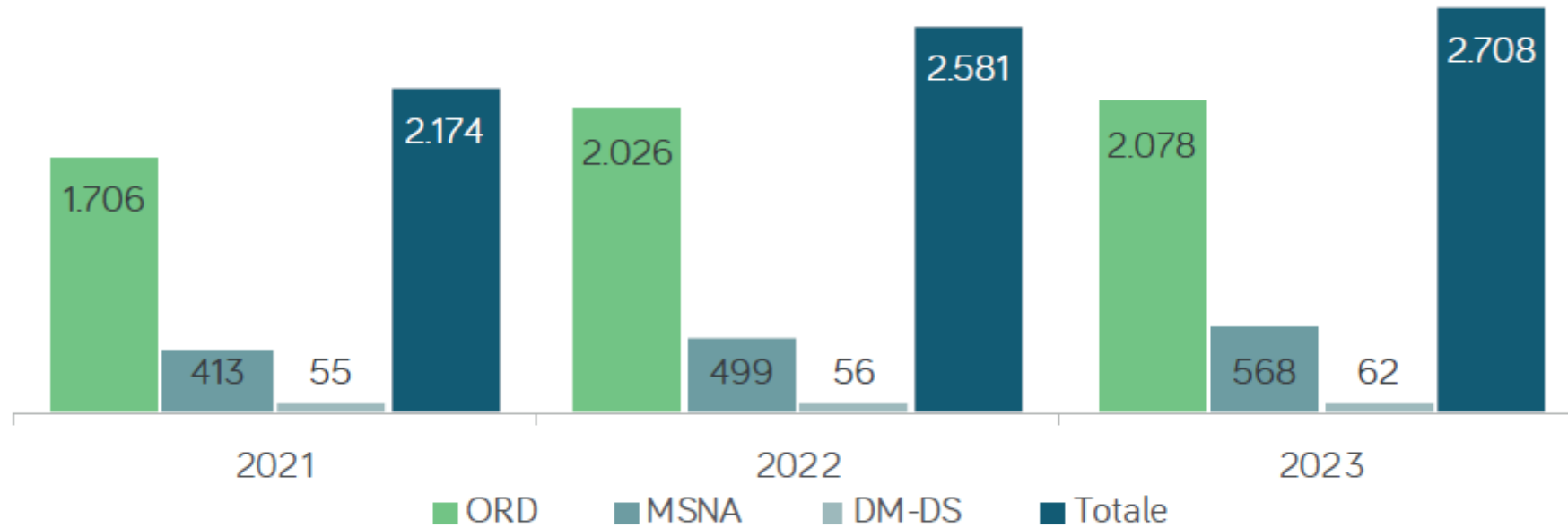
Fonte: Cittalia. Elaborazioni su Banca dati SAI.



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



FIGURA 44: DISTRIBUZIONE DEI BENEFICIARI PER TIPOLOGIA DI PROGETTO, ANNI 2021-2023 VALORI ASSOLUTI



Fonte: Cittalia. Elaborazioni su Banca dati SAI.



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



TABELLA 11: DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI PER AMPIEZZA DEMOGRAFICA, ANNI 2022 E 2023 VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI

Ampiezza Demografica Comuni	Anno 2022		Anno 2023	
	N	%	N	%
1 - fino a 5.000 abitanti	4	21,1%	4	18,2%
2 - 5.001 - 15.000 abitanti	4	21,1%	5	22,7%
3 - 15.001 - 50.000 abitanti	5	26,3%	6	27,3%
4 - 50.001 - 100.000 abitanti	3	15,8%	4	18,2%
5 - oltre 100.000 abitanti	3	15,8%	3	13,6%
Totale	19	100,0%	22	100,0%

Fonte: Cittalia. Elaborazioni su Banca dati SAL.



