



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani

-

tre anni a confronto (2009 – 2010 – 2011)



Regione Toscana

Martedì 16 ottobre 2012
Firenze, Auditorium di Sant'Apollonia



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Agenda



Regione Toscana

Agenda

- ▶ La Metodologia utilizzata
- ▶ La percezione della sicurezza nella zona in cui si vive
 - *Percezione della sicurezza*
 - *Le paure*
 - *Influenza della criminalità sulle abitudini*
- ▶ Il degrado sociale e ambientale della zona in cui si vive
 - *Degrado ambientale*
 - *Degrado sociale*
 - *Variazione della percezione della criminalità*
- ▶ La fiducia e le aspettative nelle forze dell'ordine e nelle istituzioni
 - *Fiducia nelle forze dell'ordine*
 - *Aspettative nelle forze dell'ordine*
 - *Aspettative nelle istituzioni*
 - *Le priorità per l'Italia*
- ▶ Confronto tra insicurezza effettiva e insicurezza percepita
- ▶ Segmentazione attitudinale dei cittadini toscani
 - *I gruppi individuati*



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Metodologia



Regione Toscana

► Universo di riferimento

Cittadini residenti in Toscana con 14 anni e più e comprendente anche la popolazione di cittadinanza straniera con residenza in Italia.

► Tecnica d'intervista

Intervista telefonica con tecnica **CATI** (*Computer Assisted Telephone Interview*).

► Numerosità campionaria

2.500 interviste.

► Tecnica di campionamento

Per la costruzione del campione 2011 sono stati utilizzati i **dati ISTAT più recenti** pubblicati al momento di implementazione dell'indagine 2011 e cioè quelli riferiti al 1° gennaio 2011. Per il campionamento delle unità da intervistare è stato utilizzato un disegno campionario a **due stadi** con stratificazione delle **unità di primo stadio** per provincia e ampiezza demografica del Comune di residenza. Per le **unità di secondo stadio**, sono state impostate quote per sexso, fascia di età e composizione del nucleo familiare.

• Periodo di realizzazione delle interviste

Le interviste sono state realizzate dal 24 ottobre al 17 novembre 2011.



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



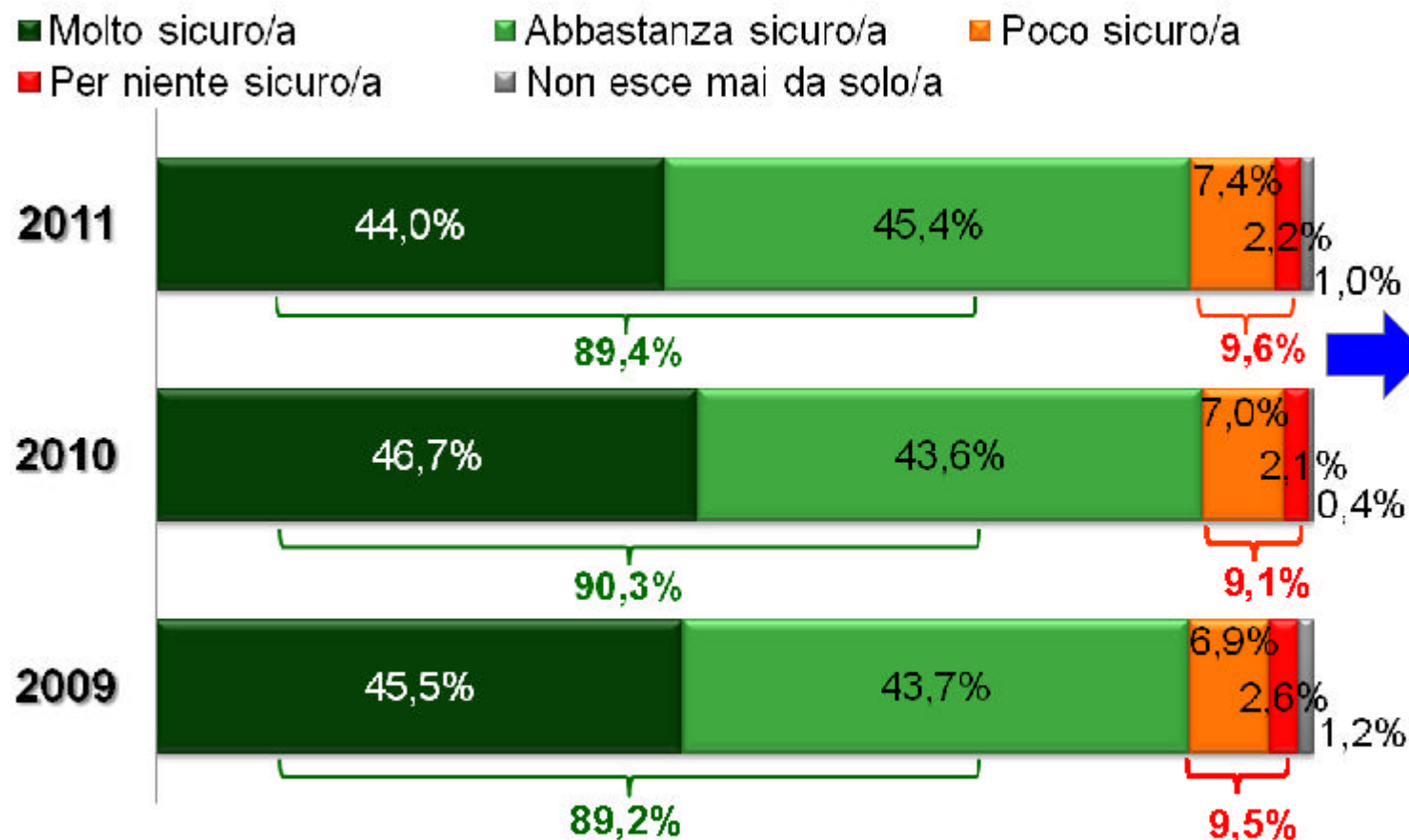
La percezione della sicurezza nella zona in cui si vive



Regione Toscana

La percezione della sicurezza nella zona in cui si vive – per strada di giorno

Quanto si sente sicuro camminando per strada di giorno da solo nella zona in cui vive?"



Donne: 13,1%
Anziani: 13,7%

↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
↑ Superiore al valore rilevato nel 2010



gnresearch
SMILING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani

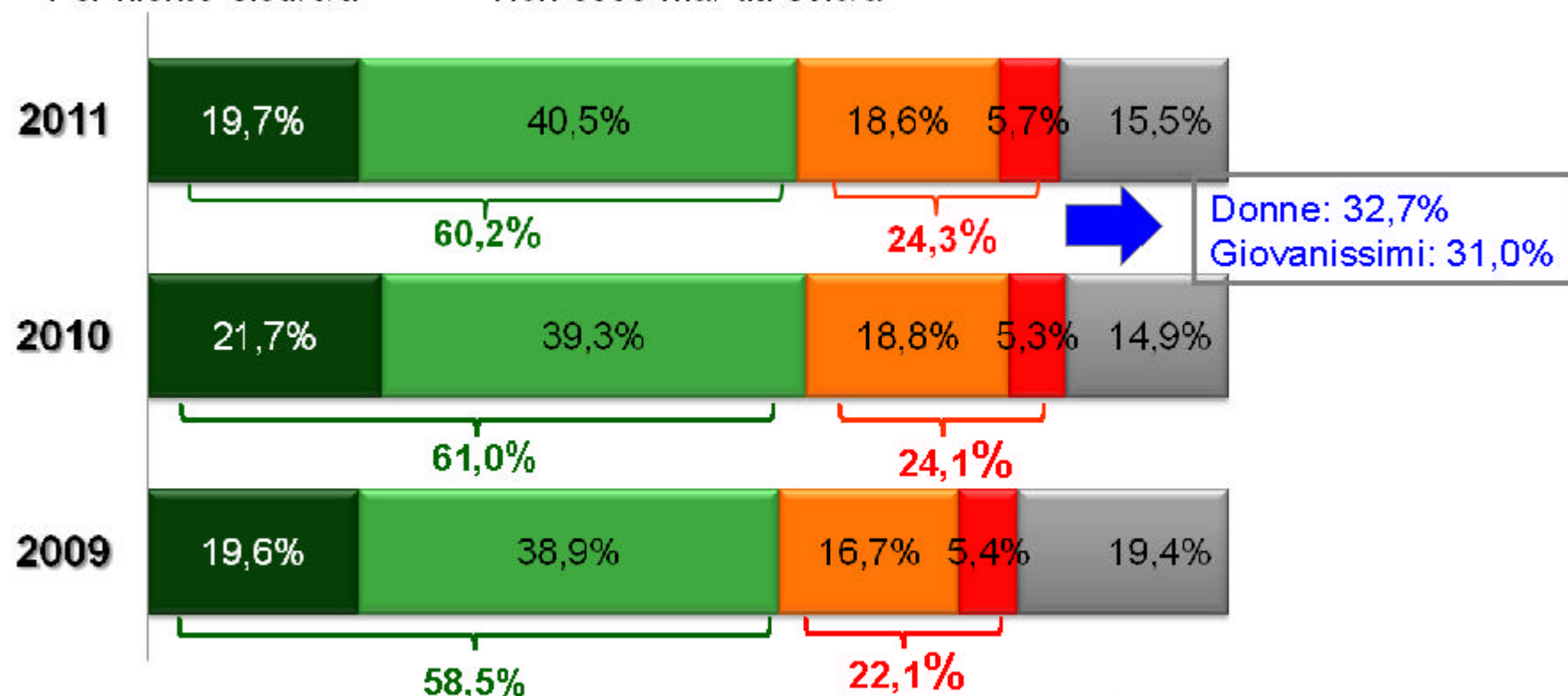


Regione Toscana

La percezione della sicurezza nella zona in cui si vive – per strada quando è buio

“ Quanto si sente sicuro camminando per strada quando è buio ed è da solo nella zona in cui vive?”

