



Come gestire le richieste di informazioni rispetto ai gestori idrici

Formazione gratuita per gli operatori di sportello dei differenti punti informativi diffusi sul territorio dei Comuni Toscani

Programma

modulo 1

Presentazione azienda – Rapporti con contact center

Nuovi allacciamenti, recessi, variazioni, subentri e voltture, riattivazioni

modulo 2

Illustrazione sito web

Lettura bollette, ristampa bollette, pagamenti bollette, domiciliazioni, autoletture

modulo 3

Informazioni, reclamo, agevolazioni tariffarie utenze deboli/bonus idrico

Precontezioso, agevolazioni per guasto interno/perdita occulta

Docenti: esperti/referenti dei soggetti gestori



Calendario dei corsi, per iscriversi è necessario cliccare sul soggetto gestore che insiste sul proprio territorio comunale

	SOGGETTI GESTORI E DATE DI RIFERIMENTO DEL TERRITORIO INTERESSATO					
	acque	publiacqua	nuove acque	asa	gaia	adfiora
modulo 1	19/10/2020 10.00-12.00	20/10/2020 10.00-12.00	21/10/2020 10.00-12.00	17/11/2020 10.00-12.00	23/10/2020 10.00-12.00	26/10/2020 10.00-12.00
modulo2	27/10/2020 10.00-12.00	28/10/2020 14.30-16.30	29/10/2020 10.00-12.00	24/11/2020 10.00-12.00	02/11/2020 10.00-12.00	03/11/2020 10.00-12.00
modulo 3	04/11/2020 10.00-12.00	05/11/2020 10.00-12.00	06/11/2020 10.00-12.00	01/12/2020 10.00-12.00	10/11/2020 10.00-12.00	11/11/2020 10.00-12.00

ACQUE

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici>

PUBLIACQUA

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici-publiacqua>

NUOVE ACQUE

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici-nuove-acque>

ASA

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici-asa>

GAIA

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici-gaia>

ADFiora

<https://ancitoscana.survey.fm/come-gestire-le-richieste-di-informazioni-rispetto-ai-gestori-idrici-adfiora>