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



Distribuzione dei beneficiari per tipologia di progetto e classe d'età.
Anno 2023. Valori assoluti e percentuali

Classi d'Età / Anno	ORDINARI			MSNA			DS-DM			TOTALE		
	v.ass.	% colonna	% riga	v.as s.	% colonna	% riga	v.as s.	% colonna	% riga	v.as s.	% colonna	% riga
Anno 2023												
0-17 anni	296	14,2	54,9	236	41,5	43,8	7	11,3	1,3	539	19,9	100,0
18-25 anni	547	26,3	61,8	332	58,5	37,5	6	9,7	0,7	885	32,7	100,0
26-40 anni	1.005	48,4	96,2	0	0,0	0,0	40	64,5	3,8	1.045	38,6	100,0
41 anni o più	230	11,1	96,2	0	0,0	0,0	9	14,5	3,8	239	8,8	100,0
Totale	2.078	100,0	76,7	568	100,0	21,0	62	100,0	2,3	2.708	100,0	100,0



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



Distribuzione dei beneficiari per le principali nazionalità.
Anno 2023. Valori assoluti e percentuali

NAZIONALITA'	BENEFICIARI 2023		
	v.ass.	%	% cumulata
PAKISTAN	445	16,4	16,4
NIGERIA	318	11,7	28,2
AFGHANISTAN	263	9,7	37,9
GAMBIA	177	6,5	44,4
BANGLADESH	161	5,9	50,4
UCRAINA	159	5,9	56,2
MALI	141	5,2	61,4
ALBANIA	131	4,8	66,3
TUNISIA	125	4,6	70,9
SENEGAL	97	3,6	74,5
EGITTO	87	3,2	77,7
GUINEA	79	2,9	80,6
COSTA D'AVORIO	76	2,8	83,4
SOMALIA	69	2,5	86,0
BURKINA FASO	57	2,1	88,1
GHANA	54	2,0	90,1
CAMERUN	30	1,1	91,2
TURCHIA	25	0,9	92,1
MAROCCO	22	0,8	92,9
IRAQ	19	0,7	93,6
ALTRE NAZIONALITA'	173	6,4	100,0
TOTALE	2.708	100,0	-



IL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE IN ITALIA



TABELLA 17: DISTRIBUZIONE DEI BENEFICIARI PER TITOLO DI SOGGIORNO, ANNI 2021 - 2023 VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI

Tipologia di Permesso di Soggiorno	2023		2022		2021	
	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%
Status di Rifugiato	524	19,4	504	19,5	441	20,3
Casi speciali	430	15,9	625	24,2	435	20,0
Protezione Speciale	380	14,0	221	8,6	91	4,2
Minori Stranieri Non Accompagnati	374	13,8	383	14,8	303	13,9
Protezione Sussidiaria	352	13,0	432	16,7	667	30,7
Richiedenti Asilo	214	7,9	155	6,0	119	5,5
Prosiegua Amm.	201	7,4	97	3,8	76	3,5
Protezione temporanea/ Emergenza Ucraina (DL 16/2022)	137	5,1	63	2,4	-	-
Motivi familiari	83	3,1	87	3,4	37	1,7
Cure Mediche	13	0,5	14	0,5	5	0,2
Totale	2.708	100,0	2.581	100,0	2.174	100,0

Fonte: Cittalia. Elaborazioni su Banca dati SAI.





L'ESPERIENZA DEI PROGETTI FAMI

Fabiola Mila Ganucci
Regione Toscana



Regione Toscana



INCLUSIONE IN TOSCANA



Lo Statuto della Regione Toscana ha fra le finalità principali
“l'accoglienza solidale delle persone immigrate, secondo i principi
del pluralismo delle culture, del reciproco rispetto e
dell'integrazione sociale” (art.4, lett. t)

Regione Toscana è per l'accoglienza e l'inclusione di persone straniere

Promuove un approccio inclusivo, partecipato, sostenibile e consapevole

Obiettivo è realizzare una parità sostanziale in merito ai diritti sociali e civili,
alle opportunità di inclusione sociale, culturale e lavorativa





