

## ***Esempi di buone pratiche di servizio erogato alle imprese***

### **Servizio di preselezione**

L'obiettivo è quello di supportare le imprese del territorio nel reperire personale adeguato ai fabbisogni aziendali. Il servizio opera di concerto con gli altri servizi dei Centri per l' Impiego (marketing, orientamento, tirocini e collocamento mirato) in modo da consentire al responsabile aziendale che viene in contatto con il CPI di individuare le dinamiche assunzionali maggiormente confacenti ai propri fabbisogni e che, eventualmente, possano garantire all'azienda l'utilizzo degli sgravi e degli incentivi concretamente disponibili in tempo reale. Il Servizio funziona con apertura al pubblico e tramite il portale regionale Idol-Web, tramite il quale è possibile candidarsi anche on-line. Un esempio di "buone pratiche", indicativo anche di come il processo di fidelizzazione delle aziende del territorio possa dare ottimi risultati. Alcune imprese importanti che hanno usufruito di tale servizio sono: Co.na.d." in Pisa (che ha aperto un punto vendita), Garland di Piancastagnaio (gruppo Louis Vuitton), Gar.pe di Piancastagnaio (gruppo GUCCI), Sea camper, Poggibonsi, MAUDEN sede legale Milano, sede operativa Siena, Novartis Siena, Castiglion del Bosco, Montalcino, Castello di Casole d'Elsa, Butali Spa (Gruppo Euronics), Inwool Jersey, Bingo Stella, Coop La Traccia/L'anfora, Coop Melanie Klein, Jolly Service Srl, Obi Italia, Unicoop Tirreno, Arcelor Mittal, Billa Aktiengesellschaft (insegna Penny Market), Asiu, Autorità portuale, Eurospin Tirrenica Elbana di Navigazione, Bricofer, Euronics, Intimissimi, Tezenis.

### **Collocamento mirato disabili e fasce deboli**

Nell'ambito dei servizi erogati dai centri per l'impiego, viene garantita la promozione di tutte le attività miranti a favorire l'inserimento nel mercato del lavoro delle persone in condizione di disabilità (L. 68/99) e svantaggio anche grazie al coordinamento della rete per l'integrazione socio-lavorativa che opera sul territorio provinciale ed è composta dai servizi sociali dei Comuni, Servizi Sociali dell'ASL, Ufficio locale per l'esecuzione penale esterna, cooperative sociali che operano in convenzione con gli enti locali. Le aziende in cui vengono inseriti i disabili appartengono a vari settori produttivi: tessile, terziario, commercio, grande distribuzione, servizi come mense, pulizie. Grazie al capillare lavoro di ricerca aziende, consulenza, analisi postazione, sono stati effettuati inserimenti presso imprese importanti come Coop Italia (la divisione logistica del gruppo Unicoop), Alexanderx (materassi a marchio Magniflex), Esselunga, Cofardis e molte imprese tessili del comparto finissaggio (rifiniture e tintorie).

### **Marketing territoriale**

Appare utile segnalare come buona prassi la campagna di marketing verso le aziende svolta da alcuni CPI nel periodo 2013 – 2015. La campagna si è sostanziata, oltre che nell'attività di visite presso le aziende del territorio, nella realizzazione di uno spot (in tre diverse edizioni) che ha visto il coinvolgimento di aziende e persone che si sono effettivamente incontrate grazie al Centro Impiego. Imprenditori, dipendenti e anche operatori del centro Impiego hanno "messo la loro faccia" per promuovere i servizi di mediazione. Lo spot è stato passato a più riprese nel periodo indicato su tv a diffusione regionale. Le imprese che vi hanno preso parte: Coop Agorà, Itec, Nuove Fibre, Stamperia Toscana, Extrema Ratio, Cunningam.