■ Molto sicuro/a ■ Abbastanza sicuro/a ■ Poco sicuro/a
■ Per niente sicuro/a ■ Non esce mai da solo/a



↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
↑ Superiore al valore rilevato nel 2010



gnresearch



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani

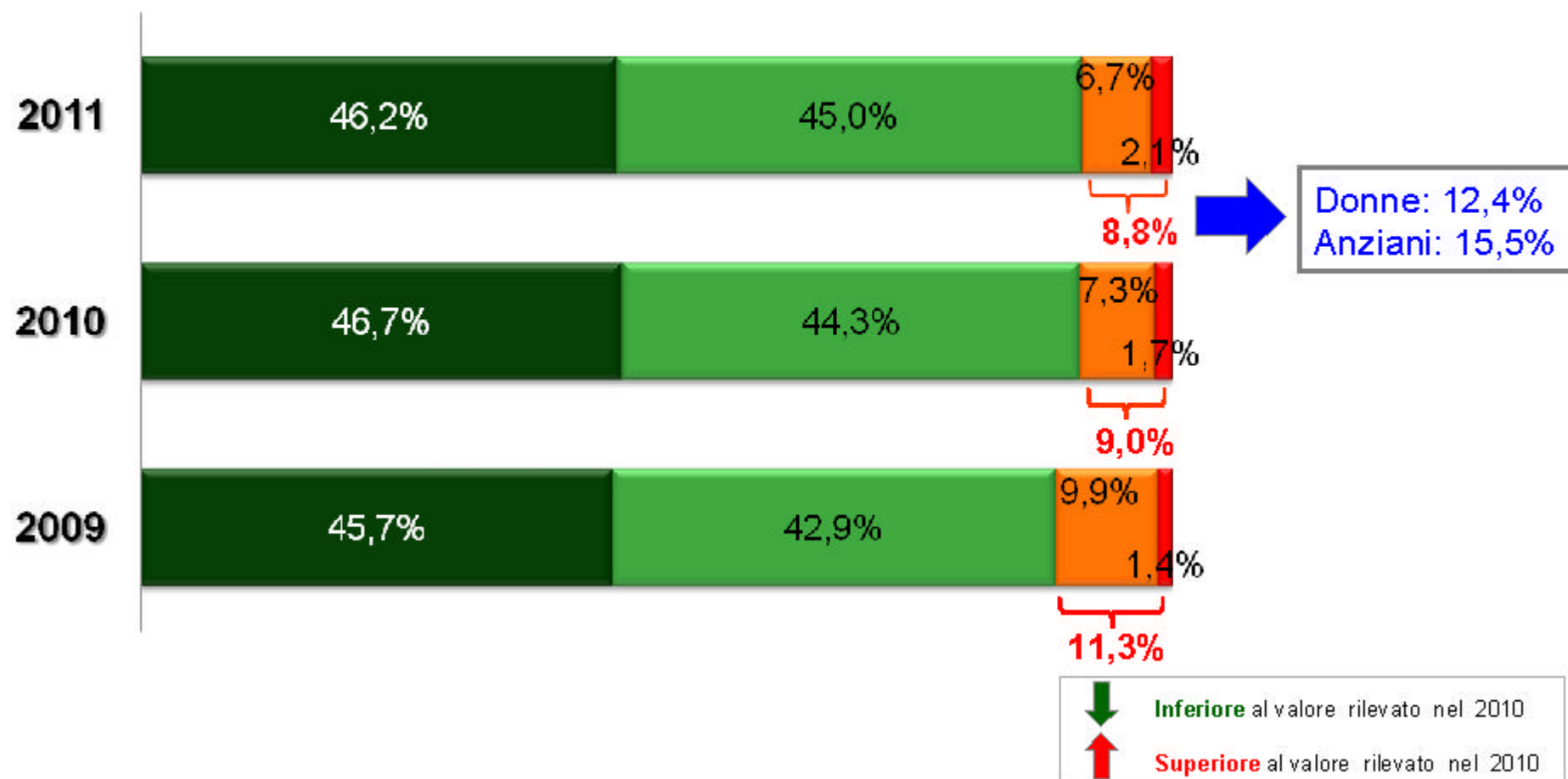


Regione Toscana

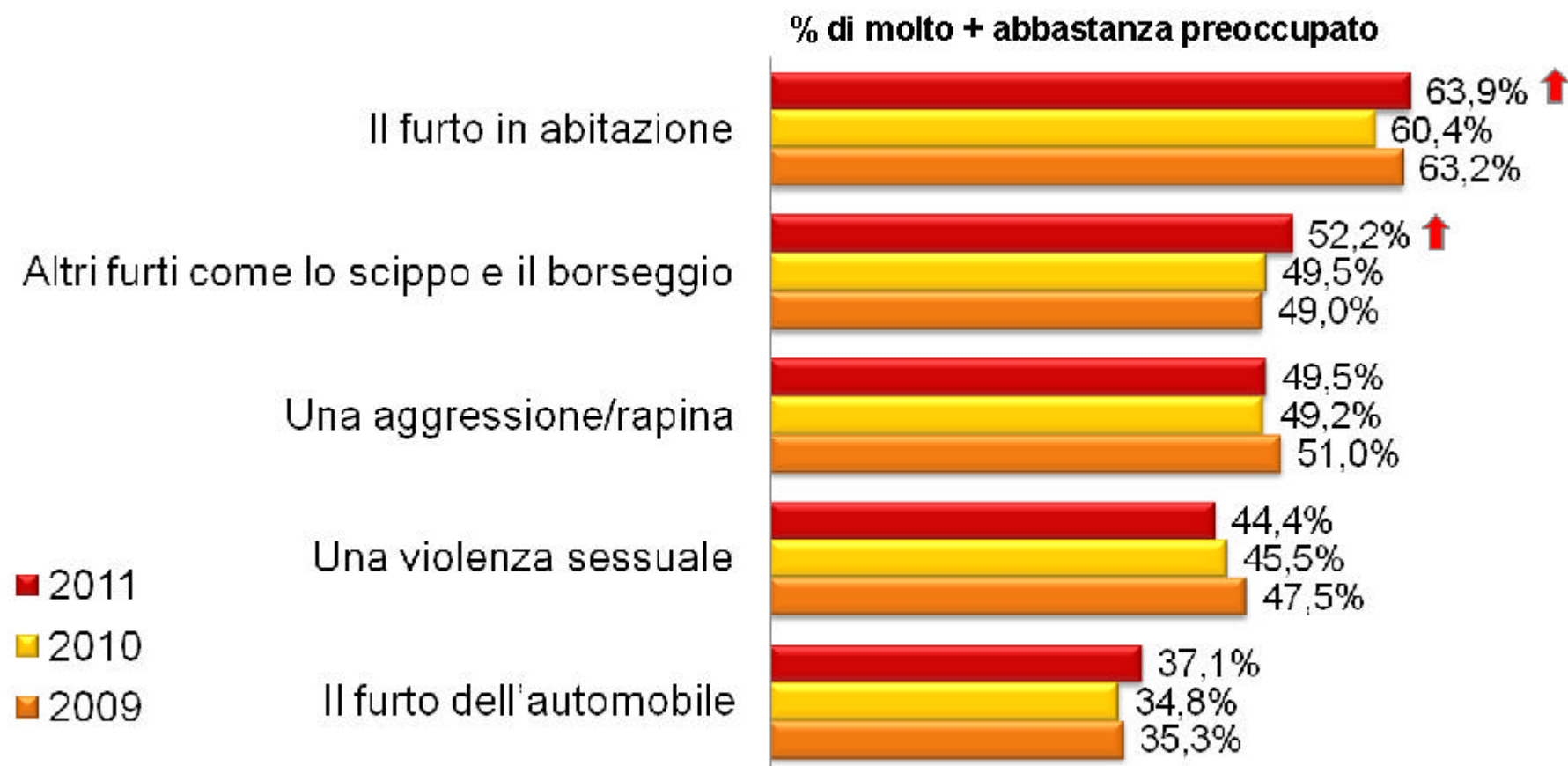
la percezione della sicurezza nella zona in cui si vive – a casa

” Quanto si sente sicura quando si trova da solo a casa ed è già buio?”

