



Regione Toscana



RICERCA SULLA DIGITALIZZAZIONE COMUNI- PROVINCE

Assessorato Infrastrutture digitali, rapporti con gli enti locali e sicurezza

Direzione sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione

Ufficio Statistica Regionale

Task Force Digitalizzazione e Architetture IT PNRR

Missione 1, Componente 1, Intervento 2.2

Piano Nazionale
di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA 

21 Marzo 2022



Indagine a supporto delle prossime progettualità PNRR in Toscana

- **COMUNI** con SUPPORTO di **ANCI**
- **PROVINCE** con SUPPORTO di **UPI**





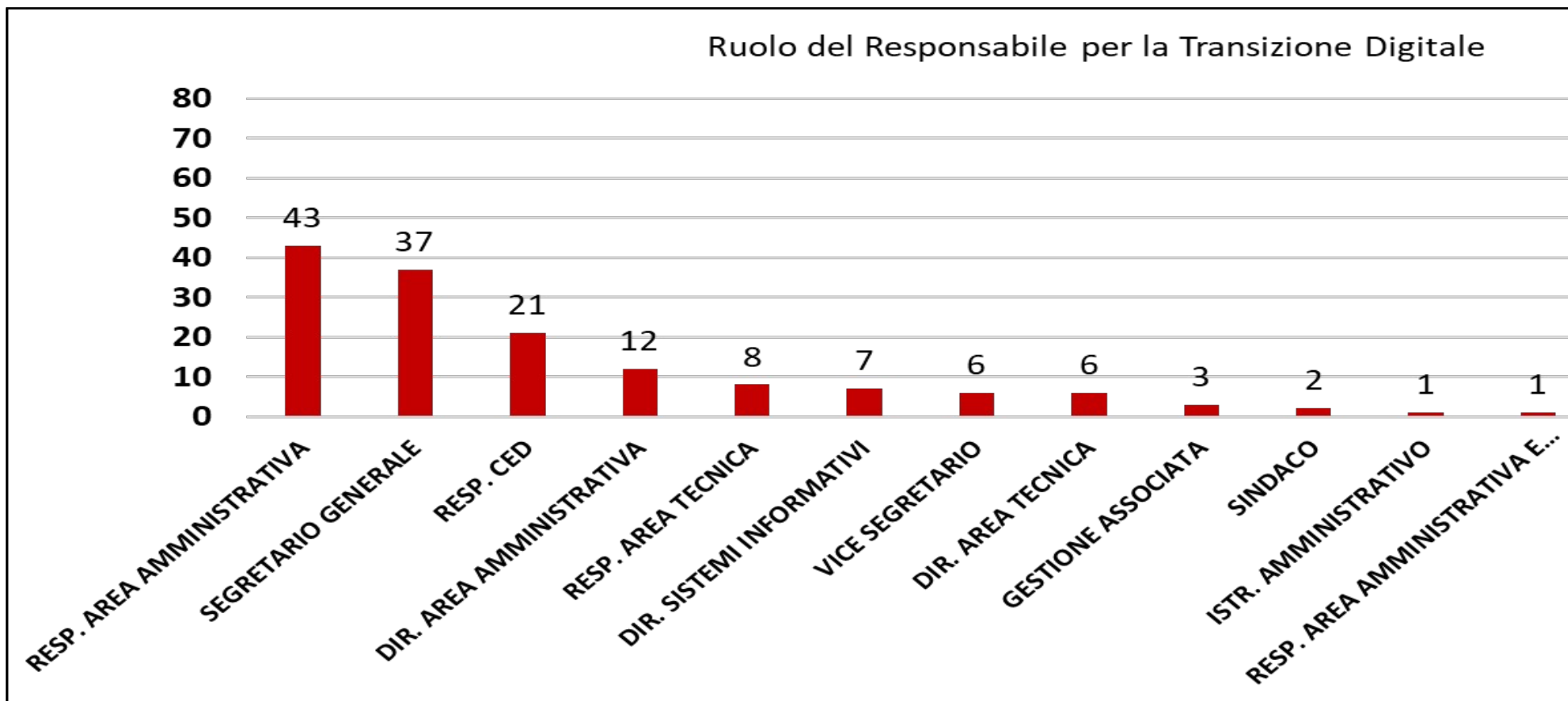
RISULTATI SURVEY

SUPPORTO ALLA STRATEGIA REGIONALE DI DIGITALIZZAZIONE- PNRR

- **la totalità dei Comuni toscani rispondenti**
(ultimissime risposte in queste ore)
- **9 Province e la Città Metropolitana (100%)**
- **100% della popolazione toscana coperta**



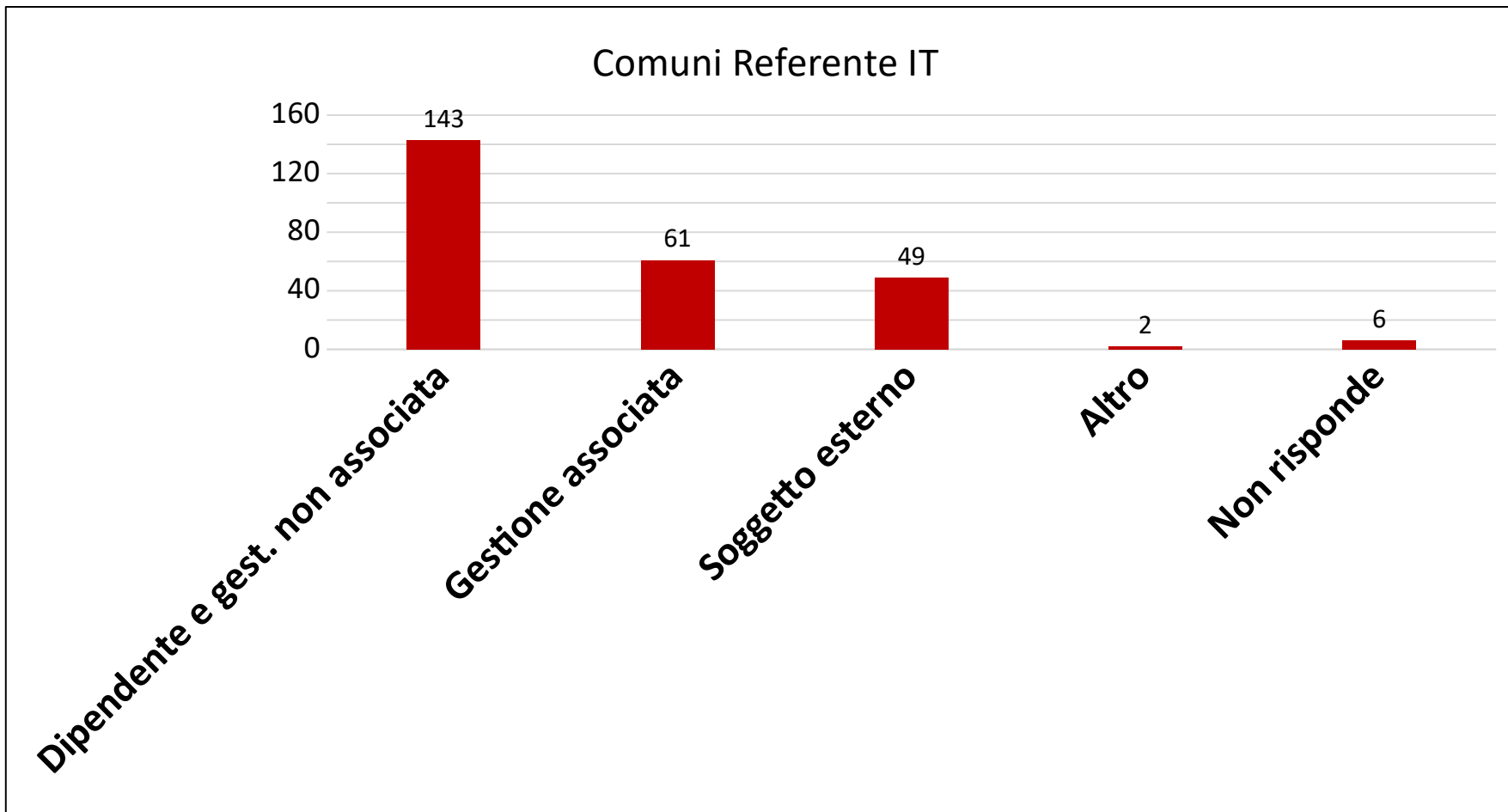
Nomine/ Ruoli e profili dei RTD per i COMUNI



