



NUMERO UNICO EUROPEO
116117
PER CURE NON URGENTI

Regione Toscana   Servizio Sanitario della Toscana



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

NUMERO UNICO EUROPEO
116117
PER CURE NON URGENTI



Azienda USL Toscana centro

Servizio Sanitario della Toscana

Numero Europeo Armonizzato

NUMERO UNICO EUROPEO

116117

PER CURE NON URGENTI

FUNZIONE DEL NUMERO	OBIETTIVO DEL NUMERO	VANTAGGI
<p>Numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari; concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.</p> 	<p>Mette in contatto l'utente con un operatore competente oppure con un medico per assicurare assistenza o consulenza sanitaria.</p> 	<p>I cittadini devono ricordare un unico numero per avere risposta a diversi bisogni di salute.</p> 



Regione Toscana

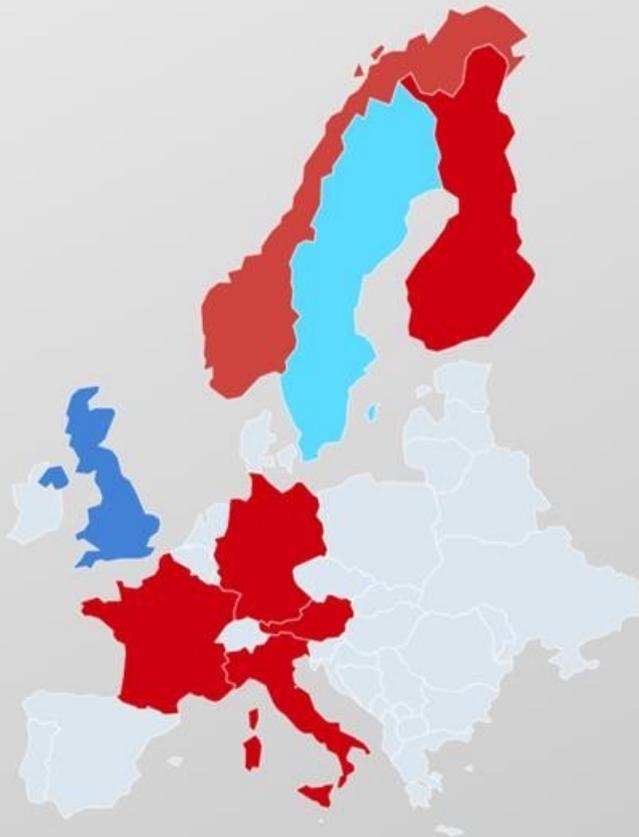


Servizio Sanitario della Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

116117 in Europa



116117 attivo (UE) ■ Italia . Austria . Francia
Germania . Finlandia

116117 attivo (extra UE) ■ Norvegia

servizio simile con
altro numero (UE) ■ Svezia

servizio simile con altro
numero (extra UE) ■ Regno Unito



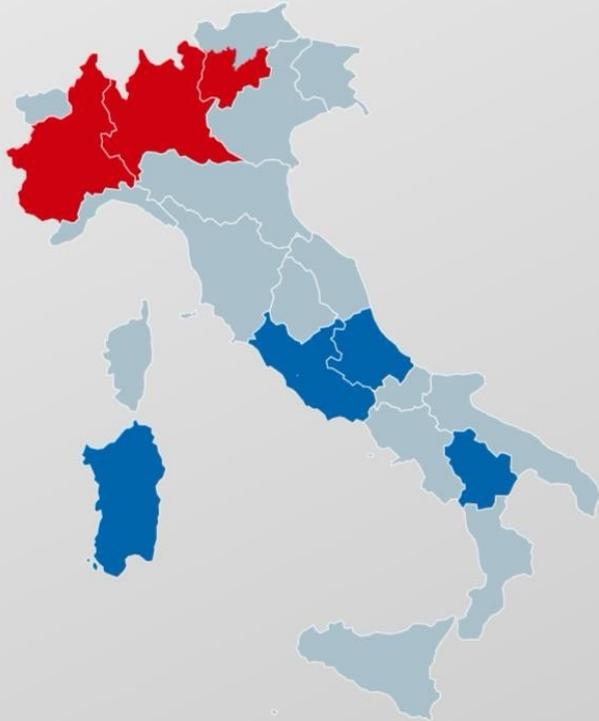
Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