■ Molto sicuro/a ■ Abbastanza sicuro/a ■ Poco sicuro/a ■ Per niente sicuro/a



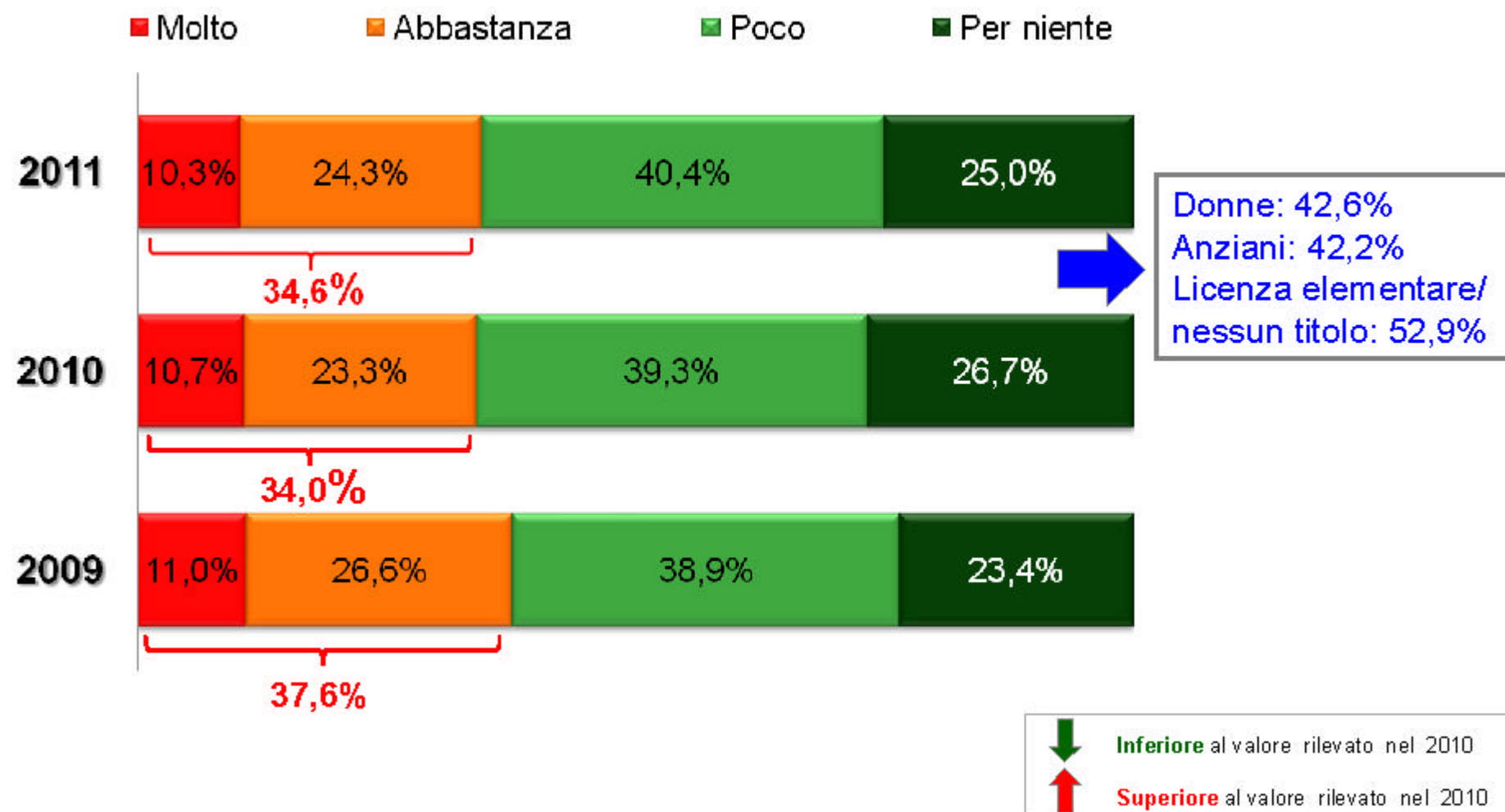
“Quanto è preoccupato/a che lei o qualcuno della sua famiglia possa subire i seguenti reati?”



↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
 ↑ Superiore al valore rilevato nel 2010

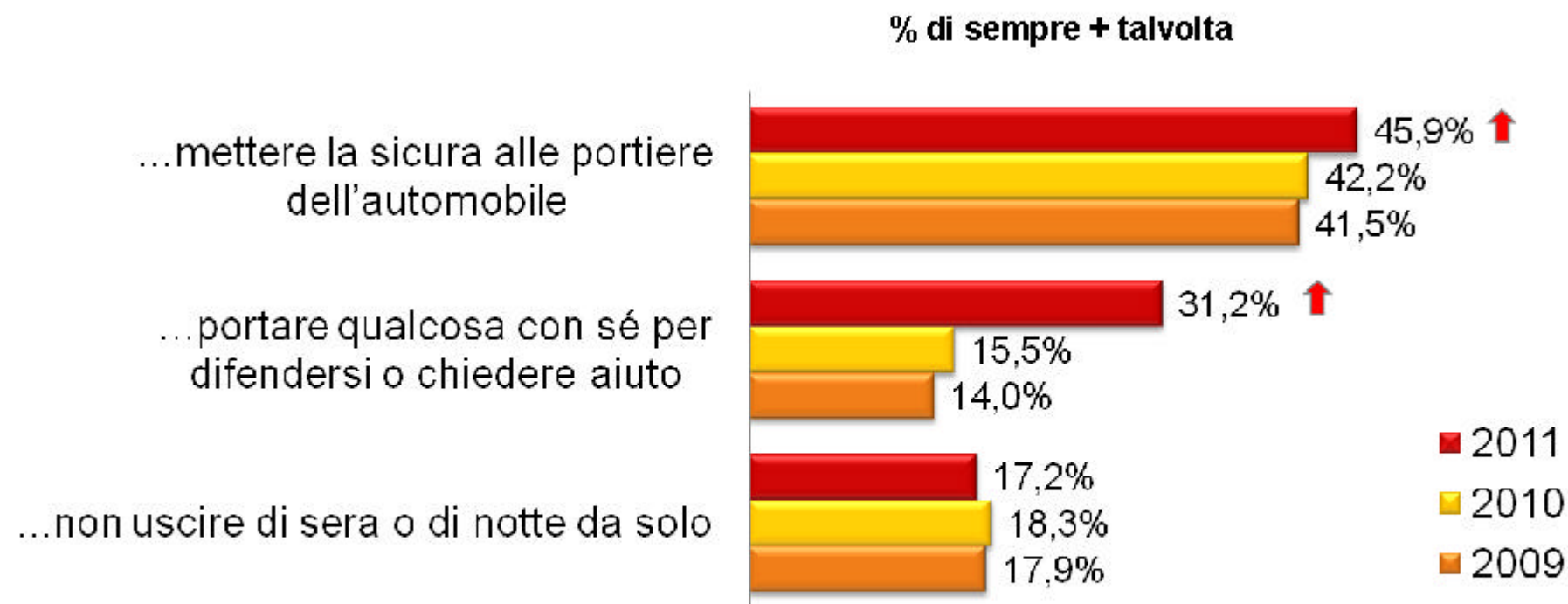
Influenza della criminalità sulle abitudini

“Quanto la paura della criminalità influenza le sue abitudini?”



Influenza della criminalità sulle abitudini

“Quanto spesso le capita di ...”



↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
↑ Superiore al valore rilevato nel 2010



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



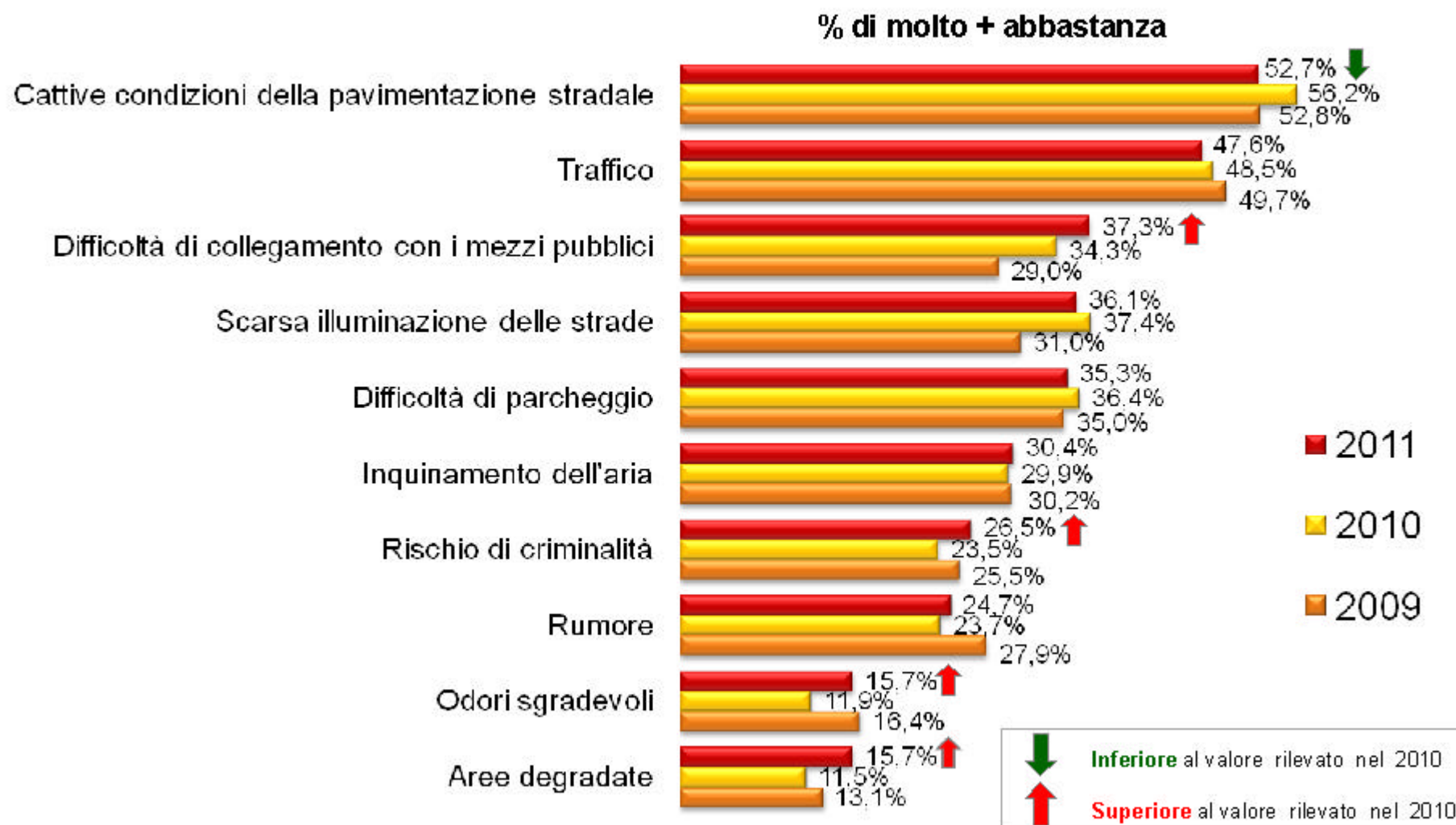
Il degrado sociale e ambientale della zona in cui si vive



Regione Toscana

degrado ambientale della zona in cui si vive

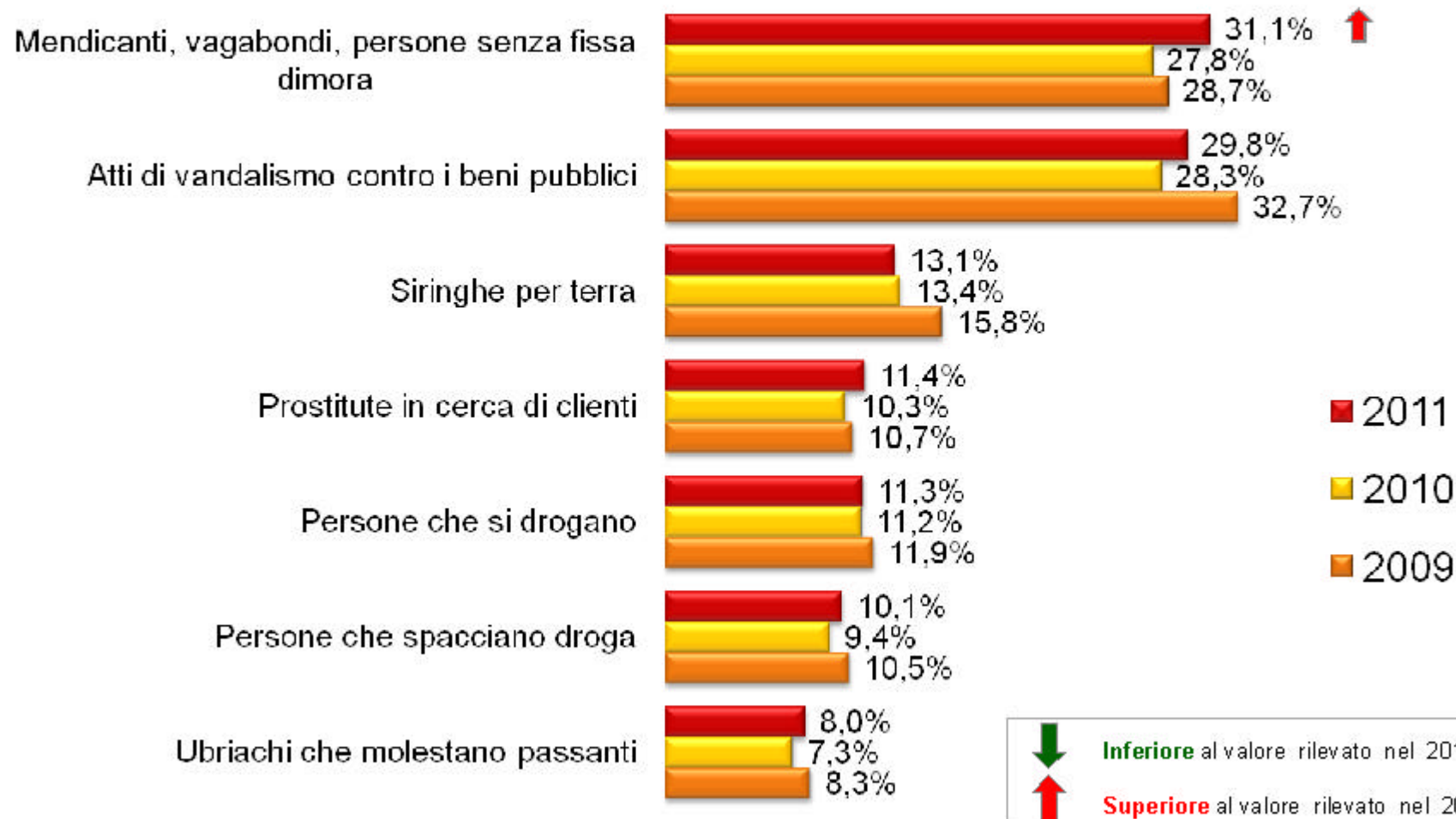
“La zona in cui abita presenta:...”



degrado sociale della zona in cui si vive

"Nella zona in cui abita con che frequenza le capita di vedere:..."