➤ il **18%** dei comuni ha nominato RTD con **COMPETENZE TECNICHE**



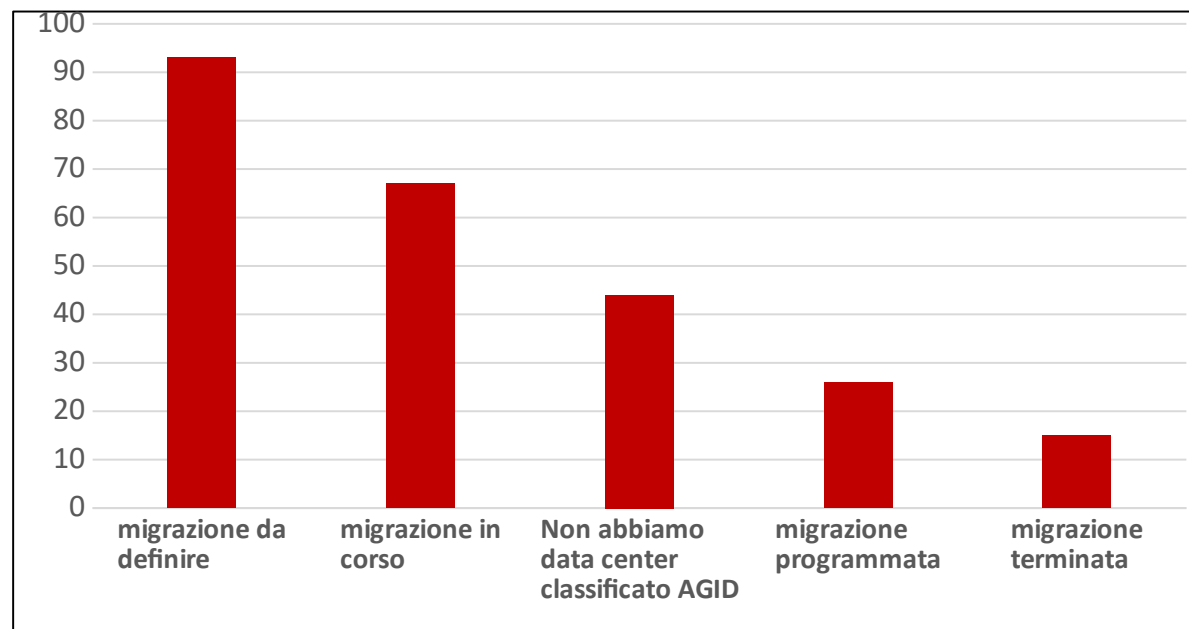
Referenti IT dei Comuni





CLOUD

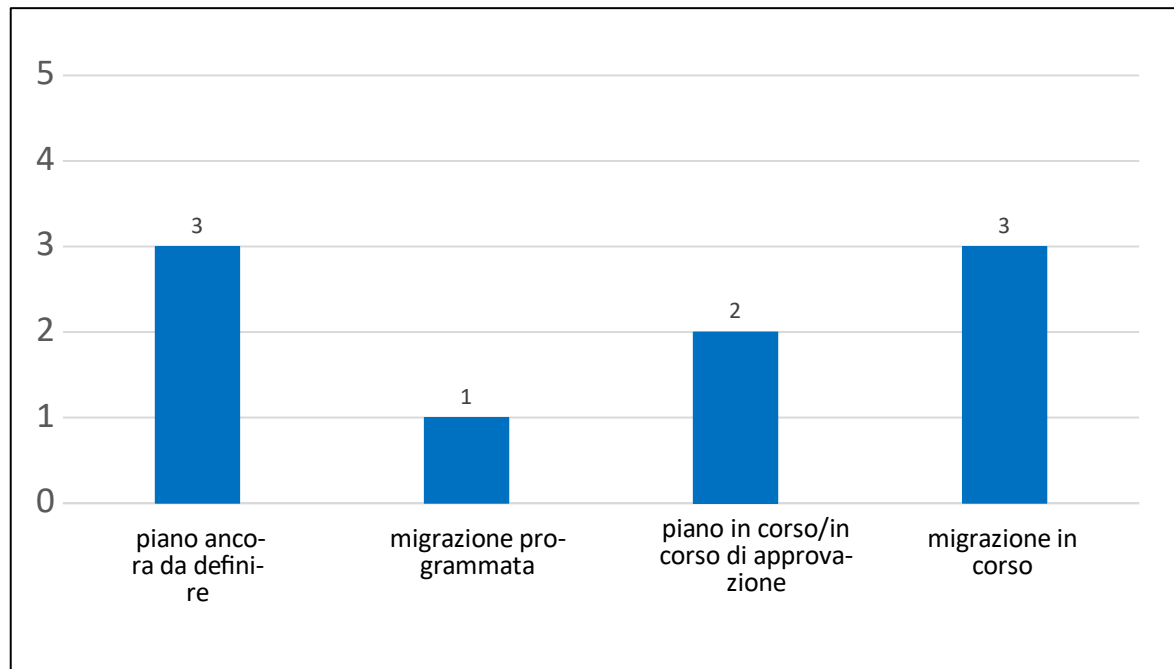
Stato migrazione Comuni



- Il **5%** dei Comuni ha **completato la migrazione**
- Il **26%** dei Comuni ha **migrazione in corso**
- La grande maggioranza dei Comuni non ha ancora avviato la migrazione