L.R. n. 41/2005 Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale e L.R. n. 29/2009 Norme per l'accoglienza, l'integrazione partecipe e la tutela dei cittadini stranieri nella Regione Toscana: le politiche per l'immigrazione sono, a tutti gli effetti, parte integrante dei sistemi di welfare regionale e locale

L.R. n. 45/2019 Disposizioni per la tutela dei bisogni essenziali della persona umana. Modifiche alla L.R. n. 41/2005 e alla L.R. n. 29/2009": tutela i diritti inviolabili di ogni persona umana permanente sul territorio regionale



LE PROGETTUALITA' DELLA REGIONE TOSCANA



Negli ultimi anni Regione Toscana ha realizzato numerose progettualità Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI), Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo, Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+)

- Implementare un sistema integrato per l'**inclusione sociale** e l'**inserimento lavorativo** dei cittadini stranieri
- Potenziare il sistema integrato di **formazione civico linguistica**
- Sostenere l'**individuazione, presa in carico e cura** dei Richiedenti e Titolari di Protezione Internazionale con vulnerabilità





- TEAMS - Tuscany Empowerment Actions for Migrant System) - FAMI 2014- 2020
- COMMIT - Competenze migranti in Toscana - FAMI 2014- 2020
- WE IN Toscana - Work, Empowerment, INclusion Toscana- FAMI 2021- 2027
- SOLEIL - Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Interregionale Legale - PN Inclusione 2021-2027
- APRES - Accompagnamento, PREvenzione, Sostegno e contrasto allo sfruttamento lavorativo - Regione Toscana
- SALAM - Sustainable Accessibility to the LAbour Market-
- PROGRAMMA Interreg Europe 2021-2027

Modello unitario sistema di presa in carico integrata e di One Stop Shop

DGR 544/2023 - Linee guida integrazione sociale lavoro

DGR 1627/2024 - Linee guida operative équipe multidisciplinari





Percorso di coprogettazione per la proposta progettuale - Regione Toscana capofila in partenariato con:

- ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'impiego
- Anci Toscana
- CNR-IGSG Istituto di Informatica Giuridica e Sistemi Giudiziari
- Comune di Firenze
- Comune di Prato
- Comune di Pistoia
- Comune di Livorno
- Comune di Capannori per la zona Piana di Lucca
- Comune di Carrara,
- COESO - SdS della zona Amiata Grossetana - Colline Metallifere - Grossetana
- ATS selezionato – capofila CO&SO





- Potenziare la governance multilivello delle politiche di integrazione sociale/lavoro dei CPT, con il rafforzamento delle reti pubblico private, capacity building, empowerment degli operatori dei servizi
- Valorizzazione, messa in trasparenza e sviluppo delle competenze, realizzazione individuale, socializzazione e partecipazione: facilitare l'accesso ai servizi locali di welfare e lavoro, potenziare il one-stop-shop e la presa in carico integrata, contrastare l'esclusione sociale e il rischio di povertà, promuovere un inserimento lavorativo legale, più stabile e di qualità attraverso lo sviluppo delle competenze dei CPT
- Promuovere la partecipazione dei CPT alla vita comunitaria attiva, con attività di informazione qualificata e coinvolgimento associazionismo straniero e nuove generazioni



PROF_T - Piano regionale offerta formativa toscana italiano per cittadini Paesi Terzi

- Azioni di sistema per rafforzare e qualificare l'offerta di servizi di formazione linguistica, educazione civica ed orientamento
- Offerta di servizi complementari per favorire l'accesso e la frequenza delle persone ai corsi contrastando il fenomeno della dispersione
- Formazione dei docenti della scuola pubblica e del privato sociale con aggiornamento continuo per l'insegnamento L2
- Implementare reti locali d'intervento in sinergia tra Regione Toscana, Centri provinciali d'istruzione per gli adulti (Cpia), Enti locali, Terzo settore, Università per Stranieri di Siena





LA RETE DEGLI SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI

Giuditta Giunti
Anci Toscana



Regione Toscana



LA MAPPATURA

Mappatura degli sportelli informativi per cittadini stranieri in Toscana (Aggiornamento maggio 2024)