% di spesso + talvolta



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



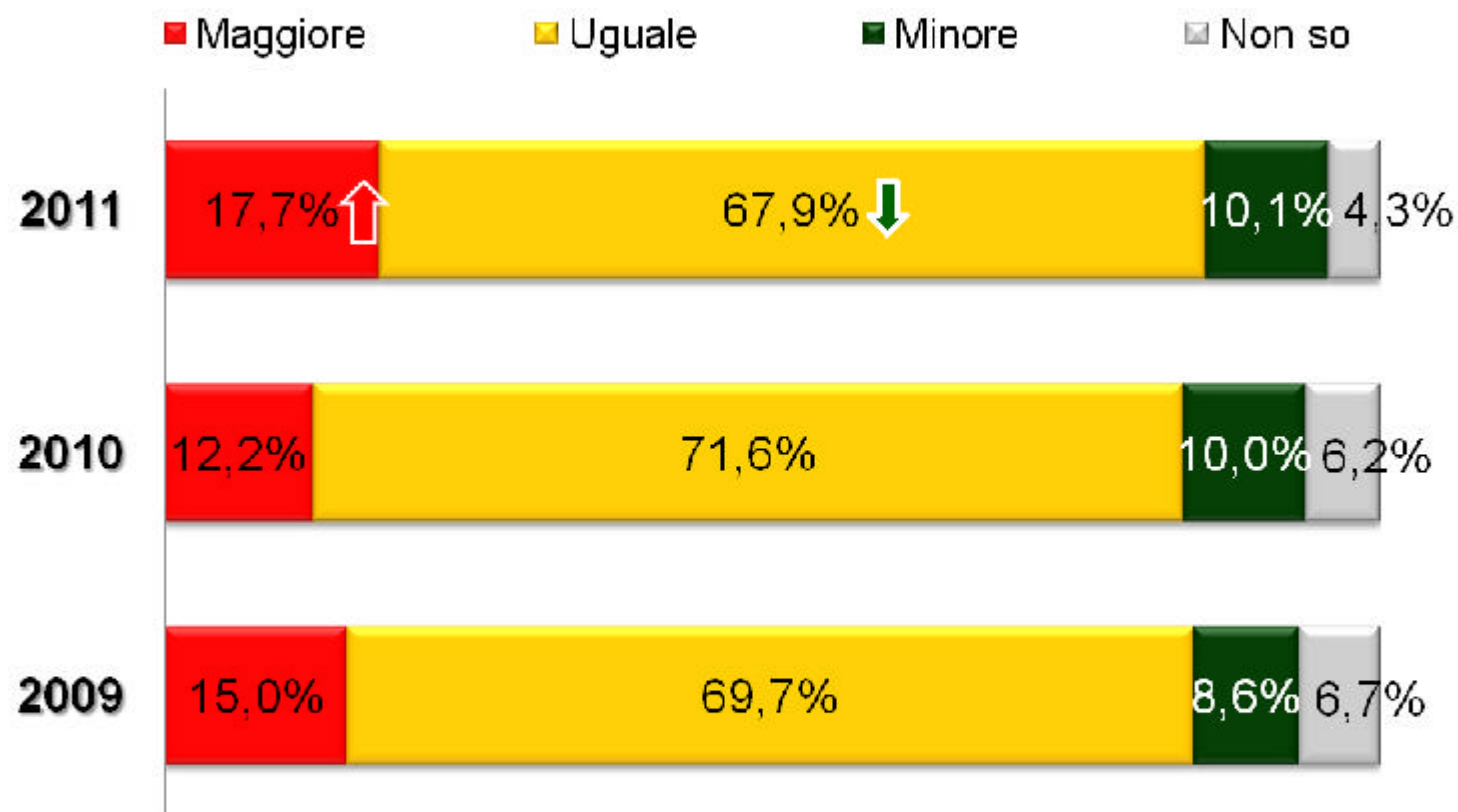
Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani



Regione Toscana

Variazione della percezione della criminalità

“Nella zona in cui abita la criminalità è maggiore, uguale o minore di un anno fa?”



↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
↑ Superiore al valore rilevato nel 2010



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



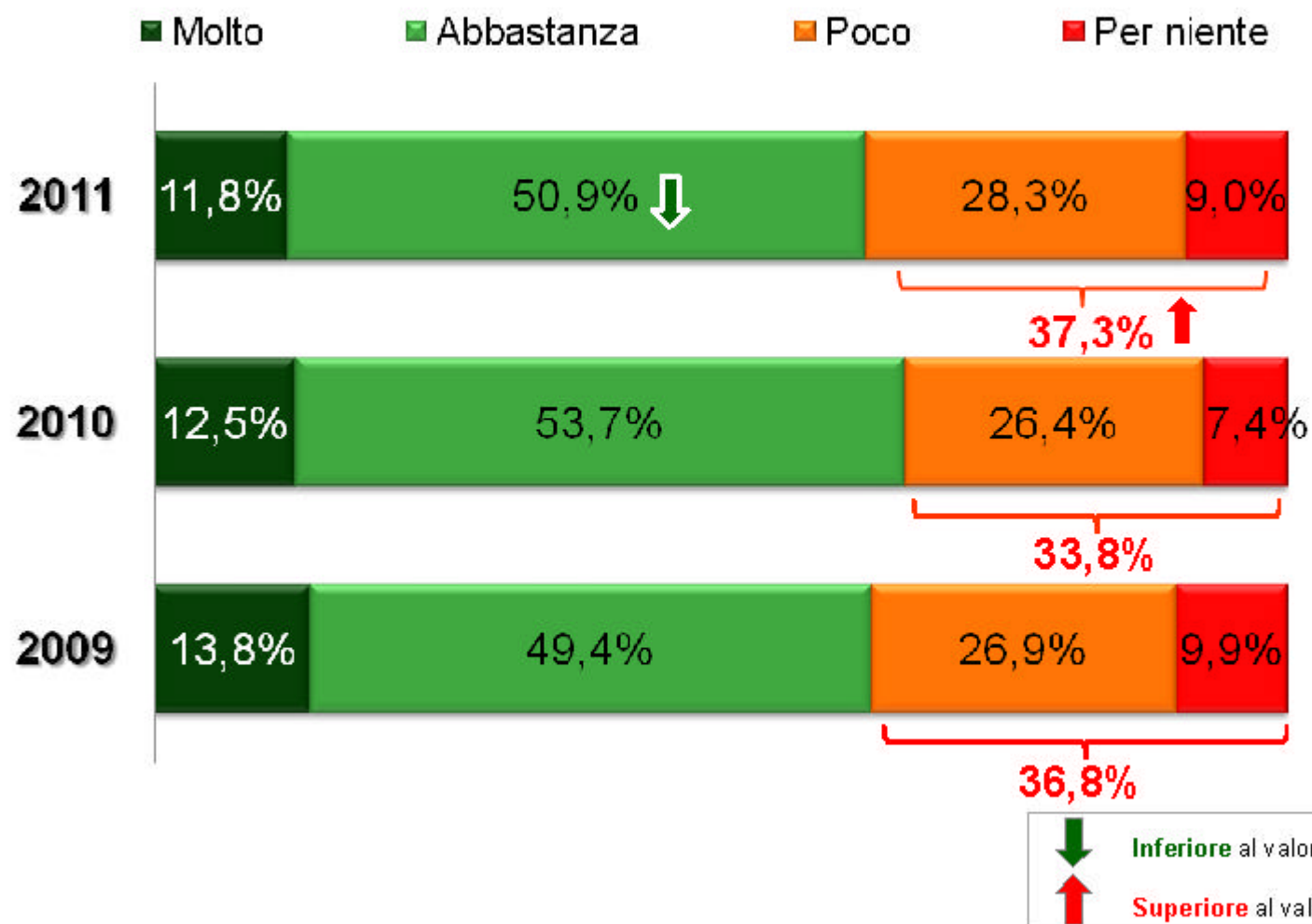
La fiducia e le aspettative nelle forze dell'ordine e nelle istituzioni



Regione Toscana

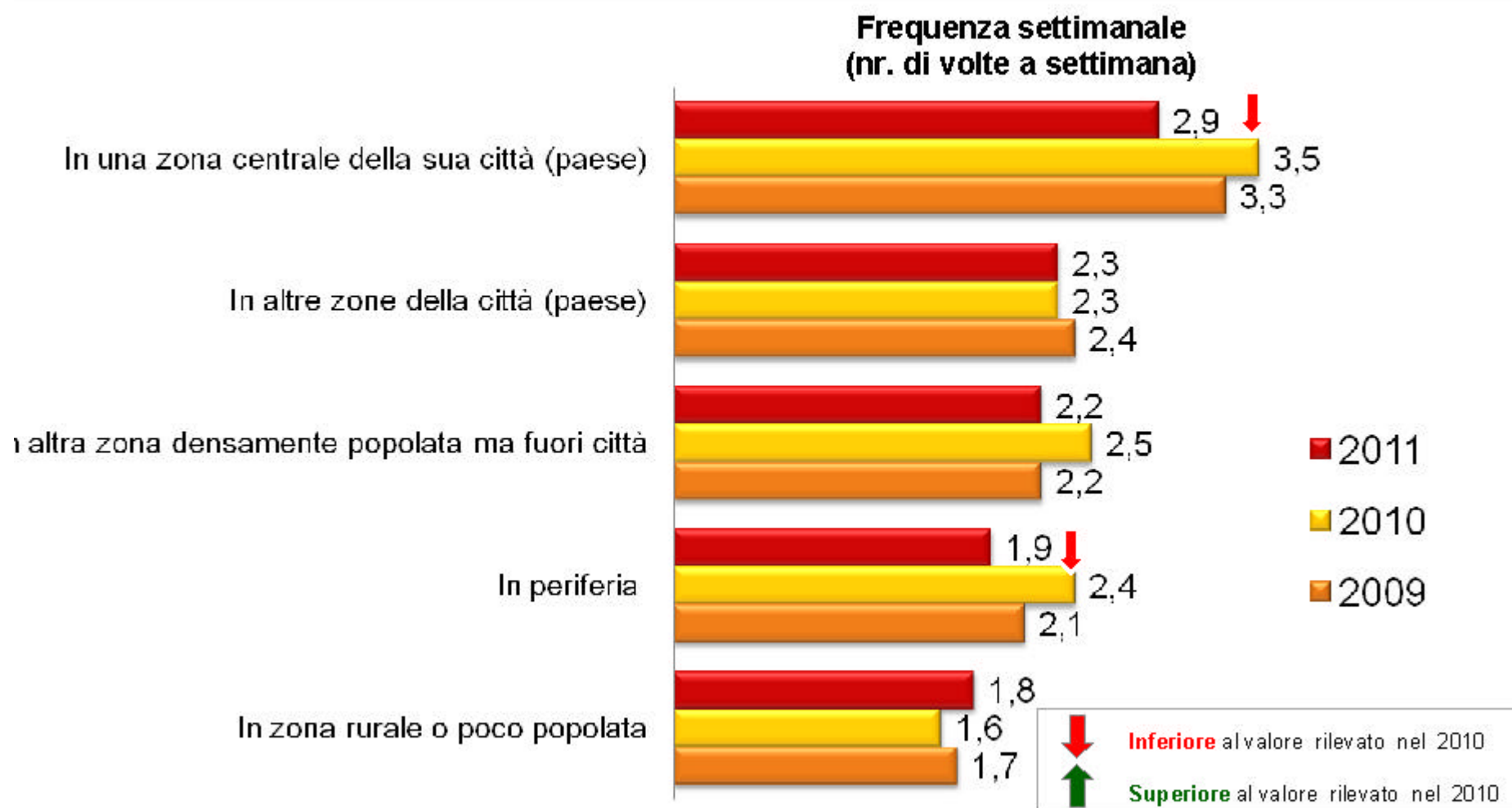
Capacità di controllo delle forze dell'ordine

“Le Forze dell'ordine riescono a controllare la criminalità nella zona in cui vive?”