CLOUD



Stato migrazione Province e CMFI

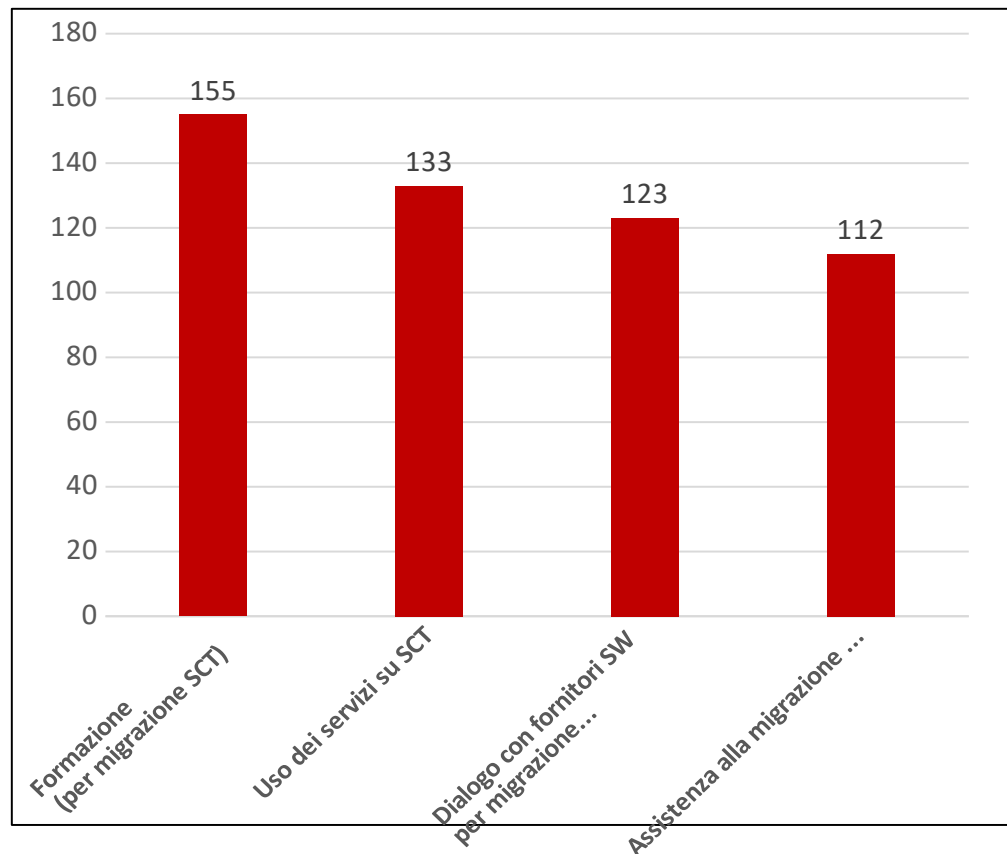
- **3 Province hanno avviato la migrazione**
- **3 Province non hanno ancora un piano di migrazione**

Regione mette a disposizione del territorio il **Sistema Cloud Toscano per rispondere alle esigenze degli Enti e favorire il processo di migrazione**



CLOUD

Esigenza di supporto alla migrazione



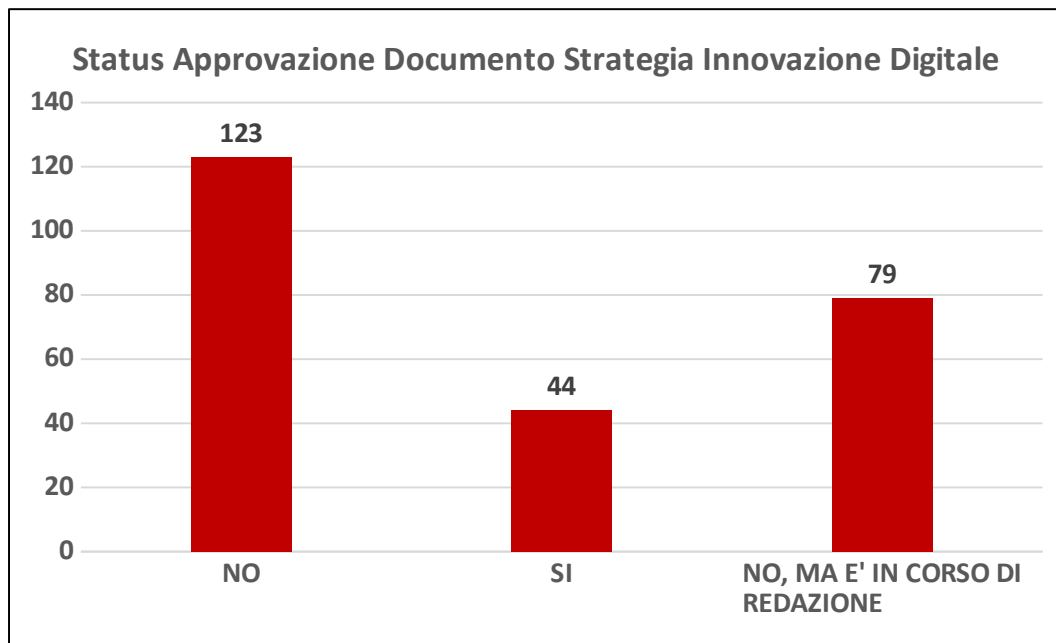
➤ I COMUNI richiedono supporto per...

- Formazione (60%)
- Uso dei servizi su SCT (51%)
- Dialogo con i fornitori (47%)
- Assistenza alla migrazione su SCT (43%)



Governance della Transizione Digitale

STRATEGIA DI INNOVAZIONE DIGITALE – L'ente ha approvato un documento



COMUNI

- **Il 46% NO**
- **Il 17 %** ha formalmente approvato con atto o documento di programmazione la propria strategia sull'innovazione digitale
- **Il 31%** è in corso di redazione



PROVINCE

- **L'80 %** ha formalmente approvato con atto o documento di programmazione la propria strategia sull'innovazione digitale