116117 in Italia

servizio attivo



PIEMONTE
LOMBARDIA
P.A. TRENTO

servizio in
sperimentazione



LAZIO
SARDEGNA
BASILICATA
ABRUZZO



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Numero Europeo Armonizzato



① SERVIZI EROGABILI OBBLIGATORI

MACRO CATEGORIA	N.RO	CATEGORIA	O	C
P1 - Mediche non urgenti (Prioritarie)	P1.1	Prestazioni e/o consigli medici non urgenti nelle ore di apertura del servizio di CA	B	
	P1.2		A	B
	P1.3	Consigli sanitari non urgenti prima dell'orario di apertura del servizio CA e dopo l'orario di chiusura con eventuale inoltro della chiamata al 118/112 se appropriato	A	B
	P1.4	Individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al Servizio di Emergenza Territoriale 118	B	
	P1.5	Modalità di accesso Guardia Turistica	A	B

A - INFORMATIVI

B - OPERATIVI



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Numero Europeo Armonizzato

NUMERO UNICO EUROPEO

116117

PER CURE NON URGENTI

Accordo Stato Regioni del 24 nov. '16

② SERVIZI EROGABILI FACOLTATIVI

MACRO CATEGORIA	N.RO	CATEGORIA
Integrazione Socio Sanitaria	1.1	Assistenza non autosufficienti
	1.2	Assistenza per ausili/protesi/alimenti
	1.3	Assistenza disabili/agevolazioni trasporto/contributi
	1.4	Assistenza alle dipendenze
Sanità Pubblica	2.1	Parei/Autorizzazioni/Accertamenti/Verifiche
	2.2	Certifica/Vaccinazioni
	2.3	Servizio Veterinario
Anagrafe Sanitaria/Assistenza Primaria	3.1	Iscrizione SSN/Tessera Sanitaria/Ricette mediche/Fascicolo sanitario elettronico
	3.2	Modalità di scelta/revoca/ MMG - PLS
	3.3	Assistenza sanitaria all'estero/ soggiorno temporaneo in Italia
Strutture Sanitarie	4.1	Ricoveri (ordinari, day hospital, day surgery, ecc.)
	4.2	Rilascio documentazione sanitaria
Consultorio familiare	5.1	Modalità di accesso ai servizi
Educazione e promozione della salute	6.1	Campagne di prevenzione, formazione e informazione
Partecipazione alla spesa: ticket/esenzioni/pagamenti/rimborsi	7.1	Esenzioni per patologia, reddito/età, gravidanza, crisi, terremoto, alluvione...
	7.2	Ticket/pagamenti/rimborsi
	7.3	Farmaci gratuiti/pagamento/generici
Visite/esami/terapie/interventi	8.1	Modalità di accesso a visite/esami/terapie/interventi Prenotazione/ cambio/ disdetta visite/esami urgenti, agende, tempi di attesa, presso strutture pubbliche, private accreditate in libera professione, a domicilio
Strutture Socio Sanitarie	9.1	Strutture e operatori socio-sanitari/tel, orari, indirizzi
Salute Mentale	10.1	Strutture e operatori servizi di salute mentale/tel, orari, indirizzi
Reclami	11.1	Reclami/lamentele/segnalazioni
Trasporto sanitario	12.1	Richiesta trasporto sanitario a mezzo ambulanze a carico SSN
	12.2	Richiesta trasporto sanitario a mezzo ambulanze NON a carico SSN
A.R.P.A	13.1	Segnalazioni fenomeni di inquinamento che arrecano grave ed immediato danno all'ambiente
Fauna	14.1	Soccorso medico veterinario alla fauna selvatica
	14.2	Soccorso medico veterinario animali affetto/protetti/reddito Codice della strada modificato (Art. 31 della legge 29 luglio 2010, n.120)
Aspetti etici/deontologici	15.1	Trapianti/donazioni/DAT