279 visualizzazioni







Pubblicato 12 giorni fa

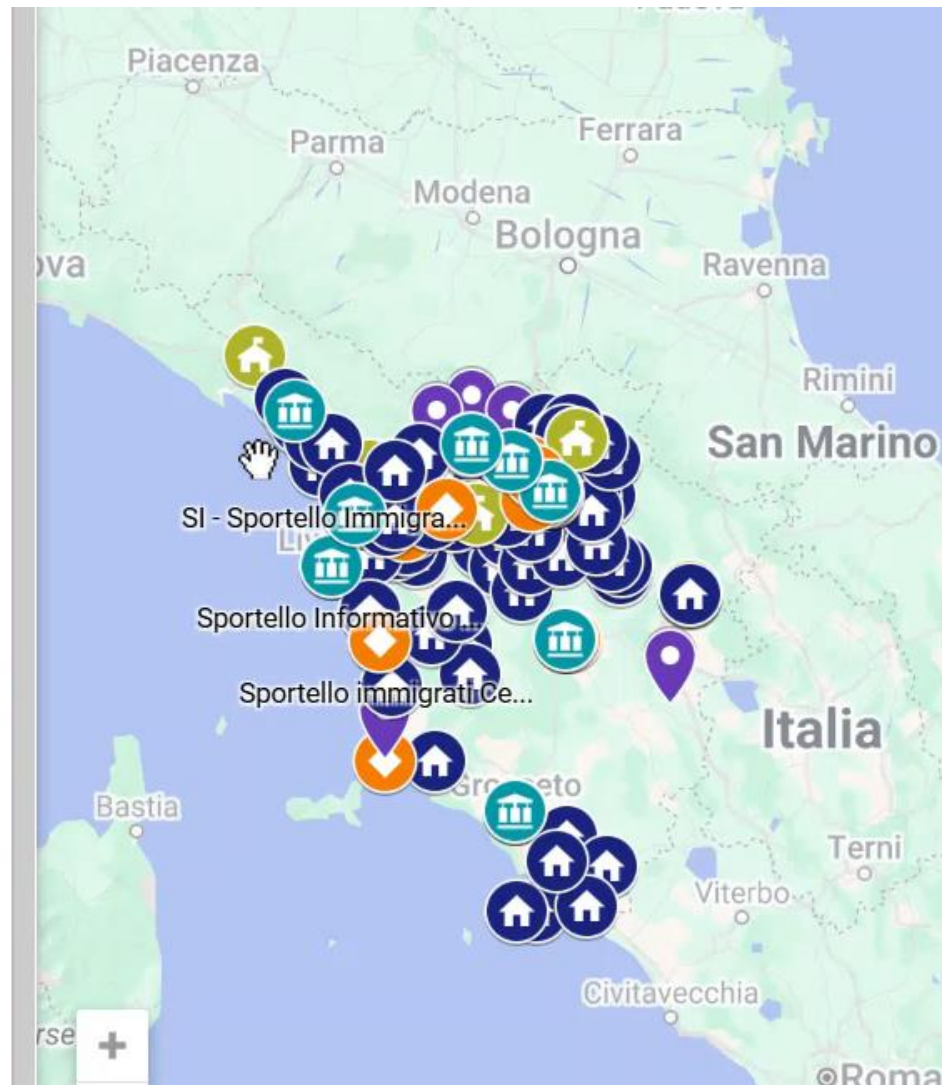
[CONDIVIDI](#)



MappaturaSportelli2024-Georeferenziata



-  Sportello pubblico
-  Sportello di associazioni
-  Sportello sindacato/patronato
-  Sportello Immigrazione Prefettura
-  Centro di ascolto
-  Sportello online