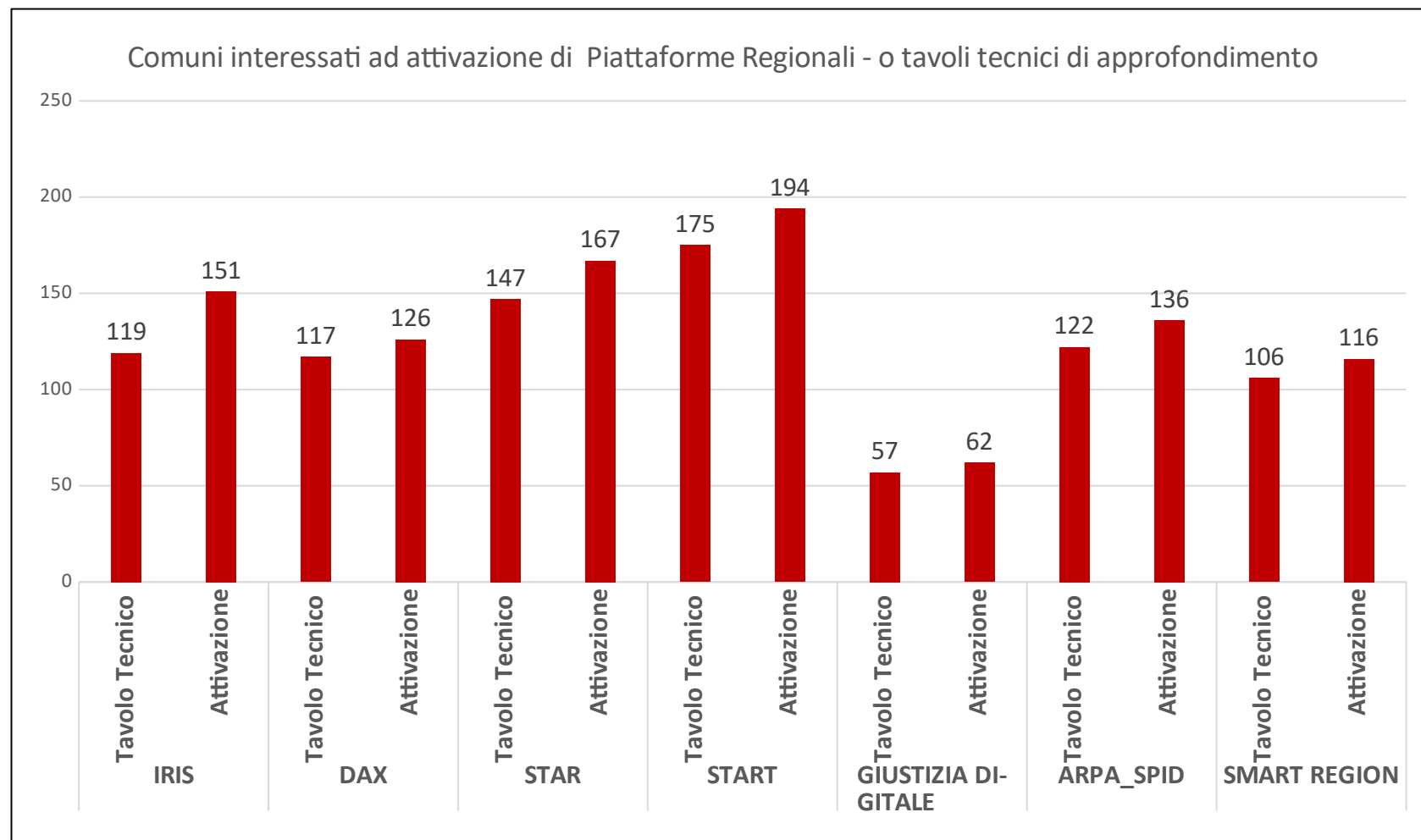
Servizi Digitali

Interesse a **tavoli tecnici e attivazione** FUNZIONALITA' INTEGRATIVE

- Il 50 % dei Comuni richiede un **tavolo tecnico a RT** o attivazione di **extra funzionalità** sui servizi esistenti **START, STAR, IRIS, ARPA/SPID, SMART REGION ...**

Su 10 Province

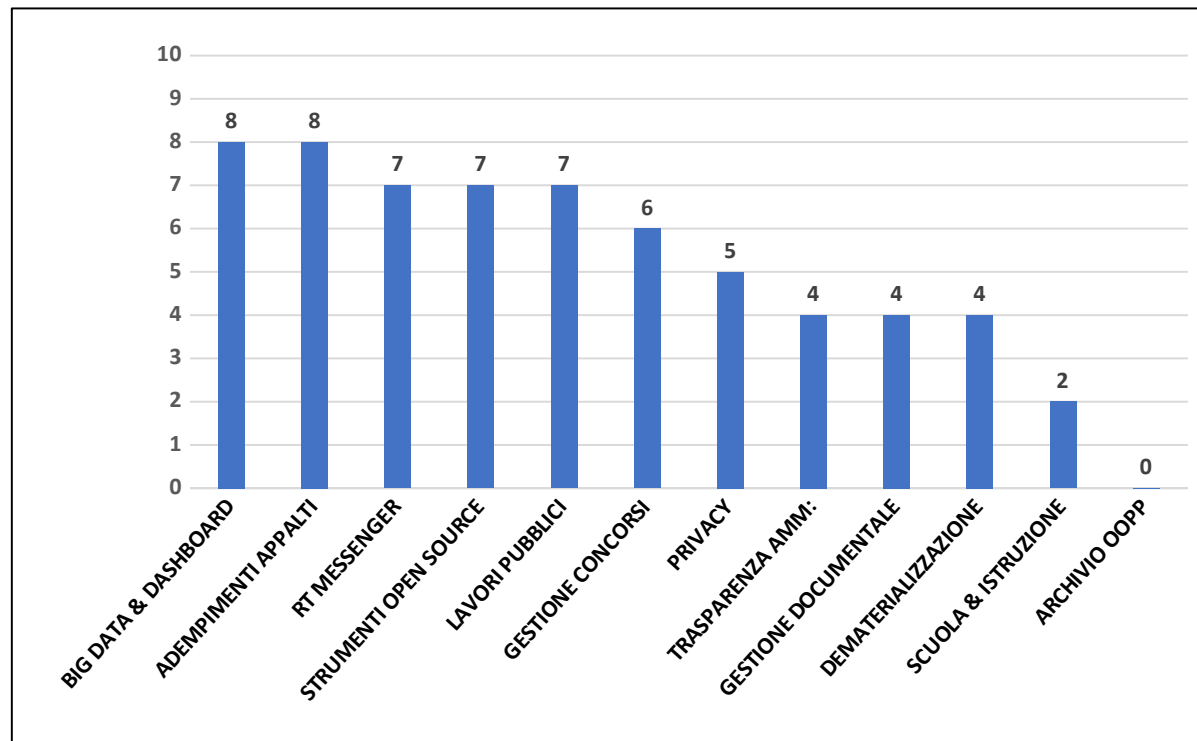
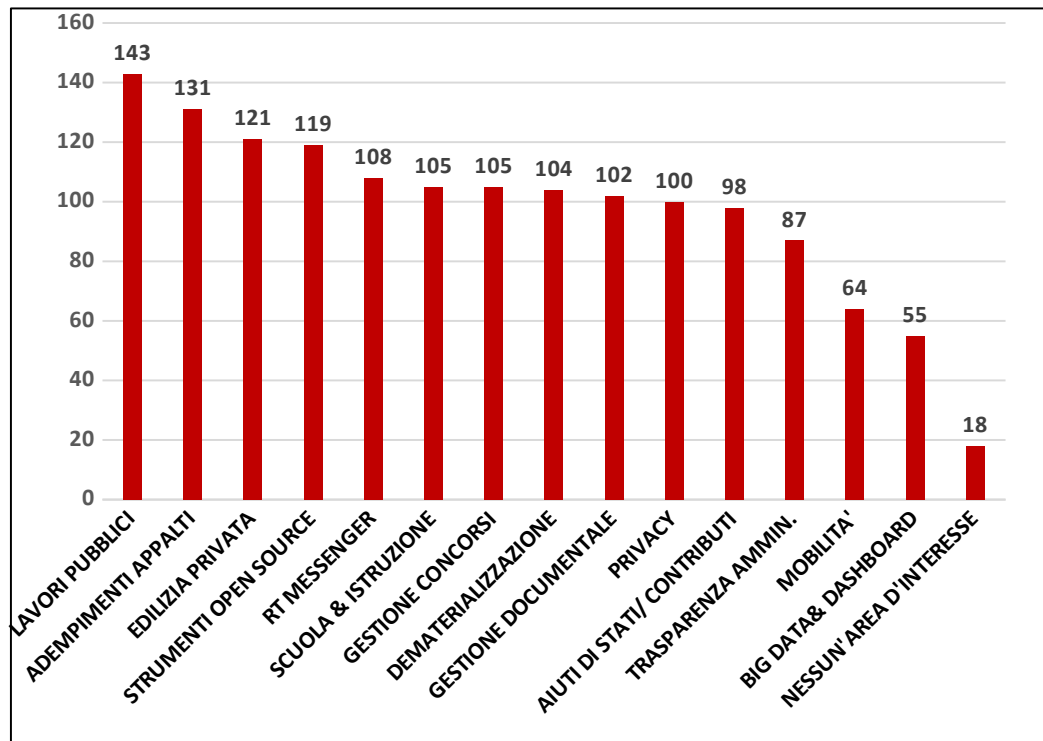
- **8** sono interessate **all'integrazione dei propri servizi sull'App IO**
- **6** interessate all'utilizzo del **sistema regionale di autenticazione ARPA (SPID, incluse identità professionali, login Eidas, CIE e CNS)**, 2 province stanno già utilizzando il servizio
- **6** interessate **all'iniziativa di Regione Toscana per l'accesso a norma delle Banche Dati di interesse nazionale**