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

NUMERO UNICO EUROPEO

116117

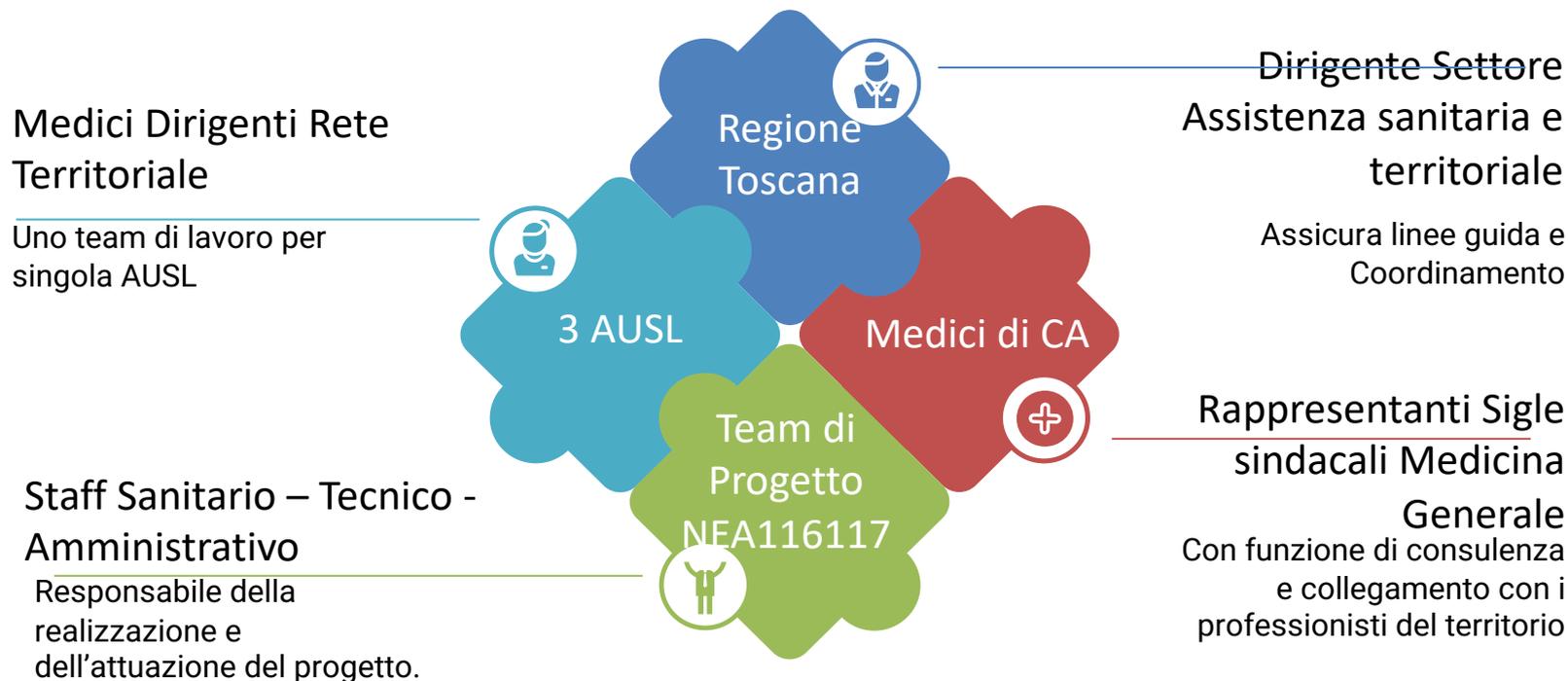
PER CURE NON URGENTI



Azienda USL Toscana centro

Servizio Sanitario della Toscana

Tavolo di lavoro permanente condiviso



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Team di Coordinamento di livello Regionale



Alessio Lubrani
PM NEA116117



**Antonella
Tomei/Marco
Farnè**
AUSL NO



Regione Toscana



Daniele Mannelli
AUSL TC



Barbara Rocchi
AUSL SE

Team di lavoro
specialistici

Gruppo
Formazione

Gruppo Cartella
clinica/gestionale



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



NUMERO UNICO EUROPEO

116117

PER CURE NON URGENTI



Servizio Sanitario della Toscana

Da un sistema eterogeneo...



Azienda
USL
Toscana
centro

Numero Unico attivo dal 2021

Orario feriali 20-08; h24 w.e e festivi. No tracciabilità – registrazione flussi chiamate.