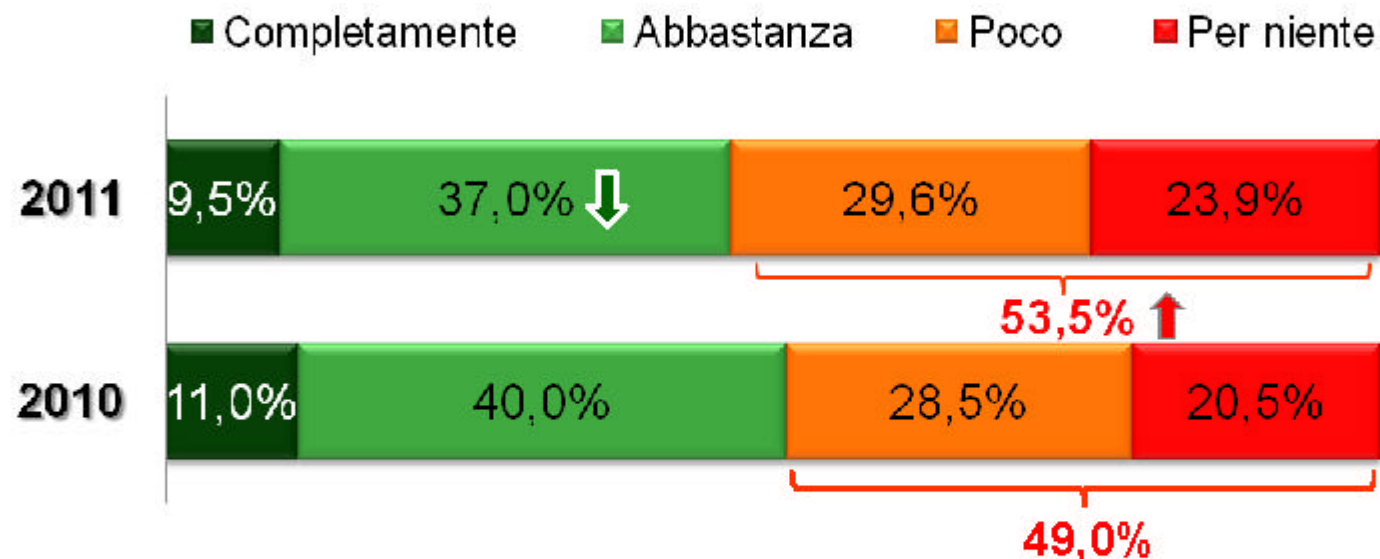
Presenza sul territorio delle forze dell'ordine

“Con quale frequenza settimanale le forze dell'ordine passano a piedi/in macchina nella strada in cui vive?”



senso di sicurezza ispirato dalle forze dell'ordine

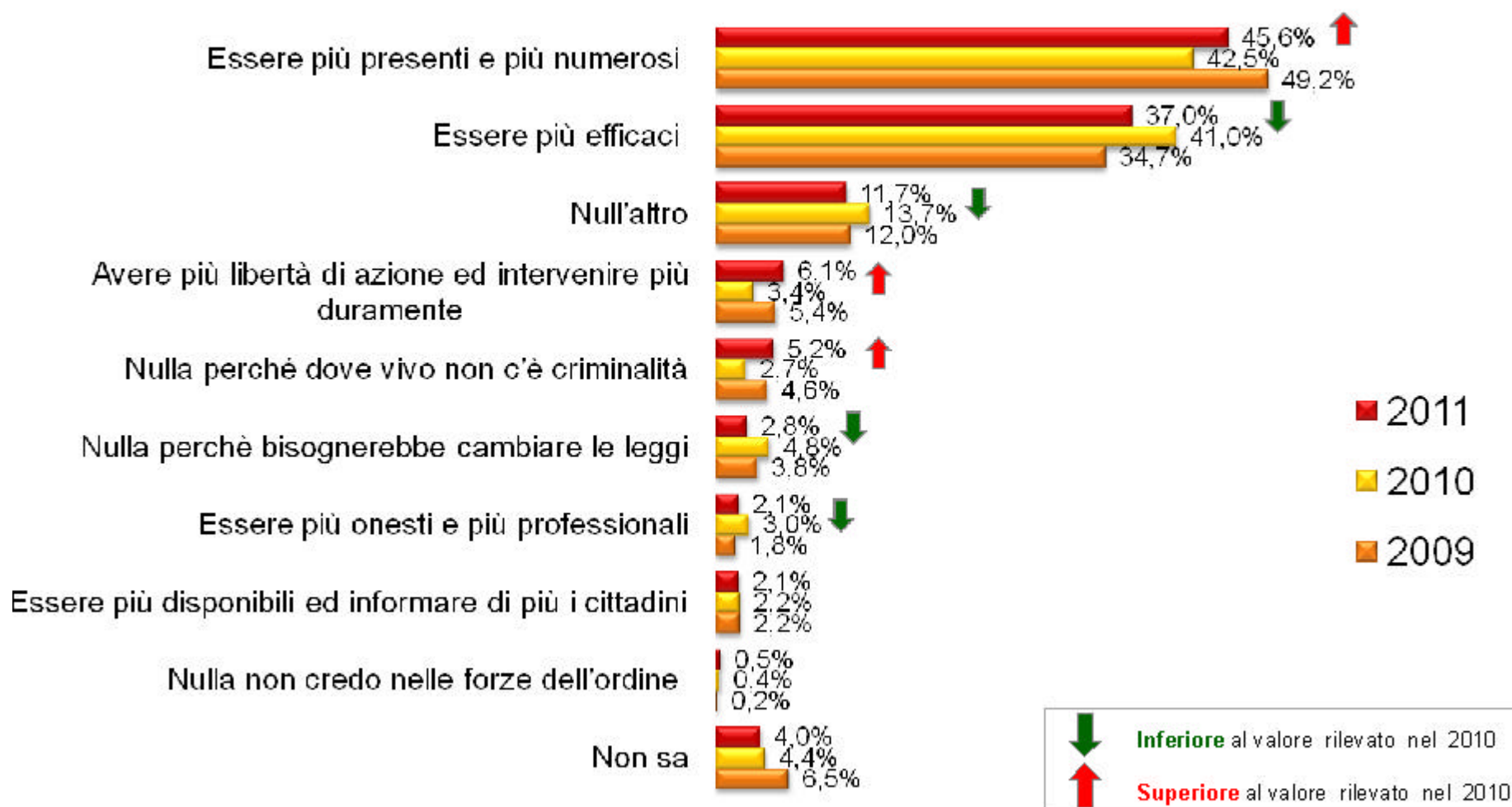
Secondo lei, la frequenza con la quale le forze dell'ordine passano nella sua strada, è sufficiente a farla sentire più sicura?"