Servizi Digitali

Interesse per **nuove piattaforme regionali**

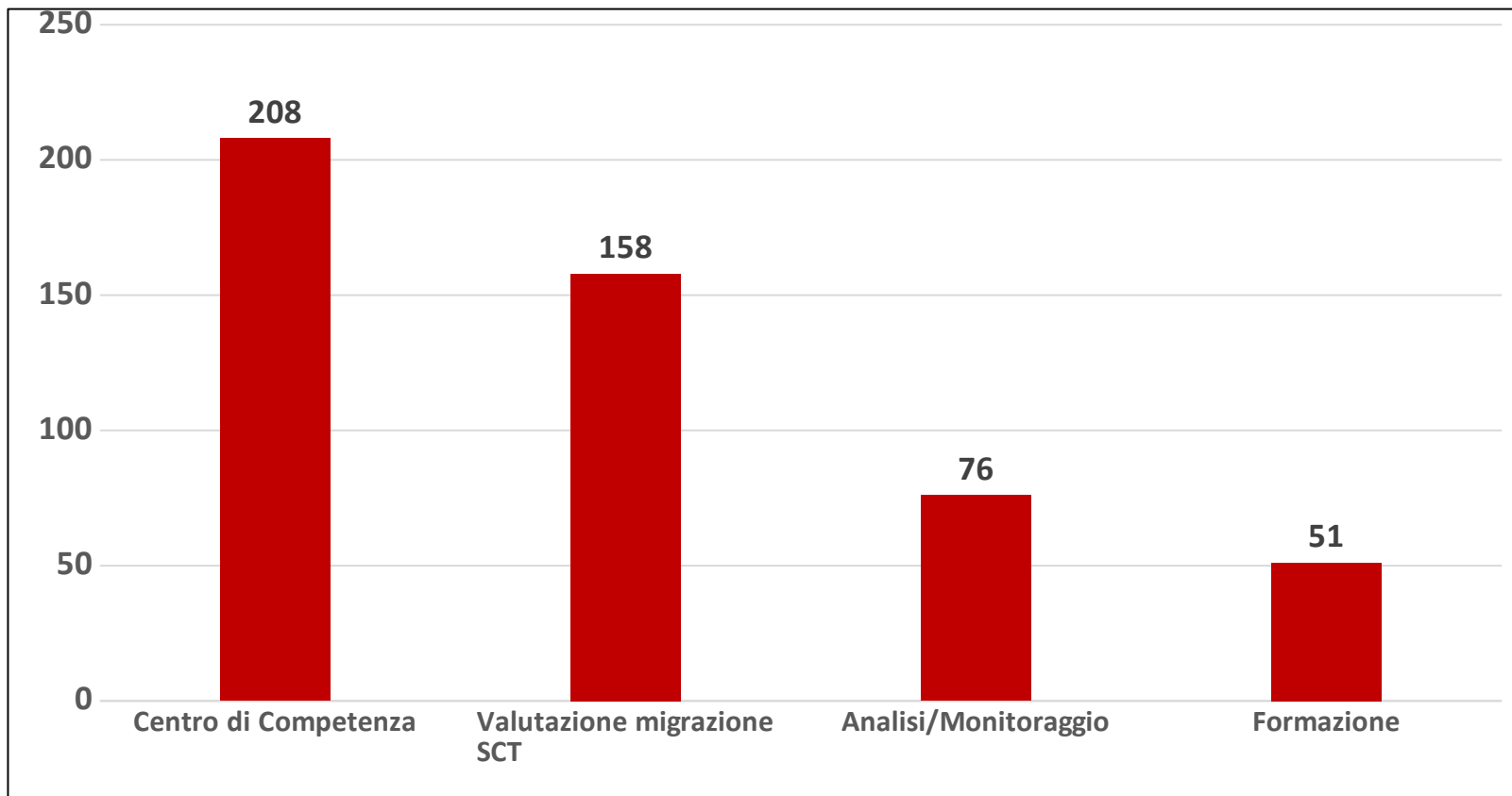


- Il 36 % dei Comuni richiede **NUOVE PIATTAFORME REGIONALI**
- 55% Lavori pubblici
- 50% Adempimenti appalti
- 46% Edilizia privata
- Tutte le province richiedono **NUOVE PIATTAFORME REGIONALI**
- 8 Gestione banche dati e piattaforma appalti
- 7 Piattaforme per Invio notifiche (inclusa App IO), gestione di big-data , gestione LLPP
- 6 Piattaforme per gestione concorsi