Azienda
USL
Toscana
sud est

Un numero unico per ogni provincia

Orario feriali 20-08; h24 w.e e festivi. No tracciabilità – registrazione flussi chiamate.

Azienda
USL
Toscana
nord ovest

Numero urbano per singolo ambulatorio di CA

Un numero unico istituito solo per la prov. di Livorno

Orario feriali 20-08; h24 w.e e festivi. No tracciabilità – registrazione flussi chiamate.



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

... ad un sistema uniforme e sicuro



Regione Toscana



SST
Servizio
Sanitario
della
Toscana



SST
Azienda
USL
Toscana
centro
Servizio Sanitario della Toscana

Requisiti assicurati da NEA 116117 Toscana



Geolocalizzazione

Servizio di geolocalizzazione del chiamante



Telemedicina

Possibilità di utilizzo strumenti telemedicina



Accessibilità

Interpretariato multilingue – Servizio SMS ipoudenti



APP dedicate

Accesso attraverso applicazioni dedicate



Protezione del Medico di CA

Sistema di contrasto alle aggressioni



Trasf. Dati a CA

Invio e trasferimento dati chiamante a medico CA



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Ma cosa cambia per il cittadino?

- Un Unico numero 1 1 6 1 1 7
- Accessibilità: Traduzione multilingua
- Corretto instradamento dell'utenza
- Innovativa presa in carico
- Ed il futuro? Sviluppo di sistemi di IA