↓ Inferiore al valore rilevato nel 2010
↑ Superiore al valore rilevato nel 2010

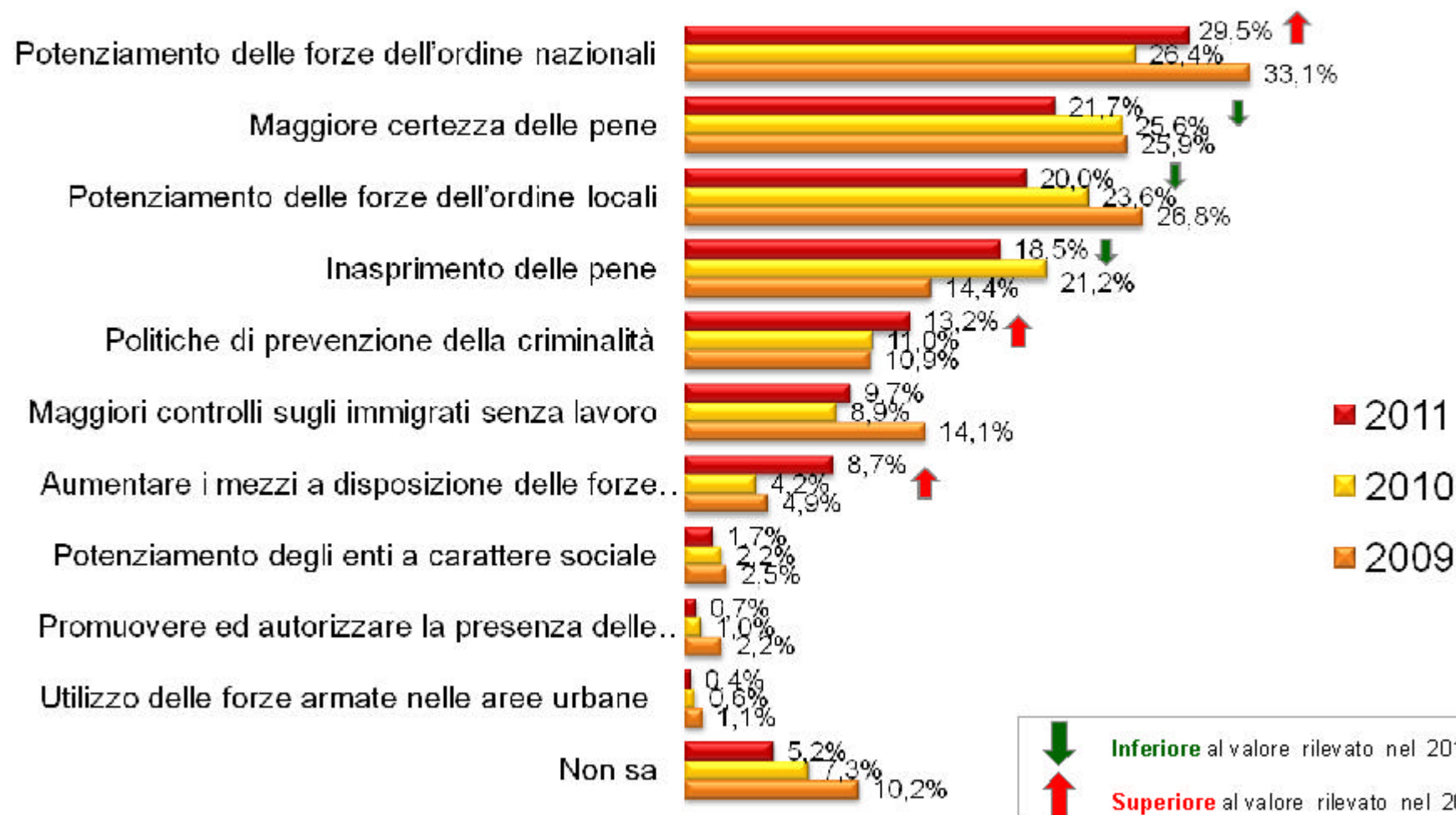
spettative nelle forze dell'ordine

“Cosa dovrebbero fare le forze dell'ordine per riuscire a controllare la criminalità nel territorio in cui si vive?”

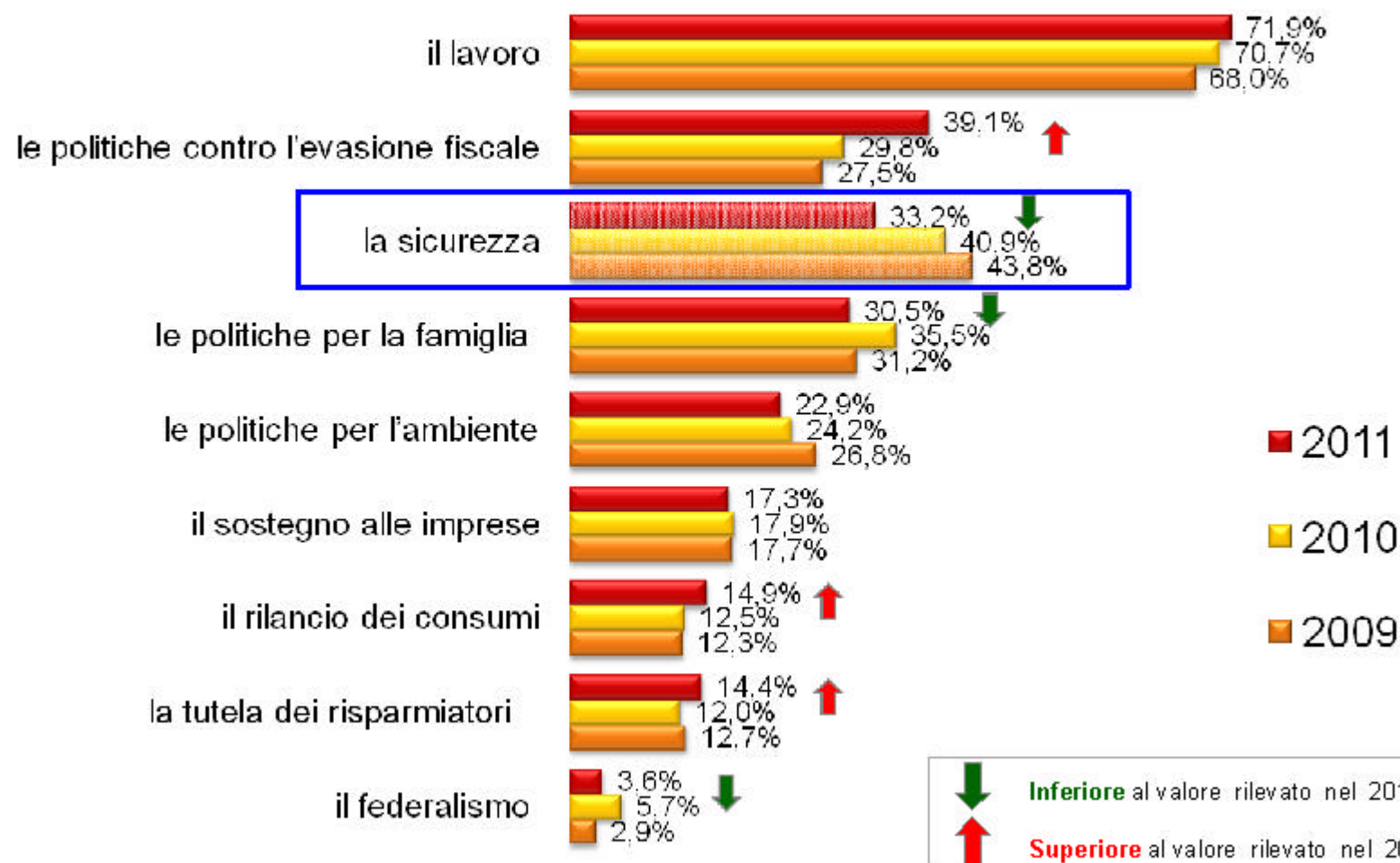


aspettative nelle Istituzioni

“Quali misure dovrebbero essere adottate dalle Istituzioni per contrastare la criminalità?”



“Quali sono le priorità per l'Italia nel prossimo anno?”



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani



Regione Toscana



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Confronto tra insicurezza effettiva e insicurezza percepita



Regione Toscana

Quoziente di criminalità e rischio percepito della criminalità a confronto (Anno 2011)

Quoziente di criminalità

Media Italia: 4.513,1

Toscana: 4.963,2

Rischio percepito della criminalità

Media Italia: 26,6%

Toscana: 18,9%

La regione Toscana presenta un quoziente di criminalità pari a 4.963,2, collocandosi al 6° posto tra le regioni italiane, di poco al di sopra della media nazionale (4.557,4)

I dati Istat evidenziano che nel 2011 la percezione delle famiglie del rischio di criminalità nelle zone in cui vivono è stata pari al 18,9%, posizionando la Toscana al 11° posto tra le regioni per percezione di insicurezza, al di sotto della media nazionale (26,6%)



Fonte: Elaborazione su dati Istat (Banca dati di Indicatori territoriali per le politiche di sviluppo) e Ministero dell'Interno



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani



Regione Toscana

Quoziente di criminalità e percezione della insicurezza a confronto per provincia (Anno 2011)

Quoziente di criminalità
Media Toscana: 4.963,2
(a)

Insicurezza di giorno
Media Toscana: 9,6%
(b)