CYBERSECURITY

Esigenze di intervento RT



**Tutti i Comuni richiedono
SUPPORTO ALLA REGIONE**
in materia di
SICUREZZA INFORMATICA

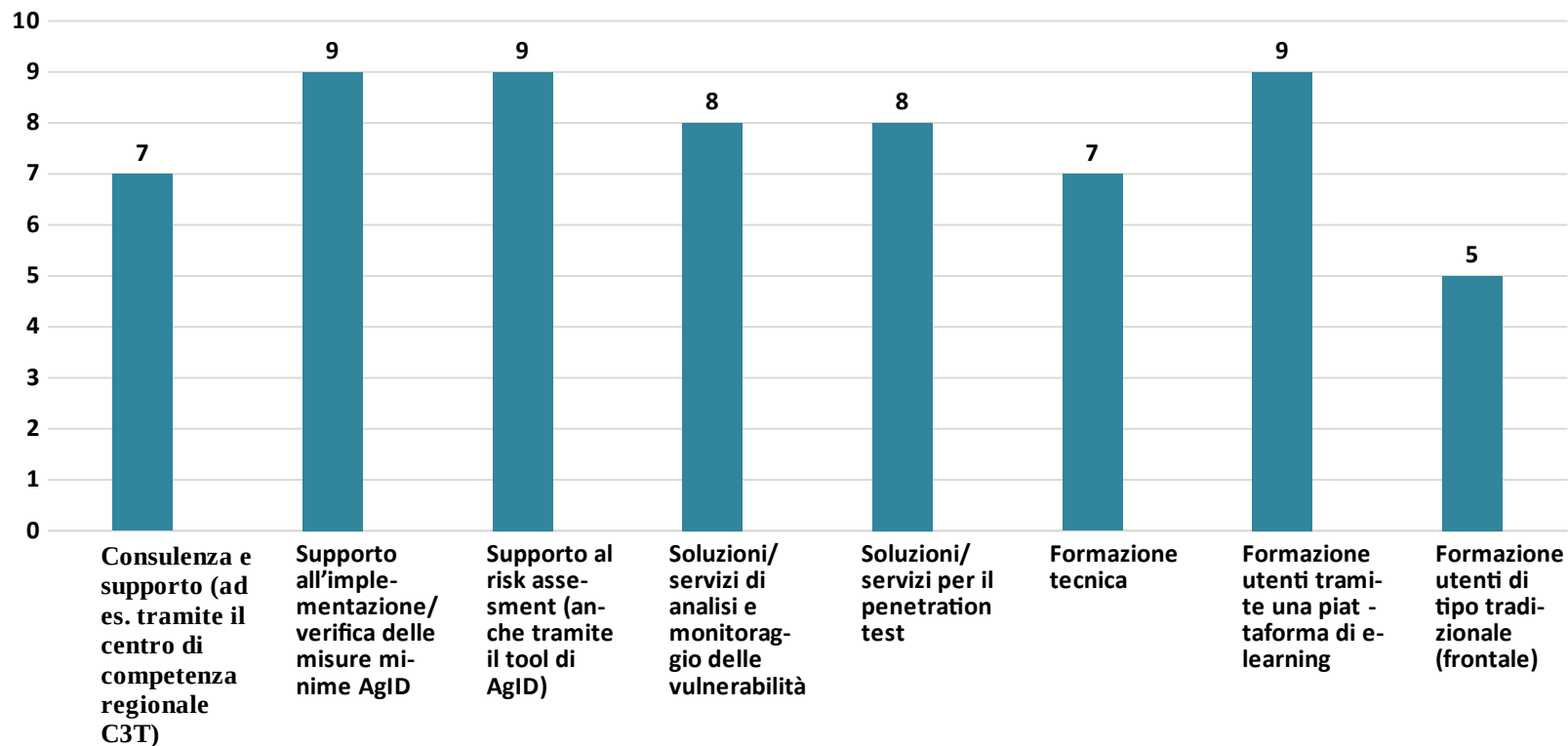
- 80% **centro di competenza** su Cybersecurity
- 60% **valutazione migrazione** a cloud
- 30% **analisi e monitoraggio**
- 20% **formazione**



CYBERSECURITY

Province e CMFI – Richiesta di **supporto**

SICUREZZA INFORMATICA - Esigenza di supporto da parte della Regione

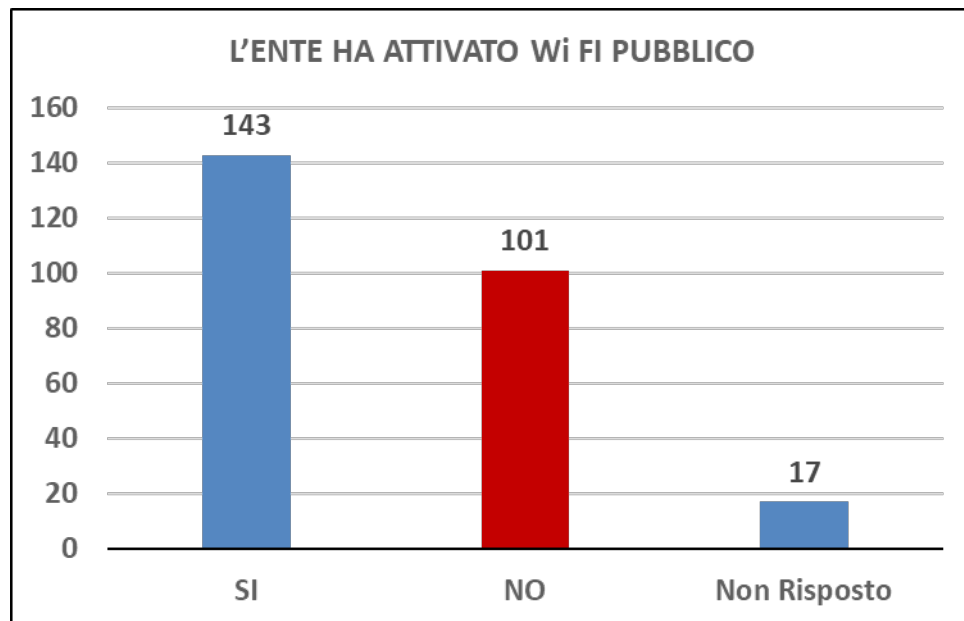


**Tutti le Province richiedono
SUPPORTO ALLA REGIONE**

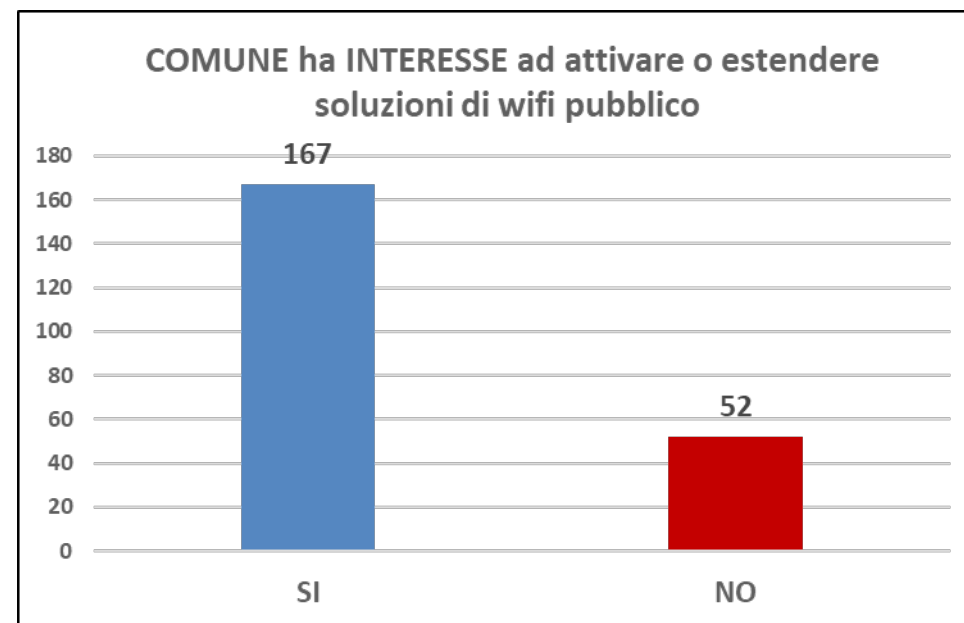
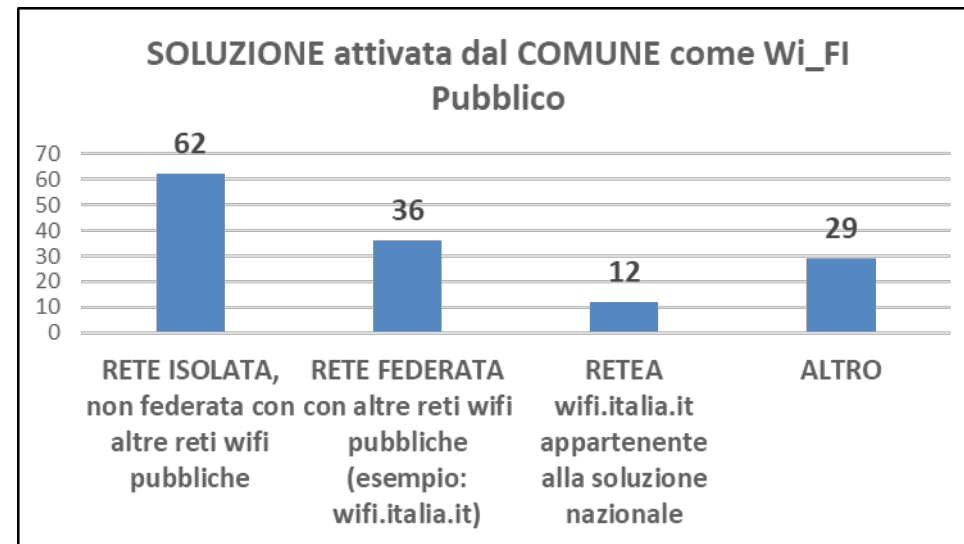
- **9 RISK ASSESMENT**
Tramite TOOL di AgID
Verifica misure minime AgID
Formazione e-learning
- **8 SOLUZIONI**
Penetration test
Analisi & monitoraggio
vulnerabilità