Regione Toscana

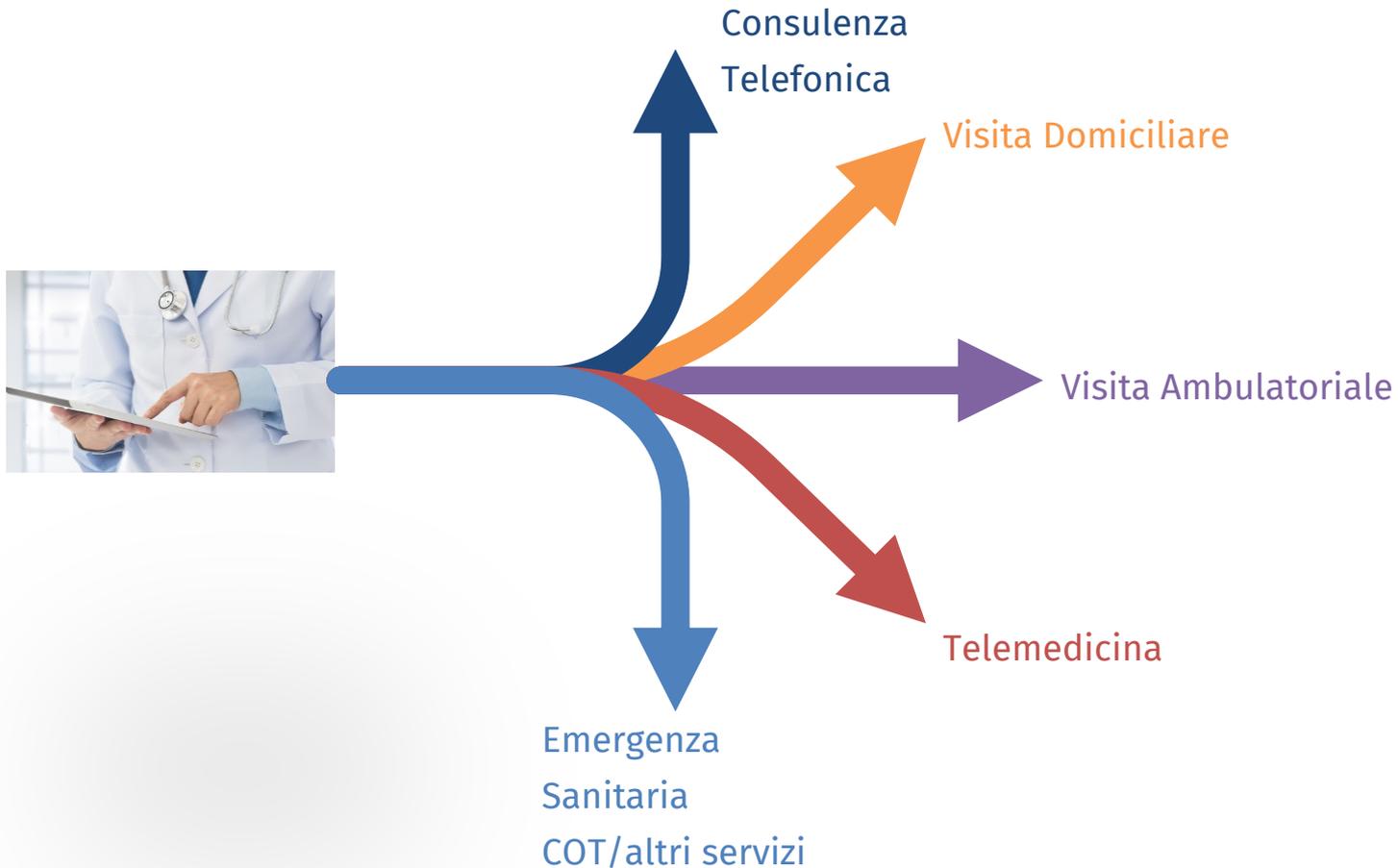


Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Gestione evento Medico di CA



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



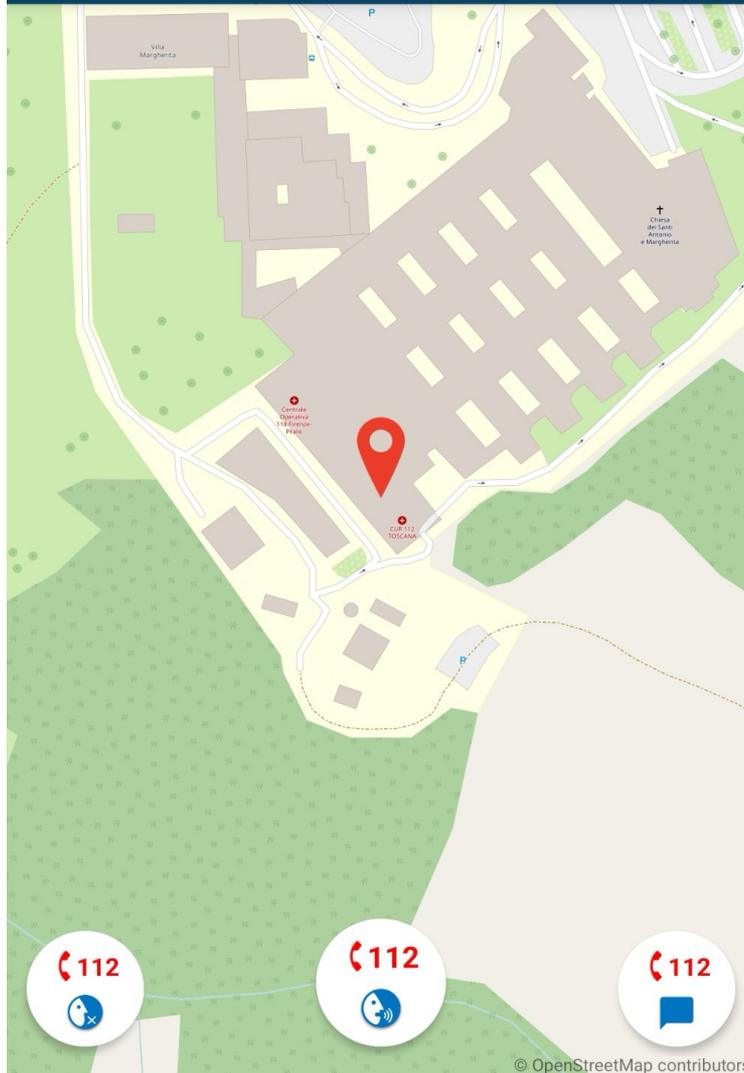
Regione Toscana



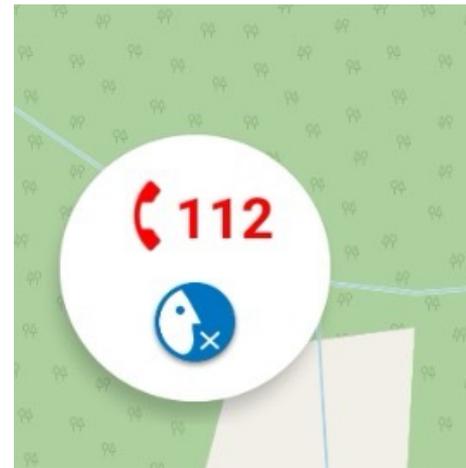
Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



© OpenStreetMap contributors



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

Ma il cittadino come può aiutare?