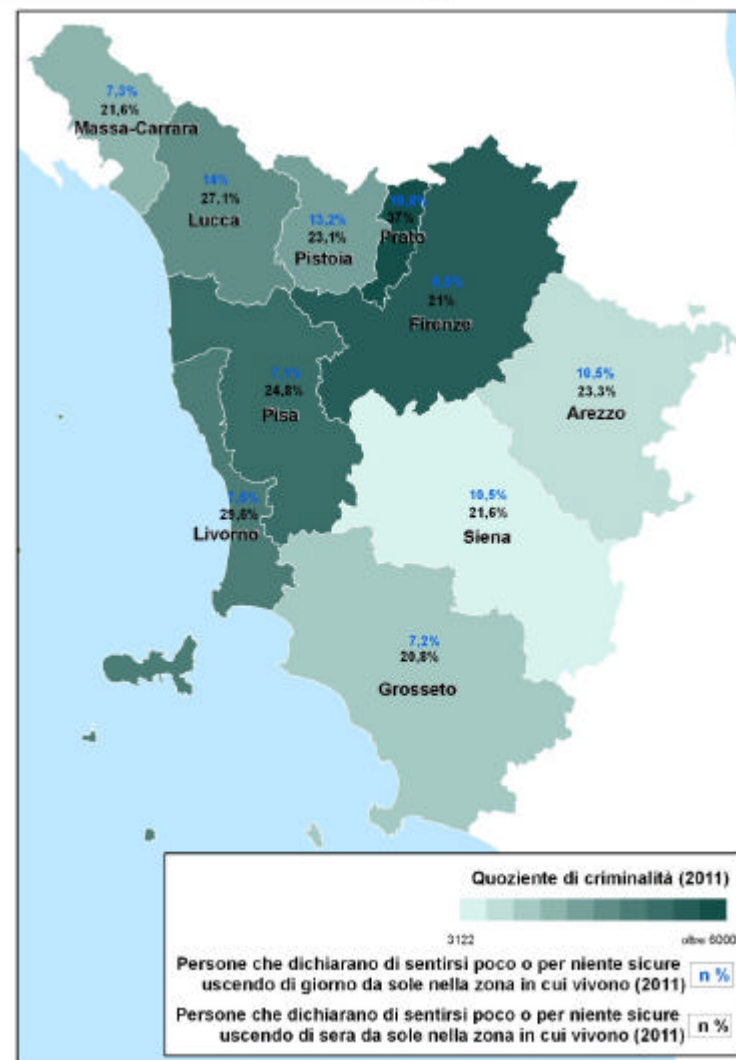
Insicurezza di notte
Media Toscana: 24,3%
(c)

In alcuni casi i valori del quoziente di criminalità e degli indicatori di insicurezza percepita di giorno e di notte, registrati in ciascuna provincia, mostrano una discontinuità rispetto ai valori medi registrati a livello regionale

	(a)	(b)	(c)
Arezzo	3487,5	10,5%	23,3%
Firenze	5640,9	6,5%	21,0%
Grosseto	4021,4	7,2%	20,8%
Livorno	5385,3	7,5%	29,6%
Lucca	5339,1	14,0%	27,1%
Massa Carrara	4120,1	7,3%	21,6%
Pisa	5554,3	7,1%	24,8%
Pistoia	4588,8	13,2%	23,1%
Prato	6043,8	19,8%	37,0%
Siena	3122,5	10,5%	21,6%

Valore inferiore alla media regionale

Valore superiore alla media regionale



Fonte: Elaborazione su dati Ministero dell'Interno e gnreserach (Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani 2011)



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Segmentazione attitudinale dei cittadini toscani



Regione Toscana

Le variabili utilizzate

Le variabili utilizzate per la Cluster Analysis sono le domande riguardanti le priorità percepite, la percezione della sicurezza e le preoccupazioni sulla criminalità, la fiducia nelle istituzioni e la sicurezza percepita:

- ▶ *Sicurezza come priorità per l'Italia*
- ▶ *Sicurezza per strada di giorno da solo/a nella zona in cui vive*
- ▶ *Sicurezza per strada quando è buio ed è da solo/a nella zona in cui vive*
- ▶ *Porta qualcosa con sé per difendersi o per chiedere aiuto in caso di pericolo*
- ▶ *Mette la sicura alle portiere dell'automobile quando è da solo/a*
- ▶ *Non esce di sera o di notte da solo/a perché ha paura*
- ▶ *Sicurezza in casa propria da solo/a e fuori è buio*
- ▶ *Influenza della paura della criminalità sulle proprie abitudini*
- ▶ *Fiducia nelle forze dell'ordine nel controllo della criminalità nella zona in cui vive*
- ▶ *Rischio di criminalità nella zona in cui vive*
- ▶ *Scarsa illuminazione delle strade nella zona in cui vive*
- ▶ *Aree degradate nella zona in cui vive*
- ▶ *Variazione della criminalità nella zona in cui vive rispetto all'anno precedente*



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE

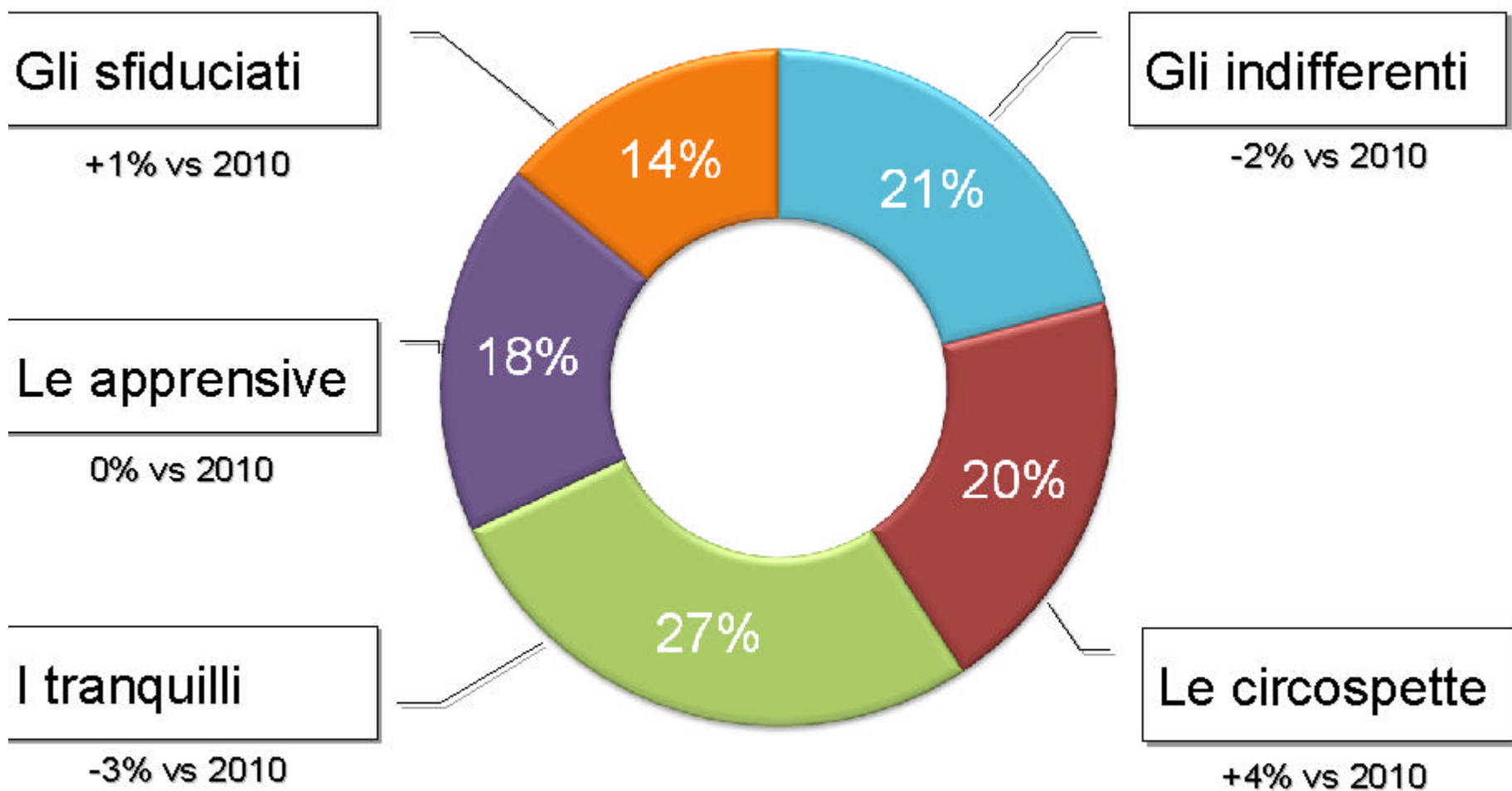


Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani



Regione Toscana

Cluster Analysis – Dimensioni dei gruppi



gnresearch
SHARING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani



Regione Toscana



gnresearch
SHAPING EXPERIENCE



Indagine sulla percezione della sicurezza dei cittadini toscani

-

tre anni a confronto (2009 – 2010 – 2011)



Regione Toscana

Martedì 16 ottobre 2012
Firenze, Auditorium di Sant'Apollonia