

COMUNICATO STAMPA

Copit - BluBus: presentazione pubblica delle iniziative in corso di attuazione per migliorare il servizio all'utenza

Si è svolta questa mattina a Pistoia, nella Sala Maggiore del Palazzo Comunale, la presentazione pubblica di una serie di iniziative in fase di attuazione da parte della società Copit-BluBus, attuate nel quadro del contratto ponte regionale 2018-19 sottoscritto pochi mesi fa. Si tratta di un intervento di ampio respiro e di notevole impatto economico, tecnico e finanziario, che attraverso la realizzazione di più progetti consentirà un significativo miglioramento qualitativo del servizio agli utenti.

L'iniziativa ha visto la presenza del Sindaco di Pistoia Alessandro Tomasi e dell'assessore alla Mobilità del Comune di Pistoia Alessandro Capecchi, dell'assessore della Regione Toscana ai Trasporti, Vincenzo Ceccarelli, e del Presidente di Copit/BluBus Antonio Di Zanni.

Le iniziative in corso

- **Dal 18 giugno** sarà attiva, sulla rete urbana di Pistoia, la **Bigliettazione elettronica** ("Monetica"). I biglietti e gli abbonamenti del servizio urbano di Pistoia saranno disponibili anche in formato elettronico: lo strumento principale è la "**Carta Mobile**", una carta magnetica personale, di riconoscimento, ricaricabile, con la quale è possibile acquistare biglietti ed abbonamenti urbani, presso la Biglietteria Copit di Pistoia, sul web dal sito www.blubus.it e presso i punti vendita autorizzati "Carta Mobile".
Dal 1° luglio sarà inoltre disponibile "Carta Multipla", il nuovo biglietto multiplo urbano, valido 10 corse da 70 minuti ciascuna. Il progetto di bigliettazione elettronica "Monetica" è stato cofinanziato dalla Regione Toscana e l'impegno economico complessivo a carico dell'azienda è **superiore ai 500.000€** nel biennio 2018-19.
- **Dal mese di maggio** sono in corso importanti interventi sugli **impianti infrastrutturali** dedicati all'utenza:
 - la **manutenzione straordinaria della biglietteria di Pistoia**, per offrire all'utenza ed agli addetti un ambiente più accogliente e più funzionale, anche alla luce delle nuove esigenze organizzative e tecnologiche generate dalla Bigliettazione elettronica. Sono stati **incrementati da due a tre gli sportelli al pubblico** e sono state installate **due biglietterie automatiche**, di cui una situata all'esterno della struttura, presso le quali è possibile anche ricaricare la Carta Mobile ed acquistare i titoli di viaggio digitali. L'impegno economico di questi interventi è stato di **circa 35.000€**;

- **nel mese di maggio** sono inoltre state completamente **restaurate 21 pensiline per l'attesa del bus** della rete urbana di Pistoia. Il piano iniziale è stato successivamente ampliato, prevedendo il restauro di almeno **altre 5 pensiline** entro il mese di **giugno**. In parallelo, è stato attivato un intervento per la **manutenzione di 50 paline di fermata**, che si concluderà entro il mese di **giugno**. L'impegno complessivo di questi interventi è di **circa 40.000€**.
- E' stato completamente **rinnovato il sito www.blubus.it**, con un'interfaccia più intuitiva e gradevole per l'utente. Oltre alle informazioni su linee, orari, tariffe, "news", condizioni di viaggio, ospita anche l'apposita sezione dalla quale è possibile gestire la propria "Carta Mobile". Entro fine **settembre** è previsto anche il completo rinnovamento del **sito www.copitspa.it**. Il costo di questi interventi è stato di **circa 15.000 €**.
- Il **Monitoraggio automatico degli autobus** dell'intera rete BluBus (progetto AVM, previsto dal contratto ponte regionale) è già attivo in fase sperimentale. L'entrata in funzione è prevista **entro il 30 settembre** prossimo.
Nel frattempo, sarà completata **l'installazione di un primo lotto di 8 "paline intelligenti"** in grado di informare in "tempo reale" l'utenza alla fermata sul tempo di attesa della corsa. E' stato già programmato l'acquisto di **ulteriori 14 paline intelligenti**, delle quali è prevista l'entrata in funzione entro il mese di **luglio 2019**. Anche questo progetto è cofinanziato dalla Regione Toscana.
Inoltre, nell'ambito dello stesso progetto, sarà resa disponibile **un'apposita app**, utilizzabile su smartphone e tablet, che consentirà all'utente di accedere al monitoraggio degli autobus in tempo reale. L'app entrerà in funzione contemporaneamente all'attivazione "a regime" dell'AVM. L'impegno economico complessivo per Copit in questo ambito tecnologico **supera i 400.000€**.
- Nel mese di **giugno** è partita anche **un'iniziativa speciale**, grazie al contributo fondamentale e appassionato degli **studenti pistoiesi**, rappresentanti delle organizzazioni "Parlamento regionale degli studenti – Pistoia" e della "Consulta provinciale degli studenti – Pistoia": un concorso a cui si partecipa inserendo foto "a tema" nel social network Instagram, con hashtag **PISTOIAINMOVIMENTO**. Il concorso è aperto a tutti e ha lo scopo di accompagnare i cambiamenti tecnologici in corso in maniera "giocosa". I vincitori saranno premiati con numerose "Carta Multipla". Regolamento e temi saranno consultabili all'hashtag sopra indicato.
La partecipazione attiva ed il contributo dato dagli studenti alla realizzazione dell'iniziativa è motivo di grande soddisfazione per l'azienda, in quanto rivelatori di una condivisione di intenti e di obiettivi tanto più significativa per l'importanza che il servizio di trasporto pubblico riveste per i giovani.