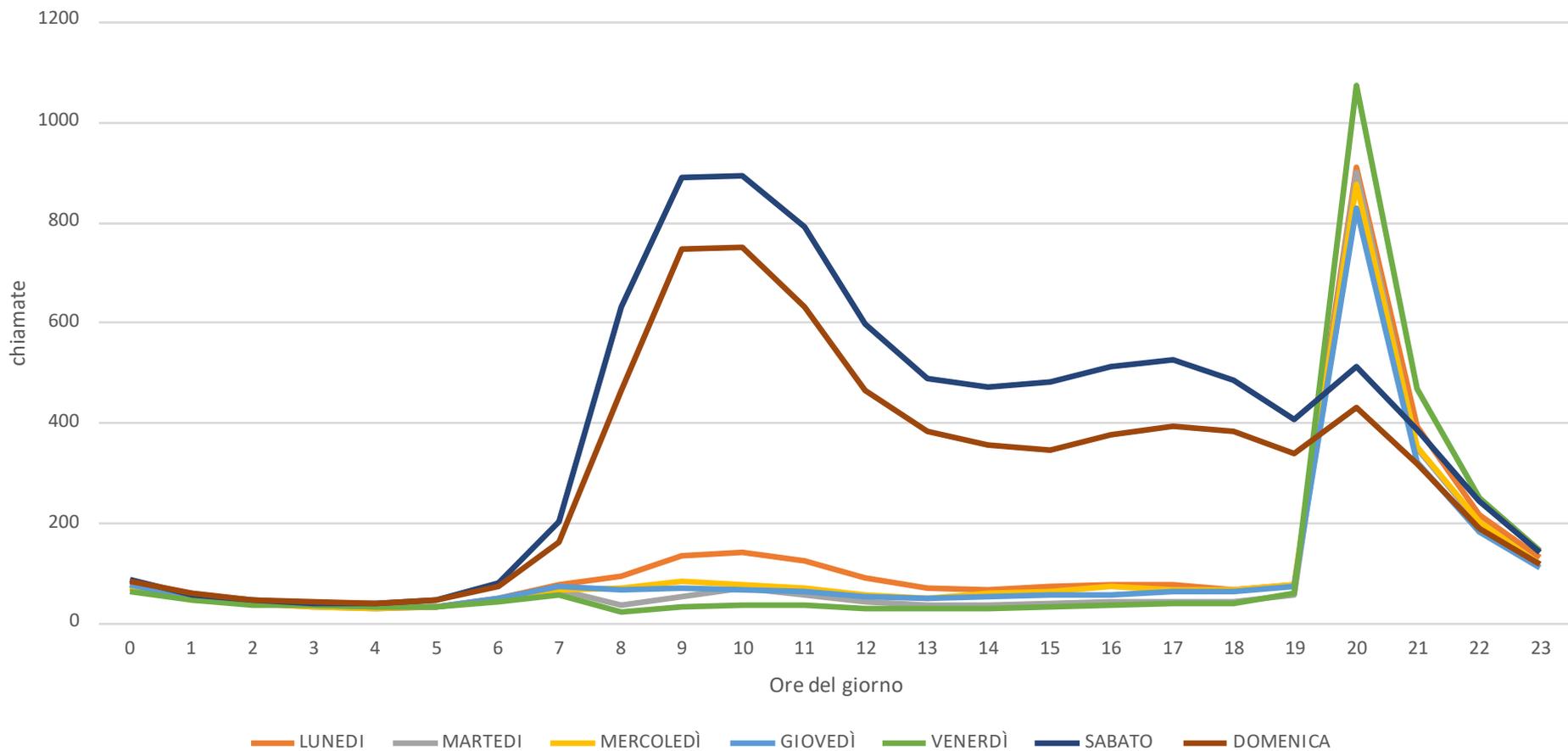
Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Campione 10 milioni di abitanti