Wi-Fi Pubblico COMUNI

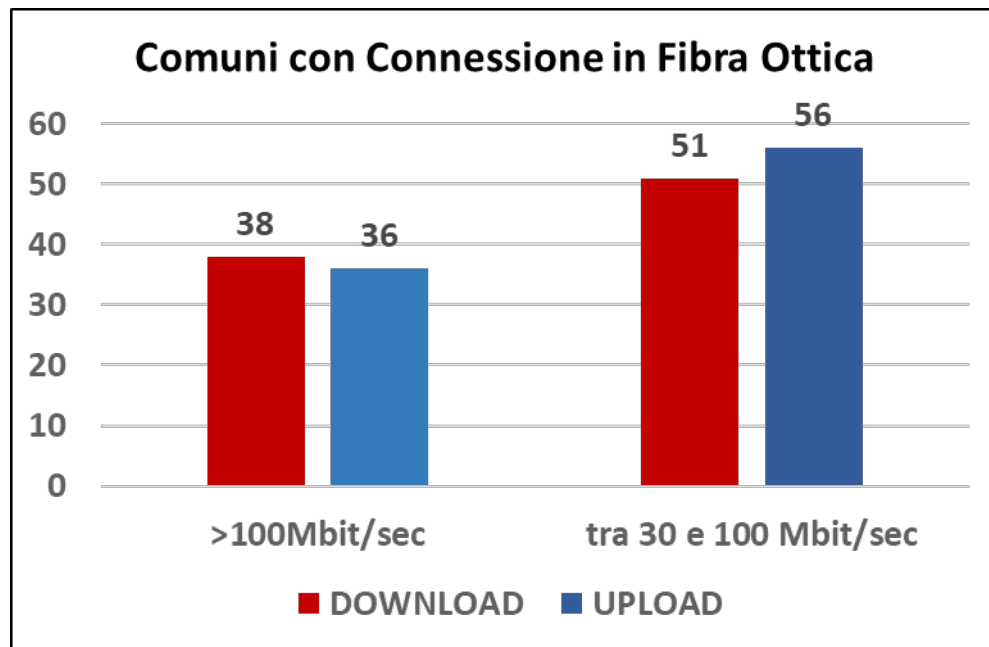


- La disponibilità di **CONNETTIVITA'** tramite **SERVIZI di WIFI Pubblico** è abilitante per la crescita digitale dei cittadini e la diffusione dei servizi rivolti a tutti gli utenti delle città (M1C3 del PNRR - accessibilità digitale dei luoghi turistici)



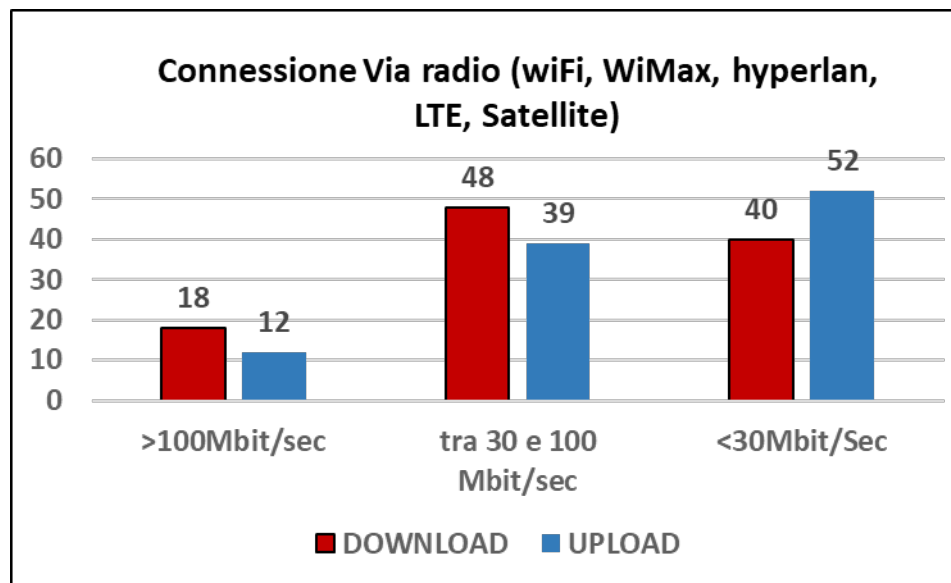
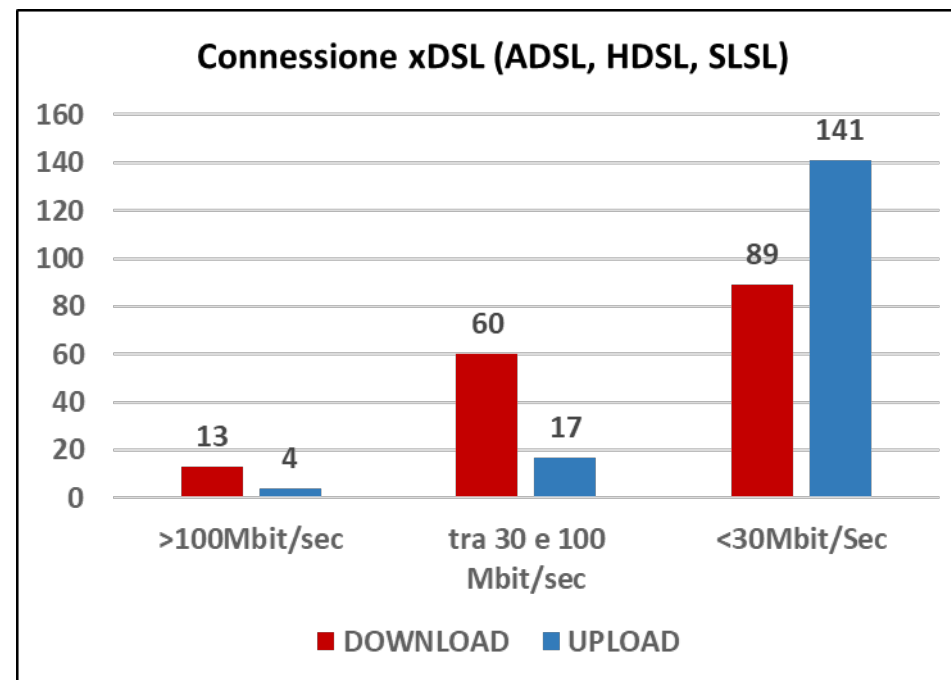