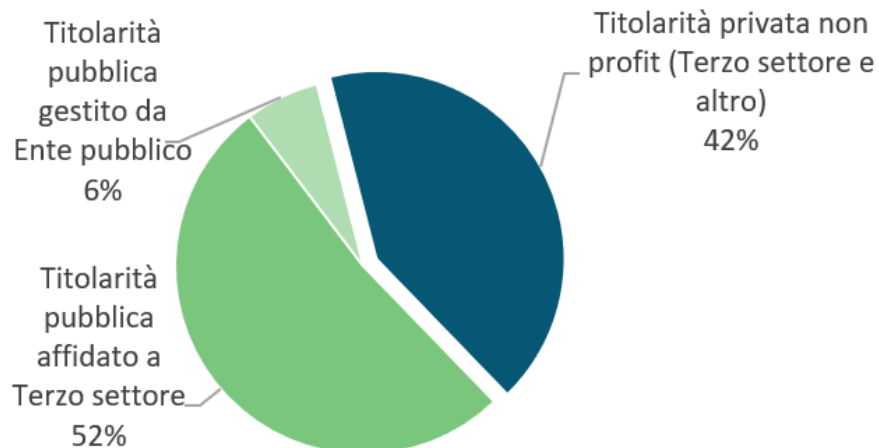
DISTRIBUZIONE TERRITORIALE



PROVINCIA	CENSITO E RISPONDENTE AL QUESTIONARIO	CENSITO, MA NON RISPONDENTE AL QUESTIONARIO	TOTALE GENERALE
Firenze	20	38	58
Pisa	14	9	23
Livorno	9	3	12
Grosseto	5	5	10
Pistoia	7	3	10
Arezzo	8	1	9
Prato	6	3	9
Lucca	7	0	7
Siena	5	1	6
Massa Carrara	4	1	5
TOTALE GENERALE	85	64	149



Sportelli informativi per cittadini stranieri rispondenti al questionario per titolarità



Il 58% degli sportelli è a titolarità di Enti pubblici, principalmente Comuni, il 42% a titolarità privata, principalmente Terzo settore e sindacati. Questo modello conferma la propensione al partenariato pubblico-privato.

Principali servizi offerti dagli sportelli informativi per cittadini stranieri rispondenti al questionario

- Info, orientamento e assistenza procedure status giuridico
- Info, orientamento e supporto accesso ai servizi del territorio
- Iscrizione test lingua italiana per rilascio permesso soggiorno di lungo periodo
- Compilazione elettronica richieste rinnovo/rilascio documenti di soggiorno
- Assistenza/consulenza legale per tutela diritti, in particolare contro discriminazioni fondate su razza e origine etnica; tutela legale per tutela diritti

Servizi e attività per facilitare l'accesso degli utenti per cittadini stranieri rispondenti al questionario

- Produzione/distribuzione di informazioni multilingue
- Corsi di formazione per gli operatori di sportello
- Servizio di mediazione linguistica e culturale
- Accordi/convenzioni con associazioni che si occupano di stranieri e con altri Enti pubblici
- Realizzazione siti web/pagine facebook informative
- Servizio di interpretariato e traduzione

INDAGINE SPORTELLI IMMIGRAZIONE: LE RETI TERRITORIALI



- I **Comuni** sono gli enti con cui gli sportelli collaborano maggiormente (61,5%).
- Al secondo posto troviamo i **servizi sanitari** (58,2%) e i **servizi sociali** (57,6%), a conferma sia dell'importanza del tema della salute e dell'inclusione sociale nei percorsi di integrazione.
- Anche il mondo del **Terzo settore e del non profit** risulta molto rilevante nel sistema attuale di relazioni degli sportelli.
- Le relazioni con altri enti, come i **Centri per l'impiego**, le **scuole** e i **CPIA** non sono sempre in tutti i territori frequenti e stabili.
- **Prefettura** e **Questura** sono ritenute gli interlocutori più importanti per lo svolgimento delle attività dello sportello.



GRAZIE

PER LA CORTESE ATTENZIONE

Per ulteriori informazioni:
osr@regione.toscana.it

Per scaricare il Rapporto:
www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale



Regione Toscana