- Prosegue nel frattempo senza sosta, al fianco degli interventi sulle tecnologie e sulle infrastrutture di servizio all'utenza, anche il necessario **rinnovo del parco mezzi** aziendale, finalizzato a migliorare il confort di viaggio e a ridurre consumi ed emissioni. Entro questo mese entrerà in servizio l'ultimo dei **12 nuovi bus**, di cui uno cofinanziato dalla Regione, previsti dal contratto ponte per il biennio 2018-19, per un investimento complessivo di **circa 2.400.000€**. Ulteriori possibilità di investimento nel biennio, anche cofinanziate, sono in corso di definizione da parte dell'ente regionale, sia per l'acquisto di autobus urbani che extraurbani.
- **Dal 1° luglio** infine sarà in vigore il **nuovo sistema tariffario regionale**. Si tratta di un **sistema tariffario unico**, definito nel contratto ponte 2018-19 stipulato tra la Regione Toscana e tutti gli attuali gestori del trasporto pubblico toscano consorziati nella società One Scarl.
Il nuovo sistema tariffario prevede un costo di 1,50€ per il biglietto urbano semplice con validità 70 minuti e il riordino, in un quadro molto più semplificato, di tutti i titoli di viaggio urbani ed extraurbani.
Di particolare importanza, guardando agli aspetti sociali del servizio di trasporto pubblico, è l'introduzione a livello regionale, per gli abbonamenti, di una **tariffa "ISEE"** distinta da quella ordinaria: la tariffa ISEE è riservata ai cittadini che hanno un reddito con **indicatore ISEE inferiore a € 36.151,98** (fascia A della sanità). Questa opportunità, unita alla **detrazione fiscale degli abbonamenti** per il TPL acquistati nel 2018 (il 19% fino a un massimo di 250€), prevista con la legge di stabilità, costituirà un'importante agevolazione ed un incentivo all'utilizzo del servizio di trasporto pubblico.
- Sempre dal prossimo 1° luglio sarà lanciato un **concorso tra gli abbonati del servizio urbano di Pistoia** che si dotano dell'abbonamento con "Carta Mobile". Il vincitore del concorso sarà l'utente che al 1° luglio 2019, ovvero dopo un anno dall'avvio del progetto, avrà "validato" un maggior numero di volte: ricordiamo infatti che i biglietti e gli abbonamenti digitali devono essere sempre convalidati all'apposita macchinetta ad ogni utilizzo del bus, anche se l'abbonamento o il biglietto orario è in corso di validità. Se il titolo di viaggio è valido, la macchinetta validatrice emette un **"bip"** come segnale sonoro, altrimenti emette un **"bop"**. Il premio per il vincitore sarà un **abbonamento mensile per la rete urbana di Pistoia**.

La realizzazione di questi e di altri progetti permetterà, insieme ad altri tangibili miglioramenti organizzativi, di regolarità e di lotta all'evasione, una più ampia fruibilità del servizio pubblico da parte dell'utenza e costituirà un ulteriore contributo dell'azienda al miglioramento della qualità della vita a Pistoia.

Pistoia, 14/6/2018