CONNETTIVITÀ SEDI COMUNALI



Solo **69 comuni** hanno velocità IN DOWLOAD > 100Mbit/sec

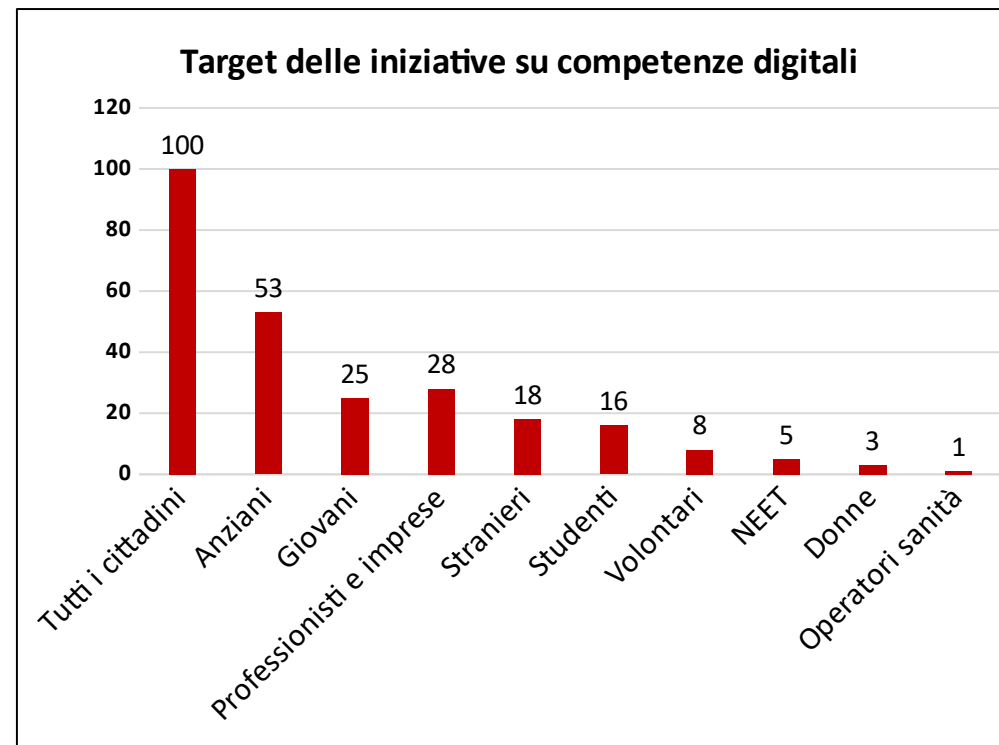
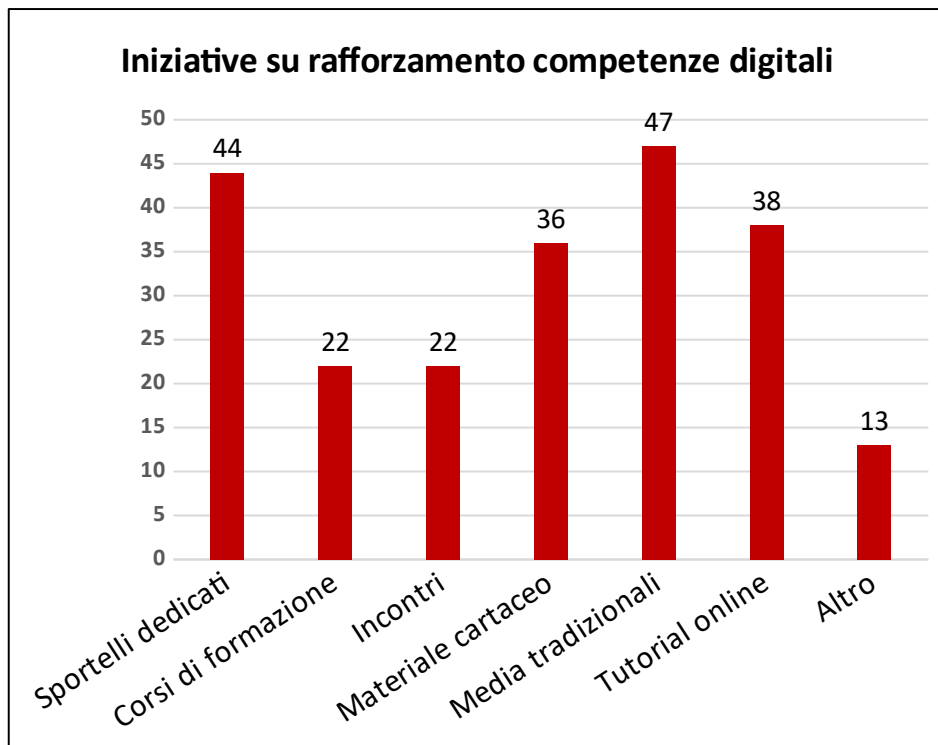
La connettività diventa strategica per lo sviluppo di servizi digitali e la migrazione al cloud





COMPETENZE DIGITALI DEI CITTADINI

Competenze digitali



- **L'88% dei Comuni** ha attivato almeno un'iniziativa di rafforzamento delle competenze digitali dei cittadini
- Gli **sportelli dedicati** e i **media tradizionali** (radio, tv locali, stampa) sono gli strumenti più utilizzati
- **Oltre 50 Comuni** hanno attivato iniziative rivolte agli anziani
- **Regione estenderà nel PNRR l'iniziativa 'Connessi in buona compagnia' ad altre fasce di età**



INTERVENTI IN ARRIVO

RILEVAZIONE DATI

FABBISOGNO DEL TERRITORIO

INTERVENTI PNRR + FONDI
STRUTTURALI

➤ PNRR

COMPETENZE DIGITALI

M1C1 Intervento 1.7.2 «Rete di servizi di facilitazione digitale»

CYBERSECURITY

M1C1 Intervento 1.5 «Cybersecurity»

ACCESSIBILITÀ

M1C1 Intervento 1.4.2 «Citizen inclusion: miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali»

SPORTELLI UNICI SUAP/SUE

M1C1 Intervento 2.2.3 «Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)»

MIGRAZIONE CLOUD

M1C1 Intervento 1.2 «Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud»

➤ PROGRAMMAZIONE FSE E FESR 2021 - 2027



Regione Toscana



Grazie!

Task Force Digitalizzazione e Architetture IT PNRR
Missione 1, Componente 1, Intervento 2.2

Piano Nazionale
di Ripresa e Resilienza
#NEXTGENERATIONITALIA 

Creative Commons



Questo lavoro (immagini escluse) è licenziato con Creative Commons - Attribution – Share Alike - 3.0 Italia
L'autore del presente documento non intende richiedere alcun diritto sulle foto utilizzate nelle precedenti slides
Le foto reperite esternamente sono reperite dai link desumibili con google image search