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



NUMERO UNICO EUROPEO

116117

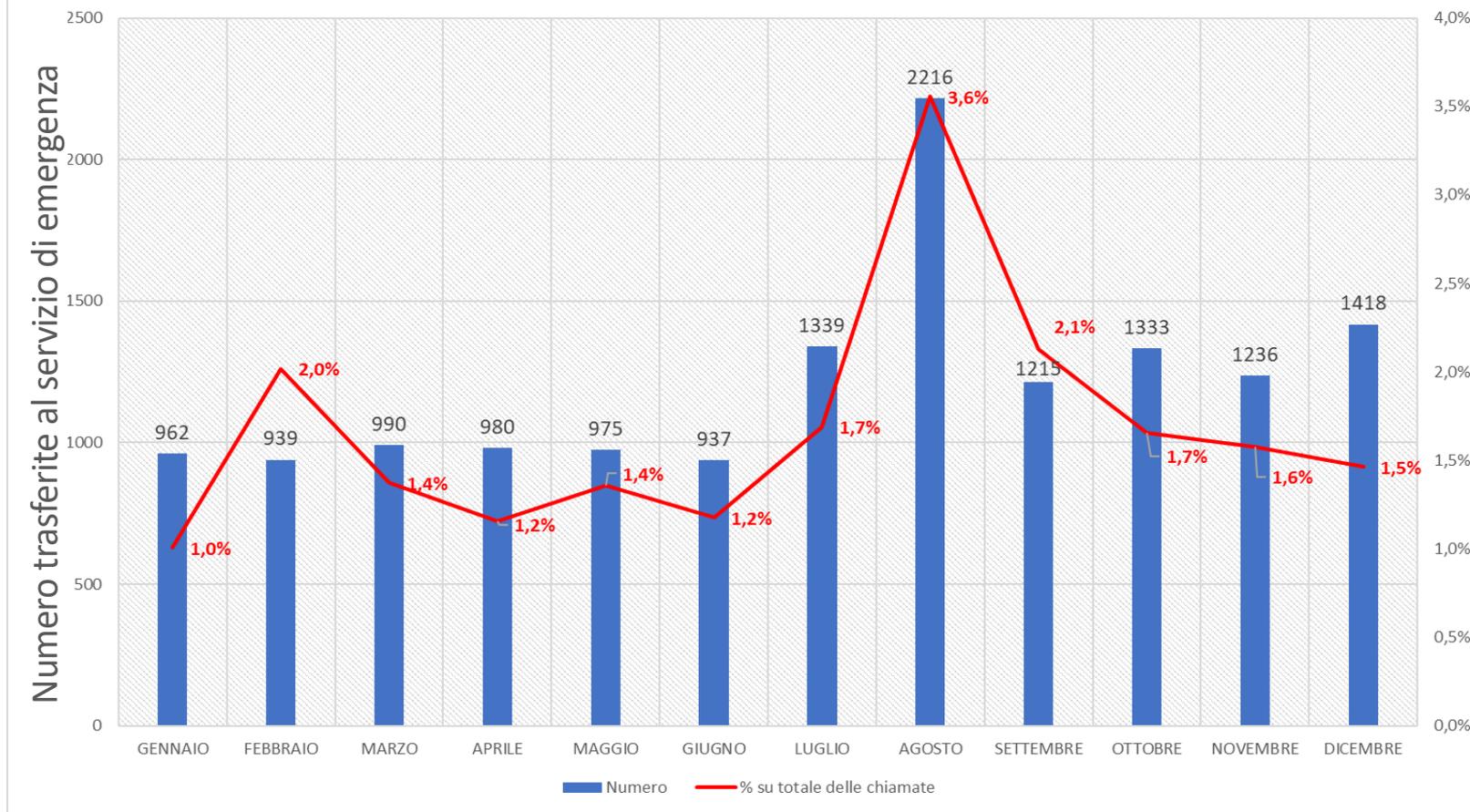
PER CURE NON URGENTI



Azienda USL Toscana centro

Servizio Sanitario della Toscana

Chiamate trasferite al servizio di emergenza bacino 10 milioni abitanti



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

I Numeri della Toscana:

- 4000 chiamate di media al giorno (stimate)
- 80 operatori tecnici
- 1000 medici
- Più di 600 ore di formazione erogata



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Servizio Sanitario della Toscana